

Интерактивные сервисы ФНС России

Федеральная налоговая служба России активно развивает электронные сервисы, доступные для налогоплательщиков в сети Интернет. В данном буклете собраны полезные ссылки на эти сервисы, которые помогут не только сэкономить время налогоплательщика, но и создают для него наиболее комфортные условия при взаимодействии с налоговыми органами.

Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц

<https://lk2.service.nalog.ru/lk/>

Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» позволяет налогоплательщику:

- получать актуальную информацию об объектах имущества и транспортных средствах, о суммах начисленных и уплаченных налоговых платежей, о наличии переплат, о задолженности по налогам перед бюджетом;
- контролировать состояние расчетов с бюджетом;
- получать и распечатывать налоговые уведомления и квитанции на уплату налоговых платежей;
- оплачивать налоговую задолженность и налоговые платежи через банки – партнеры ФНС России;
- скачивать программы для заполнения декларации по налогу на доходы физических лиц по форме № 3-НДФЛ, заполнять декларацию по форме № 3-НДФЛ в режиме онлайн, направлять в налоговую инспекцию декларацию по форме № 3-НДФЛ в электронном виде, подписанную электронной подписью налогоплательщика;
- отслеживать статус камеральной проверки налоговых деклараций по форме № 3-НДФЛ;
- обращаться в налоговые органы без личного визита в налоговую инспекцию.

Доступ к сервису «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» осуществляется одним из трех способов:

- С помощью логина и пароля, указанных в регистрационной карте. Получить регистрационную карту вы можете лично в любой инспекции ФНС России, независимо от места постановки на учет. При обращении в инспекцию ФНС России по месту жительства при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность. При обращении в иные инспекции ФНС России при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, и оригинал или копию свидетельства о постановке на учет физического лица (свидетельство о присвоении ИНН)/уведомления о постановке на учет. Получение доступа к сервису для лиц, не достигших 14 лет, осуществляется законными представителями (родителями, усыновителями, опекунами) при условии предъявления свидетельства о рождении (иного документа, подтверждающего полномочия) и документа, удостоверяющего личность представителя.
Если логин и пароль были Вами получены ранее, но Вы их утратили, следует обратиться в любую инспекцию ФНС России с документом, удостоверяющим личность, и (при обращении в инспекцию ФНС России, отличную от инспекции по месту жительства) оригиналом или копией свидетельства о постановке на учет

физического лица (свидетельство о присвоении ИНН)/уведомления о постановке на учет.

- С помощью квалифицированной электронной подписи/Универсальной электронной карты Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи должен быть выдан Удостоверяющим центром, аккредитованным Минкомсвязи России и может храниться на любом носителе: жестком диске, USB-ключе, Универсальной электронной карте или смарт-карте. При этом требуется использование специального программного обеспечения — криптопровайдера: CryptoPro CSP версии 3.6 и выше.
- С помощью учетной записи Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА) – реквизитов доступа, используемых для авторизации на Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Внимание! Авторизация возможна только для пользователей, которые обращались для получения реквизитов доступа лично в одно из мест присутствия операторов ЕСИА (отделения почты России, МФЦ и др.)

Личный кабинет налогоплательщика юридического лица

<http://kul.nalog.ru/>

Интернет-сервис «Личный кабинет налогоплательщика юридического лица» предназначен для юридических лиц — российских организаций и позволяет:

- получать актуальную информацию о задолженности по налогам перед бюджетом, о суммах начисленных и уплаченных налоговых платежей, о наличии переплат, невыясненных платежей, об исполненных налоговым органом решениях на зачет и на возврат излишне уплаченных (излишне взысканных) сумм, о принятых решениях об уточнении платежа, об урегулированной задолженности, о неисполненных налогоплательщиком требованиях на уплату налога и других обязательных платежей, о мерах принудительного взыскания задолженности;
- получать выписку из ЕГРЮЛ в отношении самого себя;
- получать выписку из ЕГРН в отношении самого себя;
- направлять запросы и получать справку о состоянии расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам, акт совместной сверки расчетов по налогам, сборам, пеням, штрафам, процентам;
- направлять запрос на получение справки об исполнении обязанности по уплате налогов, сборов, пеней, штрафов, процентов;
- составлять и направлять в налоговые органы заявления на уточнение невыясненного платежа, заявления на уточнение платежных документов, в которых налогоплательщик самостоятельно обнаружил ошибки в оформлении, заявления о зачете/возврате переплаты, заявления для инициирования сверки расчетов с бюджетом;
- направлять в налоговый орган сообщения по форме С-09-2 об участии в российских и иностранных организациях;
- получать услуги по постановке и снятию с учета организации по месту нахождения обособленного подразделения, внесению изменений в сведения об обособленном подразделении на основании формализованных электронных сообщений налогоплательщика по формам № С-09-3-1, С-09-3-2, 1-6-Учет, 3-Учет, в качестве

налогоплательщика ЕНВД на основании заявлений по формам № ЕНВД-1, ЕНВД-3, 3-Учет;

- направлять документы для государственной регистрации юридических лиц или внесения изменений в сведения, содержащиеся в ЕГРЮЛ, в налоговый орган для осуществления процедур государственной регистрации или внесения изменений в ЕГРЮЛ;
- получать информацию о ходе исполнения его заявлений и запросов самостоятельно контролировать сроки оказания услуги налоговым органом, получать решения налогового органа по направлению заявлениям.

Онлайн запись на прием в инспекцию

<http://order.nalog.ru/>

Сервис позволяет всем налогоплательщикам в онлайн-режиме записаться на приём в налоговую инспекцию и получить услугу в удобное время, исключив вероятность ожидания в очереди. Для записи на приём в инспекцию необходимо заполнить форму со сведениями о налогоплательщике и указать параметры для записи на посещение выбранной налоговой инспекции. После заполнения всех полей сервисом будет предложено выбрать в календаре дату и удобное время для посещения инспекции.

Запись на прием осуществляется в соответствии с графиком работы выбранной инспекции ФНС России при наличии свободных интервалов времени для записи. Запись начинается за 14 календарных дней и заканчивается в 24.00 предшествующего календарного дня.

Налогоплательщику предоставляется возможность записаться на прием в рамках одной услуги не более, чем 3 раза в течение 14 дней.

Допускается запись одного налогоплательщика с одним комплектом документов на две и более различных услуг в один и тот же день, но в различные интервалы времени.

В случае занятости сотрудника, осуществляющего прием по выбранной услуге, допускается начало приема позже выбранного времени, при этом налогоплательщику гарантируется прием в течение получаса.

В случае опоздания налогоплательщика более, чем на 10 минут, налогоплательщик утрачивает право на приоритетное обслуживание и обслуживается в порядке общей очереди.

Приоритетное обслуживание по предварительной записи осуществляется при условии:

- соответствия данных предъявленного документа, удостоверяющего личность, данным, указанным при записи в режиме онлайн;
- обращения за получением услуги, выбранной при записи в режиме онлайн.

Внимание! Приложение требует ввода персональных данных, которые будут переданы на сервер ФНС России. Эти данные будут использованы только для осуществления записи в режиме онлайн.

Узнать о жалобе

<https://service.nalog.ru/complaints.do>

Сервис «Узнать о жалобе» предназначен для информирования Федеральной налоговой службой налогоплательщиков, плательщиков сборов, налоговых агентов и иных лиц о поданных ими в центральный аппарат ФНС России и Управления ФНС России по субъектам РФ обращениях (жалобах, заявлениях, предложениях)

С помощью сервиса можно узнать следующую информацию:

- дату поступления и входящий номер обращения;
- срок, к которому должно быть рассмотрено обращение;
- реквизиты решения (ответа) по обращению (номер и дата);
- статус обращения (исполнено, не исполнено).

Информация об обращении хранится в базе данных сервиса с момента его поступления в центральный аппарат ФНС России или Управление ФНС России по субъекту РФ в течение одного года.

Для поиска информации об обращении необходимо:

- выбрать налоговый орган, которому адресовано обращение;
- указать тип налогоплательщика;
- заполнить одно из полей: «Наименование организации» (для юридического лица) или «Фамилия» (для физического лица)/»ИНН»/»Входящий номер обращения».

Адрес и платежные реквизиты вашей инспекции

<https://service.nalog.ru/addrno.do>

Сервис позволяет узнать номер, адрес места нахождения и платёжные реквизиты налоговой инспекции, а также реквизиты органа государственной регистрации юридических лиц и (или) индивидуальных предпринимателей, обслуживающих налогоплательщика по указанному им адресу своего местонахождения (регистрации).

Узнай ИНН

<https://service.nalog.ru/inn.do>

Сервис «Узнай ИНН» позволяет узнать свой идентификационный номер налогоплательщика (ИНН).

Для того чтобы узнать свой ИНН, необходимо заполнить форму со сведениями о налогоплательщике с обязательным указанием следующих данных:

- фамилия, имя и отчество заявителя ИНН;
- дата рождения;
- серия, номер и дата выдачи документа, удостоверяющего

Постановка физического лица на учет в налоговом органе на территории Российской Федерации

<https://service.nalog.ru/zpuf1/>

Сервис позволяет:

- заполнить заявление физического лица о постановке на учет в налоговом органе (далее — Заявление);
- зарегистрировать и отправить в налоговый орган заполненное Заявление (в том числе заверенное усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя, далее — электронная подпись);
- получать информацию о состоянии обработки Заявления в налоговом органе по адресу электронной почты (если Вы укажете его в Заявлении) или при повторном обращении на сайт ФНС России (режимы сервиса «Работать с ранее введенным на сайте ФНС России Заявлением или черновиком Заявления (в том числе получить сведения о статусе Заявления) с помощью формы авторизации», «Получить сведения о статусе поданного ранее Заявления с использованием транспортного контейнера»);
- получить Свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе (далее — Свидетельство) — в бумажном или в электронном виде по Вашему выбору.

Сформировать заявление можно следующими способами:

1. Если у Вас нет электронной подписи (выданного удостоверяющим центром, аккредитованным в Минкомсвязи России), то Вы можете заполнить экранную форму Заявления непосредственно на сайте ФНС России в соответствии с полями формы и с сайта ФНС России направить Заявление в налоговый орган. В этом случае Вы сможете получить Свидетельство при личном посещении налогового органа по месту жительства (по месту пребывания — при отсутствии места жительства на территории Российской Федерации).

Внимание!!! В случае невозможности посещения налогового органа Заявление в налоговый орган по месту жительства (по месту пребывания — при отсутствии места жительства на территории Российской Федерации) можно направить по почте с уведомлением о вручении по форме № 2-2-Учет, утвержденной приказом ФНС России от 11.08.2011 № ЯК-7-6/488@, смотри форму; порядок ее заполнения. При этом к Заявлению должна быть приложена заверенная в установленном порядке копия документа (копии документов), удостоверяющего личность физического лица и подтверждающего регистрацию по месту жительства (пункты 22–26 Порядка постановления на учет, снятия с учета в налоговых органах российских организаций по месту нахождения их обособленных подразделений, принадлежащих им недвижимого имущества и (или) транспортных средств, физических лиц — граждан Российской Федерации, а так же индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения на основе патента, утвержденного приказом Минфина России от 05.11.2009 № 114н, смотри здесь).

2. Если у Вас есть электронная подпись (выданного удостоверяющим центром, аккредитованным в Минкомсвязи России) и Вы хотите получить Свидетельство в электронном виде или по почте заказным письмом, то Вам следует:

- установить программу «Налогоплательщик ЮЛ» и заполнить с ее помощью Заявление (форма № 2-2-Учет). В случае Вашего желания получить Свидетельство в электронном виде наряду с Заявлением заполняется Запрос организации или физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, о направлении свидетельства о постановке на учет в налоговом органе и (или) уведомления о постановке на учет в налоговом органе (уведомления о снятии с учета в налоговом

органе) в электронном виде (далее — Запрос) по форме № 3-Учет, утвержденной приказом ФНС России от 11.08.2011 № ЯК-7-6/488);

- подготовить с помощью программы «Налогоплательщик ЮЛ» транспортный контейнер, содержащий зашифрованное, подписанное электронной подписью заявителя Заявление и, в случае Вашего желания получить Свидетельство в электронном виде, зашифрованный подписанный электронной подписью заявителя Запрос;
- отправить подготовленный транспортный контейнер на обработку, узнать результаты обработки и получить Свидетельство.

Имущественные налоги: ставки, льготы

<https://www.nalog.ru/rn77/service/tax/>

Сервис позволяет оперативно информировать налогоплательщиков по вопросам применения налоговых ставок и льгот в отношении следующих налогов:

- налог на имущество физических лиц;
- налог на имущество организаций;
- земельный налог;
- транспортный налог.

Для получения информации о налоговых ставках и льготах в интересующем субъекте Российской Федерации достаточно выбрать вид налога, налоговый период и регион. Сервисом будет сформирован список нормативных правовых документов, принятых органами власти выбранного субъекта РФ и органами местного самоуправления выбранного субъекта РФ, по вопросам применения налоговых ставок и льгот.

Заплати налоги

<https://service.nalog.ru/tax.do>

Сервис ФНС России «Заплати налоги» объединяет в себе действующие сервисы ФНС России, разработанные для физических и юридических лиц для оплаты налогов:

- «Уплата госпошлины»;
- «Заполнить платёжное поручение»;
- «Узнай свою задолженность»;
- «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц»;
- «Уплата налогов физических лиц».