

**Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы
«Центральная универсальная научная библиотека
имени Н. А. Некрасова»**

Информационный сборник

«Профессиональные штудии»

(серия «В помощь специалисту публичной библиотеки»)

Выпуск 7

**Глобальная сеть Интернет и библиотеки:
конкуренция и партнерство**

**Москва
2014**

УДК 004.738.55
ББК 78.30
Г54

Профессиональные штудии. Вып. 7. Глобальная сеть Интернет и библиотеки: конкуренция и партнерство. — М. : ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова», 2014. — 103 с. — (В помощь специалисту публичной библиотеки).

Составитель:

М. П. Шмидт, главный библиотекарь Центра научно-методической и научно-исследовательской работы ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова».

Библиографический список:

О. Н. Фирсова, заведующая информационно-библиографическим отделом ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова»,

Е. Н. Бычкова, главный библиотекарь информационно-библиографического отдела ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова»,

И. Ю. Мальцева, главный библиотекарь информационно-библиографического отдела ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова»,

О. Н. Савостьянова, главный библиотекарь информационно-библиографического отдела ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова».

Научные редакторы:

И. А. Костюкович, и. о. генерального директора ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова»,

Т. М. Грекова, заведующая Центром научно-методической и научно-исследовательской работы ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова».

Оглавление

Предисловие.....	4
Информационные технологии в библиотечном пространстве.....	6
Печатная и электронная книги	20
Библиотека и социальные сети	28
Мобильная библиотека	37
Рекомендательный список источников	44

Предисловие

Центральная универсальная научная библиотека имени Н. А. Некрасова представляет седьмой выпуск информационно-аналитического сборника, посвященный теме глобальной сети Интернет в пространстве современных библиотек.

Данное издание адресовано работникам публичных библиотек города Москвы. Составители надеются, что материалы сборника помогут использовать достижения библиотечной теории и практики в развитии приоритетных направлений публичных библиотек.

За последние два десятилетия развития и внедрения информационно-коммуникационных технологий библиотек глобальная сеть Интернет стала инструментом для создания мультимедийного контента, новых электронных продуктов и услуг для пользователей.

Содержание седьмого выпуска информационно-аналитического сборника состоит из следующих разделов:

- Информационные технологии в библиотечном пространстве;
- Печатная и электронная книги;
- Библиотека и социальные сети;
- Мобильная библиотека.

Выпуск «Глобальная сеть Интернет и библиотеки: конкуренция и партнерство» составлен на основе просмотра, отбора и анализа периодических и продолжающихся изданий, монографий, сборников, материалов научных конференций, изданных за период с 2009 по 2013 г.

В основу отбора положены значимость, актуальность и полнота отражения исследуемой темы, новизна идей и предложений по решению проблемы, компетентность автора публикации. Принцип расположения материала в разделах строится от общих вопросов к более частным.

Информационно-аналитический сборник бесплатно распространяется среди публичных библиотек города Москвы, а также библиотек других городов Российской Федерации в рамках соглашений о взаимном сотрудничестве. Электронная версия размещена на библиотечно-информационном портале «БиблиоГород» (www.bibliogorod.ru).

Информационное общество представляет собой новый этап развития человеческой цивилизации, характеризующийся, в первую очередь, высокой скоростью коммуникационных процессов, которая обеспечивается наукоемкими, высокотехнологичными средствами — микропроцессорными технологиями и сетью Интернет. Распространение интернет-технологий во все сферы жизнедеятельности становится одним из определяющих факторов социально-экономического развития общества, проявляющихся в формировании аудитории интернет-пользователей, развитии интернет-сообществ. Сеть Интернет является средством многократного увеличения возможности и скорости осуществления коммуникаций, решающих главную проблему информационного общества, заключающуюся в генерации, обработке, передаче постоянного потока и огромного массива информации, которая становится главным общественным ресурсом.

«Интернет — глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP. Интернет состоит из множества взаимосвязанных компьютерных сетей и обеспечивает удаленный доступ к компьютерам, электронной почте, доскам объявлений, базам данных и дискуссионным группам».

[Глоссарий.ру. Словарь по естественным наукам. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://slovari.yandex.ru>]

Глобальная сеть открывает для библиотек огромные информационные ресурсы, делает реальным доступ к нужной информации с любой точки континентов.

Успешным решением библиотечных задач становится интеграция библиотек и их возможностей и структур, которые занимаются процессами информатизации и создания электронных информационных ресурсов.

Информационные технологии в библиотечном пространстве

«Проникновение электронных коммуникаций в библиотеки началось с появления в 1960–1980-е гг. дискет, затем появились электронная почта и компакт-диск CD-ROM. В 1992 г. появился CD-R (CD-Recordabl) для библиотечных баз данных и каталогов, которые позволили создавать базы данных для тиражирования. С этого времени начинается отсчет эры Интернета в библиотеках». Источник: [<http://www.myshared.ru/slide/760673/>] — режим доступа свободный.

Как следствие мирового развития информационных технологий в целом, стало повсеместное развитие библиотечных автоматизированных систем. Принцип функционирования и структура компьютера очень напоминают структуру традиционной библиотеки. Компьютерная технология содержит термины, во многом схожие с библиотечными: «библиотека исходных модулей», «каталог», «библиотека загрузочных модулей» и т. д. Процесс обслуживания пользователя в персональном компьютере очень напоминает процесс предоставления услуг читателям в библиотеке: поиск данных в каталоге, процесс хранения, классификация параметров, каталогизация и др.

С приходом новых компьютерных и телекоммуникационных технологий значительно расширились возможности библиотек как информационных и культурных центров. Новые информационные технологии привели к трансформации традиционных функций библиотеки. Существенные изменения произошли и в обслуживании пользователей библиотек, которые получили доступ не только к собственным ресурсам библиотек, но и к электронным сетевым ресурсам, расположенным в Интернете.

Гриханов Ю. А. Информационно-коммуникационные технологии в публичной библиотеке. Развитие. Проблемы. Перспективы / Ю. А. Гриханов, В. Н. Монахов; ГБУК г. Москвы «Центр. универс. научн. б-ка им. Н. А. Некрасова»; под общ. ред. канд. пед. наук, проф. Акад. переподготовки работников искусства, культуры и туризма Ю. А. Гриханова. — Москва: ЦУНБ им. Н. А. Некрасова, 2013. — 284 с.

Объективные обстоятельства развития библиотечной отрасли на современном этапе обусловили включение электронных информационных ресурсов и услуг в деятельность библиотек. Публичные библиотеки должны учитывать информационный вектор развития общества, чтобы не утратить своего значения как социального института информации культурно-просветительской деятельности.

Электронный каталог является одним из самых востребованных пользователями информационных ресурсов библиотеки. Для оперативного получения информации в любой географической точке необходим только доступ в Интернет, и заказанные документы можно предоставить в электронном виде.

Лучшие библиотеки мира и России обеспечивают открытый поиск в электронном каталоге без регистрации. Кроме того, во многих библиотеках есть сводные электронные каталоги, которые отражают совокупные ресурсы многих библиотек. В Санкт-Петербурге создан сводный каталог публичных библиотек города, объединившихся в Корпоративную сеть общедоступных библиотек (КСОБ СПб), на портале которого имеются следующие разделы:

- Каталоги;
- Базы данных;
- Социально-правовая информация;
- Интернет-ресурсы;
- Правовые ресурсы.

Электронное объединение сети публичных библиотек города Москвы осуществляется на портале «БиблиоГород», где можно ознакомиться с ресурсами, услугами и мероприятиями библиотек.

Особенно интересны коллекции электронных изданий, дополнительно раскрывающие возможности современных библиотек. Собственные медиаресурсы библиотек могут быть представлены в виде аудио- и видеоархива и мультимедийных выставок.

Таким образом, рассматриваемая автором задача развития информационно-коммуникационных технологий в публичных библиотеках позволяет создать глобальную информационную базу регионального и международного масштаба для обеспечения быстрого доступа к информации всех категорий пользователей.

Алешин Л. И. Телекоммуникационные технологии для библиотек : [учеб.-метод. пособие] / Л. И. Алешин. — Москва : Литера, 2009. — 343 с. : ил. — (Серия «Современная библиотека» ; вып. 56). — Библиогр.: с. 339–342 и в одстроч. примеч. — Глоссарий : с. 320–338.

К концу XX в. специальное коммуникационное оборудование позволило соединить подключенные к нему компьютеры в международные сети, что способствовало появлению глобальной телекоммуникационной вычислительной и информационной среды. Современные библиотеки успешно используют коммуникационные технологии в своей деятельности и решают проблемы оперативного доступа к информации всех категорий пользователей.

Я. Л. Шрайберг, генеральный директор ГПНТБ России, доктор технических наук, профессор, отмечает, *«что развитие телекоммуникационной среды и доступности к ресурсам, в первую очередь Интернета, объединение библиотек в сети, интеграция и кооперация в области создания и развития международных библиотечно-информационных ресурсов неуклонно повышает эффективность использования распределенного информационно-библиотечного ресурса...»*.

Сервисы и услуги Интернета предоставляют качественно и количественно новые возможности справочно-библиографической работы для пользователей всех категорий. Совместное участие библиотек в современных видах информационно-библиографической деятельности значительно повышает эффективность и оперативность предоставления информации для пользователей и дает многим небольшим библиотекам равные возможности с крупными центральными библиотеками. С использованием Интернета библиотеки имеют возможность участия в национальных проектах в рамках перевода в электронный контент фондов крупнейших библиотек, многие библиотеки имеют возможность проводить интерактивные телеконференции различной тематики.

Использование мультимедийных возможностей глобальной сети Интернет позволяет совершенствовать номенклатуры представляемых библиотекой услуг на основе внедрения новых информационных технологий и компьютеризации библиотечно-информационных процессов; помогает успешно социализировать личность, развивать ее творческий потенциал в образовании и самообразовании; способствует формированию комфортной библиотечной среды, совершенствованию библиотечной этики.

Кузьмин Е. И. Вызовы и угрозы глобального информационного общества как контекст деятельности библиотек // Современная библиотека. — 2012. — № 8 (28). — С. 12–17.

В профессиональном библиотечном сообществе активно обсуждаются тенденции и преимущества, которые дает использование информационно-коммуникационных технологий. Развитие глобального информационного общества дает предпосылки создания общедоступных информационных ресурсов, в которых может принимать участие каждый житель планеты.

Между тем, при увеличении цифрового контента критерии отбора электронной информации сформированы недостаточно. *«В глобальном интеллектуальном обществе разрушаются традиционные, веками формировавшиеся представления об этике и морали... Политика построения информационного общества во многих странах страдает очевидной односторонностью в теории и на практике»,* — считает автор статьи и предлагает библиотекам, которые являются в первую очередь просветительскими, информационно-аналитическими центрами, взять на себя навигационные функции.

Рекомендации ЮНЕСКО по формированию национальной информационной политики предлагают в целях демократизации доступа к информации обеспечить развитие и создание библиотек как цифровых, так и традиционных, пропагандировать ценность чтения и книг, поощряя книгоиздание и книгораспространение путем разработки национальных планов чтения. Не стоит противопоставлять традиционные библиотеки электронным, так как все они пропагандируют ценность чтения и книг.

Для благополучного существования в электронной информационной среде необходимо обладать рядом возможностей, позволяющих определять достоверность информации, создавая новые форматы распространения знаний, и целенаправленно формировать читательскую компетентность населения.

В заключении автор статьи высказывает следующее. *«С одной стороны, формирование глобального информационного общества породило новые социокультурные проблемы... С другой стороны, конструктивная реакция на эти проблемы, желание участвовать в их решении стимулирует появление новых областей деятельности, в том числе для библиотек. Это области роста, связанные с обеспечением доступности актуальной качественной информации, долгосрочным и устойчивым сохранением электронной информации, формированием медиа- и информационной грамотности, читательской и общекультурной компетентности, информационной этики, с сохранением языкового и культурного многообразия и их развитием в киберпространстве».*

Веб 2.0, библиотеки и информационная грамотность: сборник публикаций / редакторы: Питер Годвин, Дж. Паркер ; [пер. с англ. Е. В. Малявской]. — Санкт-Петербург : Профессия, 2011. — 237 с. : ил. — (Новые библиотечные технологии). — Библиогр. в конце частей.

Начало века, информационный взрыв, «поколение Интернет», феномен Веб 2.0, цифровые носители, виртуальный ландшафт — это всего лишь малая часть тех понятий, которым посвящен сборник.

Один из поведенческих аспектов «поколения Интернет» — способность без особых усилий работать с онлайн-информацией и технологиями, возможность пользоваться доступом контента колоссального объема, поэтому один из авторов сборника — Питер Годвин утверждает, что *«нужен дополнительный стимул, чтобы увидеть всю “небесную твердь” и заглянуть за пределы Google, чтобы пройти через все шлюзы и добраться до наших сокрытых от их глаз БД»*.

Несложно предположить, что одним из факторов нежелания пользователей обращаться в библиотеки было отсутствие библиотек в Интернете. Потребность быть там, где общаются пользователи, вызвала большое желание предоставить доступ к виртуальному общению.

Одной из характеристик структуры «Веб 2.0» являются онлайн-приложения, интеракции и другие средства, которые дают возможность пользователям сотрудничать, используя Интернет как платформу.

Посредством этого Библиотека 2.0 может сочетать виртуальное и физическое пространство для совместной деятельности различных пользовательских групп. Отличительным моментом Библиотеки 2.0 является наличие систем контента, созданных при широком участии общественности, такие, как блоги и вики; сервисы социального обмена, средства коммуникации, тегирование, комбинации двух серверов, RSS-каналы. При взаимодействии с услугами, предоставляемыми Google, они предлагают новые способы привлечения пользователей.

Переосмысливая процессы преобразований в контексте информационных и коммуникационных технологий, библиотеки могут найти свою нишу, став единым информационным пространством для всех возрастных и образовательных категорий пользователей.

Крейг Гибсон (Gibson, 2007) говорит о медийном образовании, необходимости помочь студентам «протянуть нити от информации, которая требует масштабных знаний для информированного принятия решений». Это и будет тем дополнительным стимулом, соединяющим интересы библиотек и пользователей.

Многоплановость общения пользователей посредством Веб 2.0 дает возможность принимать участие в непрерывном процессе изменений, а также предоставлять обратную связь и критические оценки, что является ценным критерием для всех коммуникативных сторон.

Вершинин А. П. Библиотеки есть и будут очень разными... // Современная библиотека. — 2013. — № 7 (37). — С. 10–15.

Контуры будущего библиотек обозначил в своей статье А. П. Вершинин, директор Президентской библиотеки имени Б. Н. Ельцина — уникальной цифровой библиотеки страны, ставшей за четыре года своего существования флагманом в создании электронных коллекций, продвижении их в обществе, формировании новых видов услуг и библиотечных сервисов.

Информационные технологии оказывают большое влияние на развитие библиотек. Президентская библиотека благодаря информационным и телекоммуникационным возможностям представляет собой пример информационно-просветительского учреждения нового типа — общегосударственного хранилища электронных документов и многофункционального информационно-мультимедийного центра.

Формирование национального фонда важнейших документов истории реализуется переводом в цифровую форму важнейших документов по истории, теории и практике российской государственности, вопросам русского языка Российской Федерации — библиотека тем самым содействует раскрытию реликвий в электронной среде, что помогает научным специалистам находить новые важные факты.

Хранилище уже имеет более 260 тыс. единиц хранения, около 26 млн сканированных документов.

Для справки:

- Президентская библиотека к 100-летию первой Мировой войны в 2014 г. издала исторический календарь «Первая мировая война в русской печатной графике»;
- Президентская библиотека передала Всемирной цифровой библиотеке уникальный документ — электронную копию Азбуки Петра Великого с пометками императора;
- Президентская библиотека будет расширять спектр доступных услуг в Интернете через мобильные устройства;
- Президентская библиотека в рамках года русского языка, который официально начался в 2013 г., представила в коллекции новый вид документов — аудиокниги.

Существуют разные библиотеки со своими фондами и форматами документов, с доступными электронными и обычными читальными залами, в которых любые категории читателей могут воспользоваться информационно-библиотечными услугами.

В начале XXI века библиотеки вынуждены были констатировать уменьшение посещаемости. Причина вызвана распространением Интернета и характером образовательных услуг. Успешность библиотек в современных условиях связана с урегулированием образовательных и научных процессов, считает автор статьи.

Привлекая Интернет в качестве партнера, библиотеки могут модернизировать, накапливать и раскрывать свои информационные услуги. Там, где это происходит, читатели ходят в библиотеку. Примером может послужить Тюменская областная научная библиотека имени Д. И. Менделеева, которая после реконструкции 2009 г. стала не только книгохранилищем, но и культурно-просветительским, информационным центром всего региона.

Модернизация с использованием информационно-коммуникационных технологий помогает по-новому освещать хорошо известные библиотекарям мероприятия и проекты (конференции, выставки, конкурсы и т. д.), вдохнув в них более содержательную жизнь.

Лицензионные электронные ресурсы стали неотъемлемой частью фонда многих российских библиотек. Все больше количество не только крупных, но и районных публичных библиотек обладает доступом к электронной продукции.

Правильно организованная технология формирования фонда лицензионных электронных ресурсов позволяет грамотно составить коллекцию ресурсов и рационально распределить бюджетные средства. Для анализа и отбора ресурсов электронно-библиотечных систем (ЭБС) необходима оценка специалистов разных подразделений библиотеки. *«Например, благодаря рекомендации сотрудников читального зала был приобретен доступ к двум интересным коллекциям компании East View (представитель в России — ООО «ИВИС»): полные архивы журналов “Вопросы истории” и “Вопросы литературы” (с начала издания по текущий год). Выяснилось, что указанные издания являются весьма востребованными в читальном зале, поскольку сохранность старых выпусков оставляет желать лучшего — есть многочисленные утраты страниц, которые мы пытались восполнить, используя ресурсы электронной доставки документов (ЭДД)»*, — комментирует автор статьи Е. В. Аврамова, главный библиограф Управления библиографическими информационными службами ЦГПБ им. В. В. Маяковского.

Одним из начальных этапов реализации работы с электронными ресурсами стал процесс обучения сотрудников библиотеки. В рамках повышения квалификации были задействованы все структурные подразделения ЦГПБ им. В. В. Маяковского, что в конечном результате позволило более качественно обслуживать пользователей.

Изучение информационных потребностей профильной читательской группы привело к необходимости адаптации электронных ресурсов путем функциональных возможностей ресурса и предоставления комфортных условий работы, в том числе в виде удаленного доступа.

«ЦГПБ им. В. В. Маяковского решает задачу удаленного доступа тремя способами: организация доступа внутри библиотек; организация доступа в библиотеках Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга (КСОБ СПб), головным центром которой является ЦГПБ им. В. В. Маяковского; предоставление доступа для читателей нашей библиотеки в режиме виртуального читального зала», — объясняет автор статьи.

Удаленный доступ ЦГПБ им. В. В. Маяковского представлен в круглосуточном режиме в рамках проекта «Виртуальный читальный зал» (www.pl.spb.ru/resources/db) в 2012 г. Возможность предоставления удаленного доступа закрепляется юридически при приобретении конкретного ресурса, при этом поставщики предоставляют гарантии соблюдения федерального законодательства.

Получив логин и пароль на сайте или в библиотеке, пользователь получает электронное письмо с перечнем баз данных, их краткой характеристикой и персональным идентификатором.

Пользователи библиотеки могут воспользоваться следующими информационными ресурсами: базой данных диссертаций компании ProQuest Information and Learning (поставщик — ЗАО «Конэк»), базой данных научной периодики компании EBSCO и Music Online компании Alexander Street Press (поставщик — НЭИКОН), ЭБС «КнигаФонд», ЭБС IPRbooks, ЭБС «БиблиоРоссика», ЭБС «Издательство «Лань», «ЛитРес» и др.

Компания «ЛитРес» дает возможность взять любую электронную книгу из своей коллекции на дом без посещения библиотеки. Единственное условие — наличие читательского билета библиотеки и любого электронного устройства, подключенного к Интернету.

Использование современных технологий создает качественно новый спектр информационно-библиотечных услуг, тем самым поднимая имиджевую характеристику библиотеки.

Международная конференция «Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек» («ЛІВКОМ») проходит ежегодно с 1997 г. На форуме обсуждается весь спектр проблем информационного обслуживания населения различными структурами — от библиотек и вузов до издательств и книжных магазинов.

С 12–16 ноября 2012 г. в Подмоскowie проходила XVI Международная конференция и выставка «ЛІВКОМ–2012» «Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек».

На открытии конференции Я. Л. Шрайберг, председатель оргкомитета конференции «ЛІВКОМ», генеральный директор Государственной публичной научно-технической библиотеки России, отметил, что фундаментальная информационно-коммуникационная революция стимулировала наступление цифровой эры, которая повлекла за собой увеличение электронных изданий, развитие Интернета как средства обслуживания пользователей библиотек и новые технологии обслуживания.

По мнению Я. Л. Шрайберга, библиотекари должны дать возможность пользователям легально работать с личными мобильными устройствами в читальном зале библиотеки — это важный фактор для современного поколения и его нельзя игнорировать.

Продолжая перечислять проблемные библиотечные ситуации, он подчеркнул: *«Библиотека не должна быть территорией пиратства. Она обязана беспощадно бороться с нелегальным контентом, и в то же время не мешать своим читателям цивилизованно работать с легитимной информацией. Издатель должен рассматривать библиотеку как друга, как партнера, и ясно понимать, что и в эпоху электронной информации библиотека остается катализатором развития книжного рынка, его стабильной компонентой».*

В полемической дискуссии на тему: «Библиотеки и книжный рынок в ожидании законодательных перемен: грядет ли взаимопонимание и сотрудничество или противостояние?» участники конференции пытались найти грани взаимодействия библиотек, издателей и агрегаторов электронной информации.

В. М. Прудников, главный редактор группы компаний «ИНТРА-М», предложил библиотекам покупку у издательств доступа к их электронным библиотекам. Продолжая эту тему, О. Е. Новиков, генеральный директор издательства «Эксмо», предложил создать единую ЭБС за посильную для библиотек абонентскую плату. Б. С. Есенькин, холдинг-директор торгового дома «Библио-Глобус, видит выход в создании информационного ресурса, где будет осуществляться регистрация авторского права, тогда многие библиотечные проблемы будут решены. А. В. Гельмиза, директор Фонда развития инноваций в книжном деле «Книгобайт», добавил, что, *«если мы будем воспринимать электронный вариант книги не как файл, к которому могут одновременно иметь доступ множество людей, а как один экземпляр, которым будет пользоваться только один читатель и будем контролировать использование этого экземпляра, то никаких возражений у правообладателей не будет».*

Подводя итоги вышесказанному, можно с уверенностью сказать о современных компьютерных технологиях как одной из главных составляющих современного разнопланового удовлетворения потребностей многомиллионной читательской аудитории, без которых невозможна миссия просветительства.

Редькина Н. С. Система библиотечно-информационного обслуживания удаленных пользователей / Н. С. Редькина, О. В. Кулева, М. Ю. Дунин-Барковская // Медиатека и мир. — 2013. — № 3. — С. 212–3.

Современная парадигма технологических коммуникаций стремительно изменяет форму общения людей, информационную культуру, что в свою очередь меняет и ускоряет темп библиотечной деятельности.

Так, предпосылками создания «Системы библиотечно-информационного обслуживания удаленных пользователей ГПНТБ СО РАН» стало:

- увеличение числа удаленных пользователей;
- увеличение спроса на электронную доставку документов;
- необходимость спроса на перевод в цифровой контент ветхого фонда;
- необходимость расширения читательского контингента.

Поэтапное внедрение инноваций по отдельным направлениям обслуживания позволило пользователям получить возможность удаленного доступа к широкому спектру библиографических, полнотекстовых, фактографических и реферативных баз данных собственной регенерации.

Авторы статьи отмечают положительную динамику роста числа обращений к электронным ресурсам ГПНТБ СО РАН, увеличение числа зарегистрированных пользователей, подписавшихся на информационные рассылки.

Подводя итоги инновационной практики, авторы отмечают, что внедрение системы библиотечно-информационного обслуживания удаленных пользователей ГПНТБ СО РАН способствовало таким факторам, как:

- повышение качества и комфортности обслуживания пользователей библиотеки;
- повышение оперативности информирования пользователей;
- расширение круга пользователей библиотеки, удовлетворение их образовательных и культурных потребностей;
- повышение социального имиджа библиотеки;
- популяризация ресурсов библиотеки;
- расширение доступа к культурному и научному наследию.

Современные детские библиотеки уже нельзя представить выключенными из мирового информационного пространства, без прогрессивных технологий настоящего. Внедрение Интернета и электронных документов в деятельность библиотеки внесли позитивные изменения в библиографическую работу.

Сегодня особенно важным инструментом является использование новых информационных технологий для развития культуры чтения, привлечения к чтению юных пользователей. Для этого создаются и используются библиографические, фактографические, полнотекстовые базы данных.

«Среди электронных ресурсов библиотеки не последнее место занимают собственные электронные продукты, созданные сотрудниками МУ “Детская централизованная библиотечная система”. Библиотекари и библиографы детских библиотек давно и успешно работают в этом направлении. Нами уже создано более трех десятков различных электронных продуктов, которые в той или иной степени способствуют пробуждению интереса читателей к книге.

Создание электронных библиографических ресурсов обязательно опирается на традиционную методiku и включает новые возможности электронной компьютерной среды. Простота работы и широкие возможности компьютерных программ (текстовый процессор Word, система подготовки презентаций PowerPoint, язык разметки интернет-страниц HTML и др.) позволяют любой библиотеке создавать электронные библиографические ресурсы, доступные локально в стенах библиотеки или через Интернет», — информирует автор.

Виртуальное библиографическое информирование читателей привлекает детей и подростков гораздо больше, чем традиционное и имеет более широкий круг пользователей.

Созданные библиотекой электронные библиографические пособия разнообразны по форме, это:

- экскурсии и викторины;
- библиографические обзоры;
- книжные выставки;
- энциклопедии и мультимедийные издания на различные темы;
- занятия по информационной культуре.

Большим разнообразием форм отличаются виртуальные книжные выставки: от простых перечислений книг до мультимедийных презентаций и интерактивных книжных выставок. Оформление интерактивных выставок качественно отличается: применением гипертекстовых ссылок на полные тексты или фрагменты документов; мультимедийными эффектами; интерактивным взаимодействием с пользователем и т. д. Новые жанры библиографических пособий, ставшие популярными за последние годы, — «библиографическая энциклопедия», «библиографический справочник», «библиографический путеводитель» и «библиографический дайджест», находят своего читателя.

Путеводитель «Найди свою профессию» помогает познакомиться с наиболее востребованными профессиями в городе. На главной странице путеводителя указаны основные разделы: «Профессии» и «Учебные заведения». При помощи гиперссылок можно легко ориентироваться в издании.

Электронный путеводитель «Знакомьтесь, СБА!» для читателей среднего и старшего школьного возраста представлен на отдельном диске, для создания этой работы использовали программу PowerPoint, справочно-библиографический аппарат, каталоги, картотеки, базы данных.

Большой популярностью пользуются интерактивные выставки по истории города. Эти издания позволяют познакомить школьников с историей отдельной улицы, района

и города в целом. Некоторые экскурсии создаются со звуковыми эффектами, а экскурсию «Остались в памяти города» «проводит» библиотекарь-экскурсовод, текст ее прилагается дополнительно в формате doc.

Успех имеет такой вид электронных изданий, как электронные энциклопедии. Главное назначение электронной энциклопедии для детей младшего школьного возраста «Новокузнецк от А до Я» — патриотическое воспитание детей, воспитание любви к Малой Родине через краеведческое направление. Энциклопедия знакомит младших школьников с знаменитыми земляками и людьми, внесшими вклад в развитие города, благодаря усилиям которых он превратился в красивейший город Кузбасса.

Помочь разобраться в его многоликом и разнообразном мире — цель уникальной электронной энциклопедии «Город спортивных традиций», где впервые предпринята попытка собрать разностороннюю информацию о спорте Новокузнецка.

Автор статьи с обоснованным оптимизмом смотрит на будущее библиотек и на общение с подрастающим поколением в виртуальном мультимедийном мире, который значительно расширяет коммуникативное библиотечное пространство и вызывает интерес к знаниям.

Одними из новых актуальных библиотечных сервисов становятся электронные книжные выставки (далее — ЭКВ), размещаемые в Интернете. Автор статьи предлагает рассмотреть объективные оценочные критерии ЭКВ с точки зрения научно-методических и практических проблем. Автором статьи С. В. Савкиной были представлены результаты апробации комплексной методики оценки качества электронных книжных выставок. Описанный проект экспертной системы позволяет самостоятельно проводить оценку ЭКВ.

На начальной стадии экспертной группой были выявлены технологические особенности ЭКВ. Далее для электронной выставки была разработана классификация по 13 основаниям деления на базе соединения классификации электронных и традиционных выставок, которые предложены в статье.

Компетентные специалисты оценивали качество продукта по отдельным параметрам (содержательное направление, структура, наполнение и т. п.). Экспертами по оценке качества (содержательное наполнение, структура, наполнение, оформление) выступили специалисты: библиографы, программисты, дизайнеры, психологи, офтальмологи.

Для качественной детальной оценки автор предлагает следующие таблицы, которые стали основой анализа и общих выводов:

- «Потребительские свойства традиционных и электронных книжных выставок как информационных объектов»;
- «Параметры оценки электронной книжной выставки»;
- «Сравнение результатов оценки специалистов и экспертной системы».

Сотрудники библиотеки объективно оценили трудности, возникающие при создании электронной выставки. Это легло в основу соотнесения рекомендаций экспертов и пожеланий пользователей для реальной библиотечной практики. Каждая характеристика была оценена по балльной системе, оптимальным был признан средний балл; измерение параметров фактических затрат и временных затрат было проведено путем хронометража.

Результаты мониторинга выявили: типичные трудности при создании ЭКВ, трудоемкость и фактические затраты; пользовательскую неудовлетворенность качеством ЭКВ, ее причины и возможности устранения на практике.

Заключительный этап анализа результатов дал основание считать, что *«предлагаемая модель экспертной системы может быть адаптирована для конкретного вида выставки или библиотеки. При необходимости существует возможность корректировать вопросы, формировать (либо исключать) дополнительные блоки в соответствии с оцениваемыми параметрами, требующими особого внимания»*.

Житин Р. М. Виртуальные книжные выставки в библиотеках: новые формы и возможности представления [Электронный ресурс] / Р. М. Житин, И. В. Стяблина // Объединенная международная научно-практическая конференция «Электронный век культуры» и «EVA 2013 Москва» 19–22 ноября 2013 г. — Режим доступа к ст. <https://eva.rsl.ru/ru/2013/report/list/1269>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 26.02.14.

Основным вектором развития современных библиотек является использование информационно-коммуникационных технологий, предоставляющих возможность быстрого и всеобщего доступа к информации. Это дает дополнительные возможности для разработки новых способов представления книг. В библиотеках используются два вида книжных презентаций: реальные и виртуальные.

Автор представляет инновационную разработку концепта книжной экспозиции, выполненной в виртуальной трехмерной среде, тем самым презентуя новый подход в создании книжных выставок, позволяющую объединить совокупность достоинств традиционных библиотечных экспозиций и их электронных копий. Идея организация 3D-выставок давно применяется в музейной сфере, воспроизводя культурные экспонаты.

Специалисты Тамбовской областной библиотеке имени А. С. Пушкина приступили к созданию виртуальной интерактивной 3D-выставки «Тамбовская губерния в годы Великой Отечественной войны». Итогом инновационной технологии стал информационный ресурс в сети Интернет, аналогом которого будет настоящая книжная экспозиция. Доступ к книгам будет осуществляться как в режиме виртуальной экскурсии, так и самостоятельной «прогулки» по пространству сцены.

«В качестве основной рабочей среды нами используется программа 3ds Max. С ее помощью мы воссоздали пространство виртуальной комнаты, ее обстановку и экспозицию книг. В интерьер включена коллекция специально смоделированных музейных экспонатов, тематически подобранных к выставке и пространственно с ней объединенных.

Необходимые элементы мультимедиа и интерактива были получены при конвертации сцены в игровой движок Unity 3D. Прикрепление информации к конкретным элементам виртуального интерьера осуществляется с помощью скриптов и создания отдельной базы данных источников для выставки.

В игровом движке выполнены работы по освещению сцены и ее текстурированию. Особое внимание нами уделено внешнему виду книг. Графические визуализаторы позволили создать максимально реалистичные наложения» — так подробно представляет технологию создания мультимедийной книжной выставки автор.

Успешное сочетание интернет-технологий с традиционными библиотечными процессами по-особому раскрывает возможности библиотечного фонда, предоставляя пользователю более объемный взгляд на тематическое представление библиотечных документов.

Печатная и электронная книги

Цифровая эпоха вносит большие изменения и трансформацию традиционного библиотечного института. На сайте журнала «Книжная индустрия», блог С. Ю. Зориной [<http://www.bookind.ru/blogs/>, доступ свободный], даются полезные данные из отчета «Книжный рынок России–2012. Статистика, тренды, прогноз»: «Объем продаж электронных книг в России в 2012 г. не сумеет преодолеть планку в 0,6 % книжного рынка России (в 2011 — 0,3 %) при средневзвешенном показателе роста плюс 80–100 % к продажам 2011 года».

Для современных библиотек очень важны особенности формирования и закономерности книжного и электронного рынка. Поэтому ключевые вопросы, определяющие будущее библиотек: «Электронные или печатные книги?», «Библиотека или ?...», имеют неоднозначные ответы, как для печатного, так и электронного сектора.

Пришло время для определения системы взаимосвязей и взаимодействия глобального электронного пространства с достижениями и многовековым опытом библиотек.

Как отмечает Екатерина Васильевна Никонорова, начальник управления специальных проектов Российской государственной библиотеки, доктор философских наук, профессор, в современной ситуации трансформируется традиционная деятельность не только библиотек, но и других субъектов рынка издательской продукции. *«...В последнее время количество акторов (действующих субъектов) на этом рынке значительно возросло и не ограничивается только библиотеками и издателями. Появились агрегаторы контента, электронные библиотеки, крупные торговые книжные магазины или просто торговые площадки. При этом все эти акторы не являются субъектами, существующими за счет какого-то определенного вида деятельности: библиотеки, например, становятся издателями и агрегаторами контента; издатели — электронными библиотеками и агрегаторами, книжные магазины становятся электронными библиотеками, агрегаторами и издателями и т. д.»*

При этом библиотеки, по словам Е. В. Никоноровой, имеют одну особенность, которая характеризует их как уникальных партнеров, а именно более полный репертуар документов (рукописей, книг, карт, нотно-музыкальных изданий, изоизданий и т. д.), которые могут быть использованы в создании контента для качественного, в том числе мультимедийного продукта, необходимого пользователю. [Интернет ресурс — <http://www.bookind.ru/categories/library/730/>, доступ свободный].

Значимым событием в культурной жизни Москвы стала XVI Национальная выставка-ярмарка «Книги России», состоявшаяся в марте 2013 г. Одним из интересных проектов, организованных Управлением проектов РГБ и журналом «Книжная индустрия» стал круглый стол «Книги в России: будущее, которое мы создаем». Представители библиотечного сообщества, ведущих издательств, аналитики разных направлений обсуждали будущее традиционной и электронной книги как части книжной и образовательной отрасли.

Философский взгляд изложила доктор философских наук, профессор О. Н. Астафьева: *«На рубеже веков мы все объективно ощутили, что время идет быстрее. Меняются способы коммуникации и книга как их часть тоже... На смену рационализму пришел плюрализм, на смену монолитности — мозаичность и фрагментарность... Но притом, что в обществе нет монолитности, существует нечто, что одинаково притягивает всех, — это фиксированность знаний в виде экспертного знания... Книга продолжает быть носителем этого знания, воплощать культуру и душу человека...»*

Практическую сторону вопроса развития книжной отрасли осветил сотрудник института статистических исследований и экономики знаний национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», руководитель проекта в области форсайта и дорожных карт К. О. Вишневецкий. Им была представлена схема моделирования будущего, так называемая «дорожная карта», которая создается по результатам форсайт-проектов — важнейших инструментов инновационной экономики. Варианты могут быть разными — от соединения библиотеки с кафе до специализированного хранилища информации.

Свою точку зрения на вопросы конкуренции между бумажными и электронными книгами представил А. Г. Негруца, менеджер IT-проектов издательства «Альпина Паблишер». *«Будущее должно формироваться на основе конкуренции между всеми, кто производит контент — книжными издательствами и компаниями. Сейчас три основных тренда, которым книга должна отвечать: сжатие информации, концентрация на потребностях пользователя и его удобстве и социальность — люди хотят обсуждать прочитанное, узнавать мнение других... Лучшее будущее состоит в том, чтобы пользователь имел возможность свободно потреблять нужный ему контент...»*

Его оппонент, руководитель культурно-просветительской программы «Словари XXI века» издательства «АСТ-ПРЕСС» К. С. Деревянко, предложил другой взгляд: *«Будущее не в конкуренции, а в коммуникации...»*.

Профессиональную точку зрения о проблематике публичных библиотек выразила директор Центральной городской деловой библиотеки г. Москвы Н. А. Забелина. По ее мнению, посещаемость библиотек — вполне решаемая задача, благодаря мероприятиям, пропагандирующим интерес к книгам и чтению и «доступности для большого количества людей местам — вокруг либо пять-шесть вузов, либо железная дорога, либо торговый центр».

Советник генерального директора ГПНТБ России А. И. Земсков уверен в том, что *«печатная книга имеет свои преимущества, она как явление никуда не денется. А существование электронной книги ее нисколько не умаляет»*.

Серейчик С. С. Книга, как колесо, — одно из главных изобретений человечества // Современная библиотека. — 2012. — № 8 (28). — С. 28–33.

Статья написана в форме диалога главного редактора журнала Л. А. Казаченковой с С. С. Серейчиком, директором Межрайонной централизованной библиотечной системы им. М. Ю. Лермонтова г. Санкт-Петербурга, которая в 2012 г. отметила свое 75-летие.

«Несмотря на появление интернет-новшеств в библиотеках — от электронной записи и электронного читательского билета до онлайн-сервисов, книга, как колесо, остается одним из универсальных и главных изобретений человечества. Каждый волен выбирать свой формат чтения», — считает автор.

На вопрос: «Что наиболее востребовано читателями, на каких носителях, какие услуги?» — директор Межрайонной централизованной библиотечной системы им. М. Ю. Лермонтова дает исчерпывающий ответ: *«Наиболее востребованы традиционные издания: печатные книги, газеты, журналы».*

Наряду с этим, увеличивается интерес к электронным изданиям. Сегодня читатель является одновременно и пользователем таких изданий, учитывая их несомненное удобство, компактность, возможность изменения шрифта и др. По мнению читателей, электронная книга является форматом будущего.

Появление Интернета в библиотеках положительно сказалось на предоставлении новых библиотечных услуг — электронная выдача документов, использование электронного читательского билета, электронное оповещение читателей (информирование о новых поступлениях, мероприятиях, услугах), возможность бронирования, продления и доставки документов через сайт. Возросшая активность библиотек в социальных сетях дает дополнительные позитивные результаты для продвижения библиотек как центров культуры и чтения.

Отвечая на вопрос о категориях читателей, использующих электронные ресурсы, С. С. Серейчик отмечает, что значительное расширение спектра библиотечных информационных ресурсов обеспечило доступ к подписным электронным ресурсам: диссертациям и авторефератам, центральной и региональной прессе, журналам различных областей знаний, правовым документам. Такие электронные ресурсы наиболее востребованы учащимися, студентами, аспирантами. Организация собственного информационного ресурса по лермонтовской тематике создает дополнительную привлекательность и востребованность библиотеки. Аудиокниги также пользуются большой популярностью в целях образования и самообразования у читателей школьного возраста.

Подводя итоги диалогу, можно констатировать *«постоянный, неугасающий интерес к книге, чтению, понимание того, что библиотеки нужны в их обычном классическом понимании во все времена»,* и Интернет лишь дает более широкие возможности для культурного диалога.

С развитием информационных технологий произошло переосмысление роли и значения библиотеки и книги в современном обществе, что привело к изменению мотивации чтения. Практика показывает, что чтение разных видов литературы сменяется информационным чтением и быстрым усвоением информации. Возникает вопрос: «Заменит ли электронная книга бумажную?»

Дилемма «бумажная книга» или «электронный контент» может рассматриваться в двух аспектах: в взаимосвязи и противопоставлении.

Автор статьи склонна воспринимать ситуацию в первом варианте и утверждает, что прагматическая функция чтения значительно возрастает. Однако и релаксационная функция предполагает чтение как бумажного, так и электронного контента. По результатам исследований и опросов, посвященных чтению, можно сделать вывод о категориях чтения:

- чтение в транспорте;
- чтение на отдыхе;
- домашнее чтение;
- чтение качественной научной и художественной литературы.

Из этого вытекает и деление на категории читателей, кто любит читать:

- только развлекательную литературу;
- серьезную и развлекательную литературу;
- только серьезную литературу.

Автор приводит статистические данные сборника «Молодежь в России–2010» о чтении:

- не читают художественную литературу — 31,2 % опрошенных;
- на чтение тратят:

1 час в неделю — 13,7 % респондентов;

1 час в день и более — 23,2 % респондентов;

до 4 часов в неделю 12,3 % респондентов.

Исследования автора в области книжной культуры и чтения современного поколения школьников и студентов дают основания утверждать следующее. «Книга представляет собой двухмерную конструкцию, с которой мы декодируем информацию о мире — трехмерном пространстве. Поэтому возникают трудности при усвоении содержания и извлечения информации». Современный молодой читатель делится на две категории: первые приходят непосредственно в библиотеку, вторые работают с библиотечными документами дистанционно.

Аналитические исследования показывают, что в электронном виде читают 3 % респондентов; обычном — 72 %, электронном и обычном — 25 %. Однако, общий объем продажи электронных книг по данным аналитической группы Smart Marketing в 2009 г. составил 189 тыс., в 2010 — 539 тыс.

Появилась новая категория читателей — читатели экранных текстов, которые в свете мультимедийных возможностей (свет–картинка–звук), могут творчески подходить к процессу чтения.

Библиотекам будущего, по мнению автора, «принадлежит роль активного субъекта, имеющего свой имидж, свое лицо, способного самостоятельно вступать в отношения с отдельным читателем и с обществом в целом. Библиотека как субъект уже не может ждать читателя, она должна идти ему навстречу. Она должна увлечь читателя за собой, предложить ему новые информационные и мобильные технологии, возможности свободного и бесплатного пользования библиотечными печатными и электронными материалами».

С закатом эпохи Гутенберга доминирование традиционной книги заканчивается. Девизом современного поколения стало «не я иду за информацией, а информация — ко мне». Одним из факторов динамичного развития библиотек — это работа с мультимедийным изданием, состоящая из определенной системы действий издателей и распространителей. Таково мнение автора статьи М. Д. Афанасьева, генерального директора Государственной публичной исторической библиотеки (далее — ГПИИБ).

Продолжением темы стало высказывание Е. К. Капьева, директора редакции non-fiction издательства «Эксмо», который считает, что «если будет оцифрован весь фонд всех библиотек, то завтра библиотек не останется. Будет единый цифровой архив, которым люди будут пользоваться удаленно. Почему, например, такое сопротивление на Западе испытывает оцифровывающий все и вся Google? Да, Библиотека Конгресса или в России, допустим, ГПИИБ останутся, потому что есть некая история, некие уникальные издания, и люди за этим будут приходить. Но небольшая городская библиотека исчезнет..., поэтому я считаю, что текущая направленность библиотек должна быть в сторону расширения круга событий вокруг них...».

Иными словами, развитие библиотек происходит по трем основным направлениям:

- библиотека — площадка для коммуникаций;
- библиотека — музей книги;
- библиотека — информационное поле цифровых ресурсов.

Современные библиотеки должны взять на себя функции навигатора в информационном пространстве — это даст им особый шанс в мире интернет-технологий. С точки зрения оцифровки фонда библиотека может быть конкурентом издательствам. Реальная конкуренция может возникнуть в плане электронных книг, однако, здесь есть возможности взаимодействия в области пропаганды чтения.

Говоря о партнерстве издательств и библиотек, нельзя не сказать о существовании интересной сферы — участии специалистов библиотек на этапе подготовки изданий, и сотрудники ГПИИБ успешно выступают как рецензенты в издательской программе правительства Москвы для справочников, путеводителей, исторических работ по москвоведению.

Подводя итоги размышлениям о библиотеке и издательском деле можно предположить, что библиотеки будущего трансформируются в исторические культурные центры, и со временем, общение офлайн станет снова модным; при этом издательства на 100 % уверены в будущем бумажной книги, как серьезного сегмента на рынке.

В ноябре прошлого года на V Всероссийской конференции «Национальная программа поддержки и развития чтения: итоги и перспективы» книжная общественность подвела итоги первых пяти лет реализации национальной программы поддержки и развития чтения. Пять лет ситуации на книжном и библиотечном информационных рынках ознаменовались «электронной революцией», что привело к необходимости изучения «электронного чтения».

В сентябре 2011 г. Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям совместно с Аналитическим центром Юрия Левады провело масштабное социологическое исследование в области изучения электронного чтения в России. В нем приняли участие 12 крупнейших городов России: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Екатеринбург, Казань и др. К окончательному анализу было допущено свыше 1000 анкет. Исследование охватило практически все аспекты, касающиеся чтения электронного и традиционного формата. Выбирая из исследования небольшие фрагменты, можно получить представления о позитивной ситуации в области читательской активности.

На вопрос: «В каком формате вы читаете книги?» ответы распределились так:

- электронные книги — 3 %;
- традиционные книги — 72 %;
- электронные и традиционные — 25 %.

По результатам аналитического подсчета был сделан и следующий вывод относительно выбора электронных книг: подавляющее большинство респондентов ответило, что нужную книгу в электронном виде получить значительно быстрее и дешевле (здесь возможен пиратский контент); для традиционной книги определилась мотивация чтения — досуговая (рекреационная), а для электронного чтения — познавательная и деловая.

Неожиданным оказались и ответы на вопросы о прочитанных книгах за период 6 месяцев:

- читатели традиционной книги — в группах «ни одной», «1-2 книги», «3-5 книг»;
- читатели электронного формата — в группах «6-10 книг», «11-15 книг».

Выяснилось, что средний возраст читателей, совмещающих обычное и электронное чтение, моложе — 30 лет, кто читает только бумажные книги — 44 года. При сравнении количества книг в домашней библиотеке оказалось, что читатели, окруженные книгами с детства, унаследовали привычку к чтению у своих родителей, появившиеся мобильные устройства дают им возможность более эффективно управлять своими библиотеками.

Непредсказуемыми оказались и ответы на вопрос: «Записаны ли вы в какую-нибудь библиотеку?» Оказалось, что респонденты, предпочитающие электронное чтение, записаны в одну или даже несколько библиотек (45 %), а большое число любителей бумажной книги ранее были записаны в библиотеку, но больше не пользуются ею (63 %).

Обобщая проведенное исследование, можно сказать, что полученные результаты разрушают представление о читателях электронных книг как о «неполноценных» читателях; дают представление, как об электронном, так и традиционном чтении в целом; выделяют новые тенденции, которые необходимо отслеживать в динамике, и много предпосылок для дальнейших вариантов работы с книгой и читателями.

Происходящие в информационной среде перемены не обошли стороной библиотеки и книжную индустрию. Современный рынок электронных книг наметил противостояние, принимающее разные формы. Сейчас перевод в цифровой формат происходит чаще всего на возмездной основе, это значит, что библиотека через некоторое время будет заниматься исключительно перезаключением договоров. Электронная книга, просуществовав в библиотеке 2-3 года, исчезнет, а печатная книга, если она закуплена библиотекой, останется в фонде.

«Оптимальный вариант — централизованное интернет-хранилище эталонных копий цифрового экземпляра электронных книг, собранное на основе обязательного цифрового экземпляра, к которому могла бы подключиться любая из 40 с лишним тысяч публичных библиотек, и система биллинга, предполагающая оплату правообладателям за реально читаемый (скачиваемый или поэкранно просматриваемый) контент.

Сегодня уже почти все районные библиотеки, да и значительная часть библиотек в малых населенных пунктах, включая села на несколько тысяч жителей, имеют выход в Интернет», — предлагает автор статьи.

Бесспорно, централизованная оцифровка позволит и сэкономить бюджетные средства, и обеспечить определенный уровень защиты. Опыт библиотек США показывает, что функционирование единого агрегатора позволяет пользоваться электронным форматом не только в читальном зале, но и в удаленном доступе.

Для правильного составления цифровой коллекции, следует учитывать разницу спроса электронных книг в разных видах библиотек — публичной и учебной, так как есть четкая и понятная разница между спросом в публичной библиотеке и вузовской. Публичная библиотека должна подходить к электронной библиотеке пропорционально реальному читательскому спросу.

Отношения между издателями и библиотеками сейчас выстраиваются во многом экспериментально. Простым является вариант с оплатой по потребности и лицензией с защитой по времени и по количеству копий. Так работают библиотеки Германии.

В Российской государственной библиотеке для молодежи электронная коллекция состоит из трех частей:

- книги, предоставленные авторами в бесплатный доступ;
- книги из редкого фонда;
- доступ к библиотекам-агрегаторам.

Пользователи могут получить доступ к электронной коллекции только в библиотеке; впоследствии, ситуация будет меняться в сторону предоставления удаленного доступа.

Автор отмечает, что *«задачи библиотеки — быть гарантом права доступа к информации и технологическим каналом осуществления этого права. Мы готовы к диалогу с правообладателем, ... библиотека не враг правообладателя, а его союзник».*

Сергей Кузнецов о социальных медиа, книгах и библиотеках [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст. <http://blog.shikate.ru/3191/sergej-kuznecov-o-socialnyx-media-knigax-i-bibliotekax/>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 26.02.14.

Осенью 2013 г. в Центральном Доме Художника на Крымском валу 15-я Международная ярмарка интеллектуальной литературы non/fiction собрала в стенах ЦДХ 290 издательств из 16 стран мира.

Сергей Кузнецов, руководитель SKCG (Sergey Kuznetsov Content Group), попытался рассказать о том, как пользователи социальных сетей относятся к книгам и чтению.

В начале впечатляющая статистика:

Из 143 млн россиян, согласно исследованию TNS в России (2012), в месяц хотя бы раз выходят в Интернет 70 млн человек (около 49 % всего населения).

7 из 10 пользователей Интернет заходят в социальные сети. 54 млн человек проводит в социальных сетях около 1 часа 50 минут в день.

Согласно исследованию TNS, пользователи всех социальных сетей не только общаются, но и ведут другую активность: 87 % пользователей обязательно выкладывают фотографии, 82 % — просматривают видео, 78 % — слушают музыку, 57 % — играют в онлайн игры, 52 % — используют различные приложения, находясь внутри соцсетей.

Для многопланового мониторингового исследования был проведен анализ популярных групп «ВКонтакте», Facebook, Twitter, которые посвящены чтению. Наиболее популярная социальная сеть в России — «ВКонтакте». Ей пользуются 23 млн человек.

Результатом этого исследования групп «ВКонтакте» стало следующее:

«Оказалось, что такие сообщества являются достаточно популярными, например, сообщество “Книги, изменившие мою жизнь” включает 160 с лишним тыс. человек, сообщество “Что читать” — 50 тыс., “Что почитать” — 25 тыс., и несколько сотен сообществ, так или иначе связанные с чтением вообще, объединяют от одной до двух тысяч пользователей. Но эта картина — только верхушка “айсберга”, которая может показать читательскую заинтересованность сетевого сообщества». Многим современным авторам и классикам посвящено по несколько активных сообществ с внушительным числом подписчиков. Иными словами, читательская аудитория социального сетевого сервиса Интернет значительна и по количественному составу и по динамике интересов.

Автор считает: *«Идеальным мне кажется такой вариант — когда у библиотеки есть несколько направлений, которые как в области литературы, так и в области происходящих в ней мероприятий являются для нее флагманскими. Вот предположим, наша библиотека проводит мероприятие о фантастике и современной русской поэзии, или об истории нашего края и о young adult fiction. И тогда, если мы проводим такое мероприятие, то перед ним мы начинаем на эту же тему писать».*

Продвижение тематических библиотечных мероприятий в социальных сетях должно поддерживаться рассказом о книгах и цитатами из книг, которые с этим связаны, что для библиотеки является оптимальным способом продвижения в социальных сетях.

Библиотеки и социальные сети

Мобильные коммуникации вошли в современную жизнь и охватили все ее сферы. Участие в коммуникативной коллективной среде стирает грани между работой, общением и отдыхом. В досетевом времени все библиотечные компоненты распределялись вокруг стационарного фонда; с изменением библиотечного пространства появилась возможность поддерживать гибкие и социально-ориентированные способы работы мобильных средств. Библиотечные модели коммуникаций изменяются в соответствии с представлениями о пространстве и способами его использования. Библиотека в сетевом режиме, с одной стороны, становится более доступной, с другой — повышает значение социальной сети как способа развития библиотечных услуг.

Библиотечное сообщество активно осваивает пространство Интернета, как дополнительную площадку для общения с коллегами и пользователями.

Автор статьи рассматривает социальные сети как дополнительную возможность осуществления библиотечного обслуживания в двух ее аспектах:

- как пространство для традиционных библиотечных услуг;
- как инструмент для создания новых форм взаимодействия с пользователями.

Для этого проводится сравнение библиотечного обслуживания на сайте библиотеки, в социальной сети и библиотечном блоге.

Библиотечный сайт рассчитан на любого пользователя, которому необходима информация; обратная связь, как правило, ограничена онлайн обслуживанием или форумом.

Библиотечный блог чаще всего персонализирован, является результатом аналитического наблюдения автора. Знакомство с аудиторией более глубокое: просматривают комментарии читателей, общаются с ними на страницах их блогов.

Аккаунт в социальной сети занимает промежуточную ступень между сайтом и блогом, но в нем есть возможность оставлять записи и комментарии на стене. Характер сообщений менее официальный.

Мониторинг библиотечных аккаунтов показывает, что социальную сеть лучше использовать для привлечения внимания пользователей к традиционным услугам.

Эффективность функционирования в сети автор рассматривала на примере Государственной публичной исторической библиотеки в двух сетях: «ВКонтакте» и на Facebook, размещая в них большое количество ориентирующей и развлекательной информации.

Анализируя полученные данные о деятельности библиотеки в сети, автор отмечает следующее:

«В данный момент социальные сети используются библиотеками в основном для рекламы фондов и услуг. Но в них значителен и развлекающий элемент. Страница библиотеки в социальной сети может быть инструментом для совместной работы ее пользователей, но чаще используется просто как место для общения, что и является ее изначальным предназначением».

Современные библиотеки, проводя мониторинг социальных сетей, формируют общую картину присутствия той или иной библиотеки в виртуальном пространстве для дальнейшей стратегической политики.

«Сегодня пользователь говорит — “я хочу”, библиотека должна отвечать — “у нас лучшее”», — констатирует автор статьи А. О. Федоров.

Социальные медиа предлагают практически неограниченные возможности расширения традиционного взаимодействия: маркетинг, оказание сервиса и поддержки, сотрудничества в области развития производителя и рынка. Мониторинг и управление социальными сообществами включает в себя анализ разговоров и откликов, выбор канала коммуникации с представителями сообщества.

Одним из главных моментов анализа библиотеками социальных медиа является привлечение, так называемых «лидеров мнений» — людей, которые пользуются особым влиянием в сети. Они, как правило, обладают активной жизненной позицией и проявляют заинтересованность в распространении своих знаний и советов, их необходимо привлекать для положительного позиционирования библиотеки.

Важно также правильно и своевременно реагировать и на негативные отзывы, так как они могут быть полезны для руководителей библиотек в рамках усовершенствования деятельности. Диалоговые моменты помогают «вращать контент» в социальных медиа, который создается в результате персонализированных контактов с целевой аудиторией. Схема такого взаимодействия происходит в действующем замкнутом цикле «прослушивание аудитории–анализ–вовлечение». Интернет предлагает более 100 инструментов и платформ, которые помогают отслеживать упоминания библиотеки в медиаканалах (самым простым способом мониторинга сети является сервис Яндекс-блоги).

Для получения дополнительных возможностей управления социальной аудиторией автор предлагает план регламента реагирования библиотеки на сообщения в социальных медиа, который состоит из:

1. *Цели разработки регламента реагирования;*
2. *Задач реагирования;*
3. *Ключевых слов для отслеживания дискуссий;*
4. *Ключевых мест для отслеживания дискуссий и републикаций;*
5. *Ключевых персон, которых необходимо отслеживать;*
6. *Регламента работы;*
7. *Квалификационных требований к модераторам;*
8. *Политики работы модераторов;*
9. *Моментов, на которые следует обратить внимание;*
10. *Общения с клиентом;*
11. *Отчетности.*

Таким образом, разработав и выполняя пошаговую стратегическую политику мониторинговой деятельности, библиотеки могут определить основные возможности в социальных медиа, потребности современного пользователя, найти инструменты для управления социальным сообществом в рамках создания положительного имиджа библиотеки.

Первые библиотечные блоги созданы в 1993 г., первый блог библиотекаря — в 1995 г. (блог Джени Левайн «Librarian's Site du Jour», просуществовал до 1999 г.).

Первым российским профессиональным библиотечным блогом считается блог Е. Ефимовой «Мышь библиотечная», который создан в 2007 г.

Мониторинг библиотечных блогов начался в 2010 г. с ежегодной переписи библиотечных блогов по инициативе Л. М. Брюховой.

Библиотечное сообщество широко использует возможности предоставления услуг библиотек в социальных медиа, профессионального общения и участия в совместных проектах.

В 2012 г. на второй Неконференции, состоявшейся в Екатеринбурге, журнал «Современная библиотека» (Москва), Свердловская областная библиотека для детей и юношества (Екатеринбург) и Российская государственная библиотека для молодежи (Москва) в партнерстве с Фондом «Разумный Интернет» объявили Всероссийский конкурс «Лучший библиотечный блог 2012».

Целью конкурса стало стимулирование активности библиотек в социальных медиа для качественного взаимодействия с пользователями.

119 участников конкурса распределились по 6 номинациям:

- *Лучший блог для детей и юношества;*
- *Лучший блог для взрослых читателей;*
- *Лучший тематический блог;*
- *Лучший блог для библиотекарей;*
- *Блог — дебют года;*
- *Самый неформатный блог.*

Блог Центральной детской библиотеки ЦБС для детей г. Измаила (Украина) под названием «Книжный бульвар» [<http://izmchldbibl/blogspot.com/>] стал победителем в номинации «Лучший блог для детей и юношества». Блог наполнен множеством интерактивных элементов (буктрейлеры, интерактивные литературные игры, видеопрезентации), кроме того, язык изложения материала для детей понятен и увлекателен.

Победителем в номинации «Лучший блог для взрослых читателей» стал блог библиотекарей Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края «День за днем, книга за книгой» [<http://kraevushka/livejournal.com/>]. Блог размещен на платформе LiveJournal [ЖЖ], которая активно взаимодействует с взрослыми читателями, регистрируя каждую публикацию и оперативно реагируя на комментарии читателей. Важным направлением библиотеки является просветительская краеведческая деятельность, на страницах блога представлена информация об истории, культуре, архитектуре Красноярского края.

В номинации «Лучший тематический блог» стал неофициальный блог Библиотеки-музея им. Николая Блинова «Роза ветров. Север» [<http://Murmansk-nordika.blogspot.ru/>]. Своеобразием блога стала информационная площадка, поддерживающая интерактивный конкурс «Полуостров сокровищ» в рамках совместного проекта с преподавателями педагогического колледжа.

Библиотечный блог А. Федорова «Идеи простых решений» стал победителем в номинации «Лучший блог для библиотекарей» [<http://ideafor.info/>] Блог существует на отдельном домене, с продуманной структурой и дизайном. Тексты блога носят профессиональный характер и сопровождаются личностными комментариями автора.

В категории «Самый неформатный блог» победителем выбран блог Центральной городской детской библиотеки им. А. С. Пушкина г. Сарова «Живность цвета огня» [<http://v-rereplete.livejournal.com/>]. О необычности и самобытности своего блока авторы говорят: «Оказалось, что, несмотря на "разнозаяренность" в большинстве вопросов жизни,

у нас все-таки есть точки соприкосновения, о которых мы можем болтать часами — нам интересны Люди, Книги, Люди в Книгах и Книги в жизни Людей, вечные вопросы и вечная молодость».

Итогами проведения Всероссийского конкурса «Лучший библиотечный блог 2012» можно считать знакомство с новыми интересными авторами, их идеями и проектами, привлечение новых блогеров в библиотечное сообщество и заряд позитивной энергии, который получили участники конкурса.

В 2012 г. Хасавюртовская центральная городская библиотека имени Расула Гамзатова организовала международную акцию для привлечения внимания молодежи из разных стран к творчеству поэта Расула Гамзатова. Налаженное в ходе акции сетевое взаимодействие библиотек — удачная модель краудсорсинга.

Краудсорсинг — это практика аккумуляции контента или идей, генерируемых большой группой людей, которые общаются в режиме онлайн.

В отличие от аутсорсинга, в краудсорсинге никакие договоры исполнителями не подписываются, лучшие идеи поощряются призами, и именно добровольность лежит в основе этого движения.

В течение полугода пресс-группа Хасавюртовской городской централизованной библиотечной системы информировала общественность о ходе акции через сетевые средства коммуникации. Каждая из 53 библиотек, принимающих участие в международной акции «Читаем Расула Гамзатова», вела в Интернете специальный дневник, где размещала методические материалы, ссылки на сетевые тематические ресурсы, фотографии, видеосюжеты и др.

Масштабность акции говорит сама за себя: в ней были задействованы свыше 15 тыс. пользователей. Мероприятия поражают своим многообразием — это Дни Расула Гамзатова, литературно-музыкальные вечера, часы поэзии, поэтические салоны, театрализованные мероприятия, кинолектории, поэтические марафоны.

Результатами этой международной акции стали:

- изучение читательской заинтересованности темой, наиболее востребованные формы продвижения поэзии в молодежной среде;
- новые коммуникативные возможности общения с пользователями;
- акция консолидировала библиотечных специалистов, предоставив возможность быстро перейти от сбора идей к их реализации.

Авторитетные библиотечные эксперты выявили наиболее интересные проекты и провели открытое голосование в Интернете. Позитивная оценка акции заложила основы проекта нового краудсорсинга, программа которого будет включать в себя более расширенные возможности для представителей разных стран.

Для большинства современного поколения глобальная сеть стала местом постоянного общения. Колыванская центральная библиотека использует электронную среду как активное пространство для продвижения книги и чтения в молодежной среде.

Современным способом продвижения книг в видеоформате стало создание буктрейлеров — увлекательных роликов продолжительностью не более 3 минут.

Автор рассказывает об опыте создания буктрейлеров в библиотеке села Колывань Новосибирской области. Активное обучение на дистанционных курсах «ВикиСибиряДе» дало положительные результаты и в 2012 г. центральная библиотека стала победителем в конкурсе «К дню цифрового образования».

Автор статьи, методист Колыванской центральной библиотеки, рассмотрела основные этапы создания буктрейлеров, программы по видеомонтажу и веб-сервисы для видео.

На фестивале детских библиотек Сибири Максимова Н. В. провела мастер-класс «Буктрейлер — современный способ продвижения книг». Библиотечное сообщество хорошо оценило эту форму привлечения к чтению в социальной сети Facebook.

Коллективное творчество формирует у подрастающего поколения умение видеть, выражать свои мысли и эмоции средствами кино через чтение книг, поэтому библиотекам нужно использовать возможности глобальной сети для расширения библиотечного обслуживания.

Используя возможности библиотечных сетевых сообществ, библиотеки должны быть ориентированы на развитие творческой активности пользователей, поддержку в стремлении самостоятельно производить электронный контекст.

Хвостова С. Ю. Библиотеки в социальных сетях: зачем мы сюда пришли и что продвигаем // Медиатека и мир. — 2013. — № 1. — С. 13–16.

Стратегии продвижения в социальных сетях имеют общую схему, по которой идет общение с клиентом — привлечь и продать свою услугу. Маркетинг в социальных сетях привлекает и российские библиотеки. Первыми осваивать сетевое пространство начали зарубежные коллеги. Так, страничка в Facebook Британской библиотеки [<https://www.facebook.com/britishlibrary>], была создана в 2007 г. и успела набрать 63 тыс. подписчиков.

Автор выделяет основные группы публикуемого контента в Facebook :

- *справочная информация для читателей;*
- *информация о предстоящих мероприятиях;*
- *раскрытие библиотечных фондов.*

В Twitter библиотеки чаще всего используют:

- *для трансляции обновлений, размещенных в других социальных сетях;*
- *для прямых трансляций культурных и научных мероприятий;*
- *для общения с пользователями.*

Разветвленная сеть блогов также значима для библиотек; их ведут ведущие специалисты и научные сотрудники учреждений. Таким образом, достигаются такие цели:

- предоставление возможности предварительной «обкатки» своей работы до публикации;
- читателю предоставляется информация в популярной форме, из первых рук;
- читатель узнает подробные сведения о библиотеке.

Тематическое наполнение блогов может быть самым разнообразным: от средневековых и древних рукописей до современного развития общества.

Российская государственная библиотека также представлена в таких социальных сетях, как Facebook [<https://www.facebook.com/Leninka.ru>], «ВКонтакте» [http://vk.com/leninka_ru].

Аккаунт в сети Twitter в основном используется РГБ как способ трансляции новостей из Facebook [https://twitter.com/leninka_ru].

В РГБ действуют и специализированные блоги: «Учет библиотечного фонда», «Книжная полка», «Читательская гостиная», «Книжные памятники».

В заключении автор предлагает не забывать что: *«Присутствие библиотек в Интернете должно опираться на четко сформулированные цели задачи работы библиотеки в целом, на отлаженную систему технологических процедур, систему мотивации сотрудников, четко сформулированные и работающие нормы общения с читателем».*

Libraries in the Social Media: мнение европейских партнеров // Медиатека и мир. — 2013. — № 1. — С. 17–21.

Статья рассматривает современное состояние библиотечной блогосферы европейских стран.

Отдел общественных связей Национальной библиотеки Австрии представил следующие сведения о работе в социальной сети Facebook [www.facebook.com/nationalbibliothek]:

- интересный контент представляют сотрудники разных отделов библиотеки;
- привлечение пользователей онлайн и оффлайн;
- продвижение информации о мероприятиях библиотеки;
- страница в Facebook собрала примерно 2 тыс. подписчиков за 3 месяца

и продолжает увеличиваться каждый день.

Национальная Библиотека Чешской Республики создала свой основной профиль в Facebook [<https://www.facebook.com/narodni.knihovna>; количество подписчиков 1742 на 18.01.2013 г.] в 2011 г., позже были созданы профили в Twitter и Google. Основное направление — новости об услугах, сервисах, культурных мероприятиях.

Страница электронной библиотеки Крамериус в Facebook открыта в 2010 г. Ее основными задачами были информирование о контенте электронной библиотеки и событиях общественной жизни.

Институт библиотечного дела Национальной библиотеки Чешской Республики на своей страничке в Facebook представляет комплексные информационные и библиотечные сервисы в области библиотечных и информационных наук для студентов, аспирантов, преподавателей высших учебных заведений.

Городская муниципальная библиотека Праги использует Facebook для контакта с читателями с целью новостного информирования о библиотеке. Библиотека имеет 5 профилей на Facebook. Twitter, Google, YouTube также используются как дополнительные площадки для ведения микроблогов в целях информирования пользователей о новых услугах, интересных событиях и мероприятиях.

Интересна социальная сеть Foursquare (сокращенно: 4sq — четыре в квадрате), которая предназначена для работы с мобильных устройств и имеет функцию геопозиционирования. Это адресная книга зарегистрированных пользователей. Посетители в ней могут комментировать события и давать рекомендации.

Мобильная библиотека

Двуреченская Т. Весь мир в твоём мобильном // Библиотека. — 2010. — № 8. — С. 18–22.

Автор предложила рассмотреть идею конкурентоспособности библиотек с многочисленными учреждениями, организациями, коммерческими фирмами и сервисными службами в сфере производства и распространения информационных услуг.

Учитывая консервативность библиотечного института, был предложен поиск путей сотрудничества с конкурентами на рынке информационно-сервисных услуг.

Идея проекта «МоБибл» («Мобильная библиотека») — предоставление информационно-сервисных услуг удаленным пользователям, владельцам мобильных телефонов посредством передачи коротких текстовых сообщений SMS (Short Message Service), системы голосовых сообщений (Voice mail). Новизна — в нетрадиционном методе распространения информации — через операторов мобильной связи, телематические службы, компанию «Телеком» для удаленных пользователей независимо от их социального статуса и сферы занятости.

Цели и задачи проекта полностью соответствуют направлениям библиотечной деятельности:

- продвижение чтения;
- обеспечение свободного доступа к информации.

Значимость идеи состоит в возможности получения информации пользователями в любой точке, где работает сотовый телефон, решении проблем, влияющих на будущее библиотеки; для деловых партнеров — в расширении номенклатуры информационных продуктов.

Услугой «SMS-бронирования» является дистанционный заказ документов, «Би 2» — библиотечная индивидуальная информация, «Инфобибл» — информирование пользователей о задолженностях, мероприятиях и т. п.

Реализация пилотного проекта может осуществляться поэтапно:

- *исследовательский этап: мониторинг информационных потребностей;*
- *ресурсный этап: поиск внебюджетных средств на расширение технологического потенциала библиотеки;*
- *коммуникативный этап: установление взаимовыгодных отношений с партнерами;*
- *технологический этап: разработка технологии процесса распространения информации;*
- *информационно-сервисный этап: предоставление SMC и голосовых сообщений;*
- *маркетинговый этап: система пиар мероприятий по продвижению новых услуг.*

Инновационный проект «МоБибл» позволит библиотеке повысить свой статус, поможет расширить пространство библиотечной деятельности для сохранения культурного общения с книгой.

Зверевич В. В. Электронное библиотечное пространство и «мобильная библиотека» [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст. <http://gpntb.ru/win/inter-events/crimea2013/disk/095.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 26.02.14.

В настоящее время библиотекам все чаще приходится решать проблемы использования печатных фондов с созданием новых структурных подразделений (медиа-теки, компьютерных классов, специализированных консультационных центров, читательских зон, зон для отдыха и общения, «мобильных библиотек» и др.), которым требуются соответствующие пространства.

Характерной чертой библиотек XXI в. является создание электронного пространства библиотек (ЭБП). ЭБП имеет дело с электронными ресурсами, их обращением в пространстве библиотеки и состоит из внутренней составляющей (АРМы и точки доступа для портативных компьютеров, зоны wi-fi внутри «реального» пространства библиотеки, память библиотечных компьютеров, базы данных и веб-сайта библиотеки) и внешней (сервер провайдера электронных ресурсов, телекоммуникационные каналы связи, библиотечные блоги, профессиональные группы в социальных сетях, а также «мобильные библиотеки»).

Определение «мобильной библиотеки» в отечественном библиотековедении было дано в 2011 г.: *«...библиотека в персональном мобильнике, планшетнике, любом другом гаджете. Мобильные библиотеки — это новый феномен, когда владелец мобильного гаджета (хотите телефона) может в любое время связаться с той или иной библиотекой, или шире — получить доступ к библиотечно-информационным ресурсам в Интернете, если можно и нужно скачать тексты, и воспользоваться ими для своих целей».*

Автор отмечает, что *«все компоненты модели классической библиотеки продолжают функционировать и в сетевой среде, только они разъединяются и начинают функционировать самостоятельно в нескольких направлениях. Например, нередко пользователи “мобильных библиотек” одновременно работают в личном, институциональном и “глобальном” пространствах».*

Библиотеки оперативно адаптируются к работе с мобильными услугами. Это заставляет нас повысить значение сети как составной части развития библиотечных услуг и, по мнению Д. Нидхем и М. Элли, они могут предоставлять пользователям в мобильном пространстве такие электронные услуги, как:

- Запрос/справка;
- Выдача за пределы библиотеки;
- Представление и заметность;
- Оповещение;
- Синдицирование;
- Мобильные сайты;
- Коммуникация и обращения к персоналу;
- Бронирование;
- Заметки и записи.

Подвести итоги вышесказанному может утверждение Л. З. Амлинского: *«Библиотечное пространство должно привлекать читателей возможностью личных контактов, включая разнообразную консультативную помощь со стороны персонала библиотеки, ...должно способствовать живому общению читателей и библиотекарей. ...Библиотеку и ее будущее следует связывать не только и не столько с книгами, сколько с читателями. Пока есть читатели, будет и библиотека».*

Смиреннова С. Виртуальное справочное обслуживание в библиотеках через мобильные устройства. [Электронный ресурс] // XIV Ежегодная международная конференции «EVA–2012 Москва». 26–28 ноября 2012 г. Развитие и сохранение электронного научного наследия». — Режим доступа к ст. <https://eva.rsl.ru/ru/2012/report/list/1076>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 26.02.14.

За два прошедших десятилетия развитие информационных коммуникационных технологий позволило современным пользователям свободно ориентироваться в виртуальном мире. Значительные изменения произошли и в библиотеках, использующих интернет-технологии, что привело к оперативному обслуживанию удаленных пользователей. Для молодежной аудитории общение в онлайн-режиме стало неотъемлемой частью повседневной жизни.

За последнее время немногие специалисты занимались проблемами обслуживания пользователей через мобильные устройства, в России эта форма обслуживания находится на стадии размышления, в то время как за рубежом ведется активное внедрение мобильных библиотечных услуг. Автор статьи выделяет следующих авторов в данной отрасли: Ч. Вонг (Тайвань), П. Коншак (США), Й. Кришнан (Сингапур), А. Пирс (США), С. Профит (США). С. Херман, Н. Чон, Т. Двуреченская, Я. Л. Шрайберг (Россия).

Анализируя статью А. Пирс «Текстовое справочное обслуживание в библиотеках Нью-Йоркского Университета», автор отмечает «большую ценность и популярность данного обслуживания с точки зрения читательских потребностей». В результате изучения этой публикации и личной переписки с ее автором можно сделать вывод, что большинство пользователей предпочитают общаться с библиотечными специалистами через SMS, даже при наличии других форм обслуживания, так как это наиболее удобный способ получения необходимой им информации. Вместе с тем автор отмечает, что *«данный вид обслуживания требует, с точки зрения практики, дальнейшего изучения и развития как надежной и высококачественно-технологичной формы виртуального обслуживания»*.

Использование телефонов, смартфонов, портативных персональных компьютеров, планшетников в дистанционном обслуживании пользователей позволяет получать информацию в режиме 24/7, находясь везде, где доступна сотовая связь.

Обслуживание через мобильные устройства — одно из перспективных направлений библиотечно-информационной деятельности. Современным библиотекам надо подстраиваться под развивающиеся коммуникационные технологии, чтобы идти в ногу со временем, совмещая виртуальное и традиционное обслуживание.

Тресклер Д. М. Использование мобильных технологий для мобильного обучения и мобильных библиотек в мобильном обществе // Мобильные библиотеки. Мобильные библиотечные онлайн-услуги : сборник публ. / [под ред. Д. Недхем, М. Элли ; науч. ред. д-р техн. наук, проф. Я. Л. Шрайберг ; пер. Е. В. Малявская и др.]. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 107–117.

Мобильное обучение становится все более популярным в силу педагогической необходимости, инноваций в технологиях, необходимости трансформации образовательных процессов. Сейчас концептуальное развитие мобильных библиотек находится на стадии осмысления. Функции образования и мобильных библиотек совпадают, во-первых, в привлечении неохваченных отдаленных районов для обучения, во-вторых, представлении различных видов обучения (контентное, ситуационное, персонализированное и др.).

Мобильность, знания и обучение взаимосвязаны и ими необходимо грамотно управлять. Увеличенный поток информационного массива не всегда доступен вне пространства какой-либо организации. Между тем, подключаемость и простота использования Всемирной паутины через мобильные устройства продолжает совершенствоваться.

Автор статьи рассуждает о влиянии мобильных технологий на качество процесса обучения: *«Это может означать начало перехода к фрагментированному, сильно индивидуализированному обучению... если раньше исходным форматом знания и обучения была книга, сейчас новая эвристика стала объяснять, как следует “дробить” и представлять знания и обучение»*. Однако замечает автор, *«образование — это тренинг, оно работает на экономику»*, таким образом, в любом качестве оно будет востребовано.

Мобильные технологии меняют разные стороны экономики, а также аспекты работы как таковой, сглаживая различие между рабочим временем и домом.

Мониторинг использования информационных технологий показывает изменение пространства, времени и места, появились понятия «отсутствующего присутствия» и «одновременности мест».

Говоря о социальных сетях, автор отмечает, что библиотеки могут продвигать свои мобильные услуги в виртуальном пространстве, а *«концепция развития мобильных библиотечных услуг будет развиваться в контексте этих глобальных и общественных изменений и контексте локальных факторов»*.

Карлес А. От полки к карманному персональному компьютеру: как превратить мобильный гаджет в средство поиска информации в библиотеке / А. Карлес, А. Кастельяно, Ф. Герреро // Мобильные библиотеки. Мобильные библиотечные онлайн-услуги : сборник публ. / [под ред. Д. Недхем, М. Элли ; науч. ред. д-р техн. наук, проф. Я. Л. Шрайберг ; пер. Е. В. Малявская и др.]. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 329–333.

Авторы статьи на базе Центра учебных ресурсов, служб ИТ-поддержки Медицинской библиотеки АУБ Школы медицины автономного университета Барселоны предлагают рассмотреть проект обеспечения быстрого доступа к профильным ресурсам библиотеки путем превращения мобильного гаджета в источник справочной информации.

Для пилотного старта компьютерная компания ACER предоставила 15 персональных компьютеров. Основной целью стала разработка информационной платформы для компетенции студентов-медиков в отношениях «врач-пациент».

Инновационная составляющая проекта — создание электронной записной книжки, содержащей необходимые справочные материалы для работы в клинике на основе доступа к библиотечным ресурсам. Одно информационное устройство будет содержать информацию о 20 клинических случаях.

«На каждую врачебную специализацию создается отдельная форма. В форме несколько разделов: краткая история болезни, причина болезни, клинические признаки и лечение. В конечном итоге эта форма будет выглядеть как блок учебных материалов. Каждый блок будет включать описание 15-20 случаев по указанной выше схеме», — рассказывают авторы.

Результатом инновационного проекта на начальной стадии стало создание информационного блока по разделу «Дерматология» с описанием 23 случаев с фотографиями, что поддержало уверенность студентов-медиков в лечебной практике по диагностике и лечению пациентов. Отзывы студентов и преподавателей о применении КПК — положительные.

Поводя итоги, авторы делают вывод о состоятельном моменте конкуренции библиотечных услуг с профильными коммерческими продуктами, благодаря мобильным гаджетам и обеспечению доступа к информации, необходимой «здесь и сейчас». Использование мобильных технологий в библиотеках значительно расширяет спектр услуг для пользователей и дает возможность предоставлять новые.

Ноутон Д. Библиотеки в сетевом пространстве // Мобильные библиотеки. Мобильные библиотечные онлайн-услуги : сборник публ. / [под ред. Д. Недхем, М. Элли ; науч. ред. д-р техн. наук, проф. Я. Л. Шрайберг ; пер. Е. В. Малявская и др.]. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 59–73.

Трансформирование привычной среды коммуникаций несет значимые изменения для общества и для тех, кто связан с информационной культурой.

Автор статьи по-особому интерпретирует значение понятия «медиаум», соотнося его *«с питательной средой, необходимой клеткам для роста... любое изменение в медиа, составляющих основу общественной и культурной жизни, отражается на всем организме. Основной смысл метафоры в том, что с изменением среды меняется и организм».*

Этого же взгляда на проблему медиа придерживался и Нейл Постман, преподававший в Нью-Йоркском университете более 40 лет назад. Он утверждал, что каждая ступень новых коммуникаций является революционным преобразованием, начиная со времен Гутенберга. На смену телевидения придет вездесущий Интернет, который увеличит независимость потребителя, предоставляя ему значительные по объему ресурсы.

Блоги, пройдя необходимые этапы развития, все увереннее становятся наиболее авторитетным ресурсом в профессиональных вопросах, это новые организмы, которые находят возможность наладить симбиоз между новой средой блогов и традиционной средой коммуникации.

Ли Рейни назвал шесть новых реалий Интернет-поколения, у которых:

1. *Медиа и гаджеты — неотъемлемая часть повседневной жизни;*
2. *Ключевой элемент этой коммуникации — мобильный телефон;*
3. *Центральное место — Интернет;*
4. *Способность одновременного выполнения нескольких функций — «состояние постоянного частичного внимания»;*
5. *Обычные граждане получают возможность творческого потенциала;*
6. *Суммируя вышеизложенное, мир изменится еще сильнее.*

Библиотеки должны приложить максимум усилий для того, чтобы соответствовать запросам молодежи, выросшей в новой экомедиа-системе и обладающей *«разными способностями и умениями, копирующими стратегию поведения и потребности предыдущих поколений».*

По итогам социального опроса сотрудники редакции журналов «Современная библиотека» и «Университетская книга» организовали круглый стол с библиотечными блогерами о проблемных библиотечных аспектах.

Библиотеки США предоставляют возможность читателям скачать в удаленном доступе книгу со всеми защитными функциями. У нас такой услуги нет. Поэтому библиотекам приходится заниматься рекламой комфортного обслуживания в библиотеке, сообщая об этом в социальных сетях. Читатель может посещать библиотеку с хорошим фондом, поэтому необходимо формировать фонды в цифровой форме и научиться договариваться с правообладателями. *«У библиотек очень плохое лобби, Надо так обхаживать детей, чтобы их родители горой стояли за библиотеки. И вот тогда социальные сети помогут организовать родителей как лоббистское сообщество, потому что библиотеки будут предлагать то, что крайне необходимо их детям именно сейчас»,* — считает А. В. Пурник, главный специалист исследовательского центра «Библиотека. Чтение. Интернет» Российской государственной библиотеки для молодежи, автор блога «Планета е-книг».

Многие издательства предлагают хорошие электронные сервисы не только для вузовских, но и для публичных библиотек. Средняя цена электронного удаленного доступа в течение пяти лет 10 тыс. рублей. У многих библиотек нет бюджетных средств на приобретение электронного контента, но у библиотек есть и собственные электронные книги, при этом ни одна библиотека не предоставляет доступ к ним через социальные сети. *«Из всех обсуждений в социальных медиа складывается впечатление, что библиотекам интересны лишь их внутрибиблиотечные проблемы»,* — добавляет А. В. Пурник.

С. Ю. Хвостова, начальник отдела редакции сайтов управления внешних связей Российской государственной библиотеки, считает, что необходимо постоянное присутствие сотрудников библиотек в социальных сетях для моментального реагирования на замечания пользователей.

Отмечая успешные стороны пребывания библиотек в социальных медиа, А. Л. Вахрушева, заместитель директора по связям с общественностью, культурным программам и мемориальной работе Библиотеки-читальни им. И. С. Тургенева, отмечает Санкт-Петербургский проект «Открытая библиотека», который состоялся благодаря сотрудничеству журналистов, библиотекарей и социальным медиа. Иными словами, есть много проектов, которые развиваются благодаря социальным сетям.

Задача библиотек — добавить в библиотечное пространство инструменты социальных сетей, тогда реальное и виртуальное пространство библиотек будет комфортным для пользователей и они будут видеть в них качественно новые возможности информационной и социальной поддержки.

Рекомендательный список источников

Законодательные и нормативно-правовые акты

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть четвертая) от 18.12.2006 № 230-ФЗ : (принят ГД ФС РФ 24.11.2006) : (ред. от 04.10.2010) // Российская газета. — 2010. — 8 ноября.
2. О библиотечном деле [Электронный ресурс]: Федеральный закон РФ от 29.12.1994 № 78-ФЗ : (ред. от 27.12.2009). — Режим доступа к ст.: Справ.-правовая система «КонсультантПлюс».
3. О библиотечно-информационном обслуживании населения города Москвы : Закон города Москвы от 23.09.2009 № 36 / Московская городская Дума, Департамент культуры города Москвы, ГБУК города Москвы «Центральная универсальная научная библиотека им. Н. А. Некрасова». — Москва : ЦУНБ им. Н. А. Некрасова, 2009. — 24 с.
4. О Концепции развития библиотечного обслуживания населения города Москвы на период до 2015 года [Электронный ресурс] : постановление Правительства Москвы от 22.04.2008 № 318-ПП. — Электрон. ст. — Режим доступа к ст.: Справ.-правовая система «КонсультантПлюс».
5. Об информации, информационных технологиях и о защите информации [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ (ред. от 28.07.2012). — Электрон. ст. — Режим доступа к ст.: Справ.-правовая система «КонсультантПлюс».
6. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ [Электронный ресурс]: (принят ГД ФС РФ 24.05.1996) : (ред. от 07.03.2011) : (с изм. и доп., вступающими в силу с 18.11.2010). Статья 146 : Нарушение авторских и смежных прав. — Электрон. ст. — Режим доступа к ст.: Справ.-правовая система «КонсультантПлюс».

Книги, авторефераты диссертаций

7. Алешин Л. И. Организационное и технологическое обеспечение АБИС : учебное пособие / Л. И. Алешин ; Моск. гос. ун-т культуры и искусств, Библ.-информ. ин-т, Каф. электрон. б-к, информ. технологий и систем. — Москва : ГПНТБ России, 2010. — 292 с. : ил. — Библиогр.: с. 290–291 и в подстроч. прим.
8. Алешин Л. И. Телекоммуникационные технологии для библиотек : [учеб.-метод. пособие] / Л. И. Алешин. — Москва : Литера, 2009. — 343 с. : ил. — (Серия «Современная библиотека» ; вып. 56). — Библиогр.: с. 339–342 и в подстроч. примеч. — Глоссарий : с. 320–338.
9. Арутюнов В. В. Типология и особенности современных коммуникаций в работе библиотек: искусство и наука общения / В. В. Арутюнов. — Москва : ЛИТЕРА, 2009. — 216 с. : ил. — (Серия «Современная библиотека» ; вып. 54). — Библиогр.: с. 199–201.
10. Библиотека в электронной среде: рецепты продвинутого пользователя : науч.-практ. пособие / [сост. Л. В. Новинская ; под общ. ред. Б. Р. Логинова]. — Москва : Либерей-Библинформ, 2011. — 191 с. : ил., табл. — (Серия «Библиотекарь и время. XXI век» :

100+100 выпусков / отв. ред. О. Р. Бородин ; вып. № 132). — Библиогр. в тексте и в подстроч. примеч.

11. Библиотека в эпоху перемен : (философско-культурологические и информационные аспекты) : информационный сборник. Вып. 3 (43). Виртуальная реальность и культура эпохи Интернета / Рос. гос. б-ка, Информкультура ; [отв. за вып. Т. И. Лаптева ; сост. Р. Ф. Перцовская]. — Москва : РГБ, 2009. — 120 с.

12. Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса. Трансформация библиотечно-информационных технологий и открытый доступ к информации в правовом поле : Автоном. Респ. Крым, Украина, 6–14 июня 2009 г. / Шестнадцатая Междунар. конф. «Крым 2009». — Москва : ГПНТБ России, 2009. — 219 с. : ил.

13. Библиотечное обслуживание в информационном веке : ежегодный межведомственный сборник научных трудов / Федер. агентство по науке и инновациям, Гос. публич. науч.-техн. б-ка России ; [редкол.: Я. Л. Шрайберг (гл. ред.)]. — Москва : ГПНТБ России, 2009. — 67 с. : ил., табл.

14. Библиотечно-информационные технологии и ресурсы Росинформкультуры в контексте формирования культурной политики : VII Всероссийское совещание руководителей служб информации по культуре и искусству. Библиотечное наследие Великого Междуречья России. XXI век : конференция-автограф : [материалы конференций и совещания 22–24 сентября 2010 г., г. Волгоград / сост.: В. А. Крюкова, М. М. Самко, С. В. Косовцева ; ред.-сост.: О. А. Лященко ; ред. Т. И. Климова. — Волгоград : Принт, 2011. — 283, [1] с. — Библиогр. в подстроч. примеч.

15. Борисова О. О. Рекламные и выставочные технологии в библиотечно-информационной деятельности : учеб.-практ. пособие / О. О. Борисова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Литера, 2010. — 152 с. — (Современная библиотека ; вып. 70). — Библиогр.: с. 142–146 (75 назв.), в тексте и в подстроч. примеч.

16. Веб 2.0, библиотеки и информационная грамотность: сборник публикаций / редакторы: Питер Годвин, Дж. Паркер ; [пер. с англ. Е. В. Малявской]. — Санкт-Петербург : Профессия, 2011. — 237 с. : ил. — (Новые библиотечные технологии). — Библиогр. в конце частей.

17. Гиляревский Р. С. Информационный менеджмент : управление информацией, знанием, технологией / Р. С. Гиляревский. — Санкт-Петербург : Профессия, 2009. — 303 с. : портр. — (Библиотека). — Список трудов авт.: с. 136–162.

18. Голубенко Н. Б. Информационные технологии в библиотечном деле : учеб.-практ. пособие / Н. Б. Голубенко. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2012. — 282 с. : ил.

19. Грибков Д. Н. Электронные ресурсы культурно-образовательной деятельности : учеб.-метод. пособие / Д. Н. Грибков. — Москва : Литера, 2010. — 127 с. : ил, формы. — (Современная библиотека ; вып. 83). — Библиогр.: с. 100–114 (210 назв.).

20. Гриханов А. Ю. Информационно-коммуникационные технологии в публичной библиотеке. Развитие. Проблемы. Перспективы / Ю. А. Гриханов, В. Н. Монахов ; ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова» ; [под общ. ред. канд. пед. наук, проф. Ю. А. Гриханова]. — Москва : ЦУНБ им. Н. А. Некрасова, 2013. — 284 с.

21. Доступность электронных ресурсов библиотек, музеев, архивов как актуальная проблема развития информационного общества : материалы VII Российской науч.-практ. конференции «Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов» (Санкт-Петербург, 31 окт. — 2 нояб. 2011 г.) / Ком. по культуре Санкт-Петербурга, Центральная гор. публ. б-ка им. В. В. Маяковского ; [ред.-сост. И. Е. Прозоров]. — Санкт-Петербург : Политехника-сервис, 2011. — 237 с. : ил., табл.
22. Елинер И. Г. Развитие мультимедийной культуры в информационном обществе / И. Г. Елинер ; М-во культуры Российской Федерации, Санкт-Петербургский гос. ун-т культуры и искусств, Каф. теории и истории культуры. — Санкт-Петербург : Изд-во СПбГУКИ, 2010. — 276 с.
23. Земсков А. И. Электронные библиотеки. Информационно-коммуникационная среда обитания : учеб. пособие / А. И. Земсков, Я. Л. Шрайберг ; Гос. публ. науч.-техн. б-ка России, Московский гос. ун-т культуры и искусств. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : ГПНТБ России : МГУКИ, 2012. — 401 с. : цв. ил., табл., факс. — Библиогр.: с. 379–387, 392–401.
24. Ильина Л. Г. Оптимизация структуры мультимедийного учебно-методического комплекса : (на материале книговедческих дисциплин) : автореф. дис.... филол. наук: специальность 05.25.03 <Библиотечное дело, библиографоведение и книговедение> / Ильина Людмила Георгиевна ; [Моск. гос. ун-т печати]. — Москва, 2009. — 24 с. — Библиогр.: с. 23–24 (14 назв.).
25. Инновационные технологии и качество библиотечных услуг специальных библиотек для слепых : сборник статей по материалам заседания Секции библиотек, обслуживающих инвалидов (XVII Ежегодная конференция РБА, Пермь, 13–18 мая 2012 г.) / Российская гос. б-ка для слепых ; [сост.: Т. В. Зенова, С. М. Максименко]. — Москва : Российская гос. б-ка для слепых, 2012. — 216 с. : ил., табл.
26. Информационные технологии : учеб.-метод. пособие / М-во культуры Рос. Федерации, Федер. гос. образоват. учреждение высш. проф. образования «Тюмен. гос. акад. культуры и искусств», Ин-т сервиса и социал.-информ. коммуникаций, Каф. библиотеч.-информ. деятельности ; [сост. М. Ф. Кряжева]. — Тюмень : РИЦ ТГАКИ, 2009. — 102, [1] с. — Библиогр. в конце разд.
27. Информационные технологии — пользователю: профессиональная литература — профессиональная помощь : каталог выставки 19 нояб. 2009 г. : семинар библиографов центральных библиотек Ленинградской области и руководителей центров общественного доступа (ЦОД), 19 нояб. 2009 г. / [сост.: Т. Н. Белова, Л. В. Тюкинеева]. — Санкт-Петербург : ЛОУНБ, 2009. — 26 с.
28. Использование информационных технологий в библиографической деятельности муниципальных библиотек Волгоградской области : (по материалам отчетов за 2010 г.) / Волгогр. обл. универ. науч. б-ка им. М. Горького, Информ.-библиогр. отд. ; [сост.: М. М. Самко ; ред.: Т. И. Климова]. — Волгоград : [б.и.], 2011. — 8 с.
29. К информационному обществу: использование информационно-коммуникационных технологий — новые возможности для библиотек : материалы межрегиональной науч.-практ. конференции, [Оренбург, 7–8 дек. 2011 г. / ред. кол.: Л. П. Сковородко, Е. С. Бурлакова]. — Оренбург : ОУНБ, 2011. — 119 с. : граф.

30. Каптерев А. И. Компьютеризация информационных технологий : учеб. пособие / А. И. Каптерев. — Москва : Литера, 2013. — 300 с. : ил. — (Серия «Современная библиотека»). — Библиогр.: с. 297–298.
31. Коряковцева Н. А. Чтение и образование в информационном обществе : [учеб. пособие] / Н. А. Коряковцева, В. А. Фокеев. — Москва : Литера, 2009. — 207 с. — (Современная библиотека ; вып. 49). — Библиография: с. 142–152 (177 названий).
32. Леонидова Г. Ф. Программно-техническое обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем : учеб. пособие для студентов высших учебных заведений / Г. Ф. Леонидова ; М-во культуры Рос. Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемер. гос. ун-т культуры и искусств». — Кемерово : Изд-во КемГУКИ, 2012. — Ч. 2: Программное обеспечение автоматизированных библиотечно-информационных систем. — 2012. — 263 с. : ил. — Библиогр.: с. 209–213 (39 назв.).
33. Ляшенко Т. В. Мультимедийные технологии в библиотечном образовании / Т. В. Ляшенко. — Санкт-Петербург : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2010. — 304 с. — Библиогр.: с. 260–301 (453 назв.).
34. Матвеева И. Ю. Библиотечная инноватика : учеб. пособие для студентов / И. Ю. Матвеева ; Федеральное гос. учреждение высш. проф. образования «Челябинская гос. акад. культуры и искусств», Ин-т док. коммуникаций, Каф. библиотечно-информ. деятельности. — Челябинск : Челябинская гос. акад. культуры и искусств, 2010. — 127 с. : ил., табл. — Библиогр.: с. 119–123.
35. Матвеева И. Ю. Медийная поддержка чтения : [учеб.-практ. пособие] / И. Ю. Матвеева. — Москва : Литера, 2010. — 174 с. : ил. — (Серия «Современная библиотека» ; вып. 78). — Библиогр.: с. 112–116, 124–126.
36. Мобильные библиотеки. Мобильные библиотечные онлайн-услуги : пер. с англ. : сборник публикаций / под ред. Джил Недхэм и Мохамеда Элли ; под общ. ред. Я. Л. Шрайберга. — Санкт-Петербург : Профессия, 2012. — 367 с. : ил. — (Новые библиотечные технологии).
37. Новые информационные технологии: опыт работы библиотек республики : XIII Орловские чтения, 27 марта 2008 г. : сб. материалов / сост. Т. В. Верина ; М-во культуры, печати и по делам национальностей Респ. Марий Эл. — Йошкар-Ола : Нац. б-ка им. С. Г. Чавайна, 2009. — 80 с.
38. Носырева М. В. Профессионально-ориентированные сетевые информационные ресурсы в образовательной среде библиотек региона : учеб.-метод. пособие / М. В. Носырева. — Москва : Литера, 2011. — 189 с. : табл., граф. — (Серия «Современная библиотека»). — Библиогр.: с. 115–133 и в подстроч. примеч.
39. От свитка до Интернета: библиотека, образование, чтение : науч.-метод. альманах / [гл. ред. Л. В. Дудова]. — Москва : Русское слово, 2010. — 288 с.
40. От свитка к электронной книге: культурные практики человека читающего : учеб. пособие / [Н. П. Дворцов и др.] ; Департамент информ. политики Тюменской обл., ФГБОУ ВПО «Тюменский гос. ун-т». — Тюмень : Печатник, 2011. — 109, [1] с. — Библиогр. в примеч. в конце гл.

41. Попов В. Б. Основы информационных и телекоммуникационных технологий. Мультимедиа : учеб. пособие / В. Б. Попов. — Москва : Финансы и статистика, 2007. — 333, [1] с. : ил. — Библиогр. в конце гл. — Предм. указ.: 331–334.
42. Редькина Н. С. Информационные технологии в вопросах и ответах : учеб. пособие / Н. С. Редькина ; Рос. акад. наук, Гос. публич. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния РАН, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования «Новосиб. гос. пед. ун-т». — Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2010. — 223 с. : ил., табл. — Библиогр. в конце ст.
43. Редькина Н. С. ИТ-стратегия библиотеки : научное пособие / Н. С. Редькина. — Москва : Литера, 2012. — 238 с. : ил. — (Современная библиотека).
44. Редькина Н. С. Стратегическое развитие информационных технологий в библиотеке / Н. С. Редькина ; Федер. гос. бюджет. учреждение науки, Гос. публ. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук. — Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2012. — 222 с. : ил.
45. Сагитова Л. К. Информационные ресурсы Росинформкультуры : [науч.-метод. пособие] / Л. К. Сагитова. — Москва : Литера, 2009. — 128 с. : ил. — (Современная библиотека ; вып. 52). — Библиогр.: с. 91–93 (42 назв.).
46. Современные тенденции развития библиотечно-информационных технологий : материалы четвертой Международной науч.-практ. конференции, 13–17 сент. 2011 г., г. Благовещенск / [ред. кол.: Л. В. Федореева (гл. ред.) и др.]. — Хабаровск : Изд-во ТОГУ, 2011. — 173 с. : ил. — (Электронное образовательное пространство для науки, образования, культуры). — Библиогр. в конце ст.
47. Современные технологии интеграции информационных ресурсов : сборник науч. трудов / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред.: Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург : ФГБУ «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина», 2011. — 305, [1] с. : ил. — (Сборники Президентской библиотеки. Серия «Электронная библиотека» ; вып. 2). — Библиогр. в подстроч. примеч.
48. Соколов А. В. Российские библиотеки в информационном обществе : профессионально-мировоззренческое пособие / А. В. Соколов. — Москва : Литера, 2012. — 399 с. — (Серия «Современная библиотека»). — Библиогр. в подстроч. примеч.
49. Соловьев А. В. Культурная динамика информационного общества: от пост-к просто культуре : автореф. дисс.... д. филос. н. специальность 24.00.01 <Теория и история культуры>/Соловьев Александр Васильевич; Санкт-Петерб. гос. ун-т. — Санкт-Петербург, 2009. — 34 с. — Библиогр.: с. 32–34 (30 назв.)
50. Учимся презентации : практическое пособие для библиотекарей образовательных учреждений / Департамент образования Арханг. обл., Арханг. обл. ин-т переподгот. и повышения квалификации работников образования ; [сост.: Л. А. Васютина, Н. Н. Нечай]. — Архангельск : Изд-во Арханг. обл. ин-та переподгот. и повышения квалификации работников образования, 2009. — 60 с. : ил. — Библиогр.: с. 60 (11 назв.).
51. Формирование фонда библиотек в условиях развития электронных информационных технологий : региональная науч.-практ. конференция (Новосибирск, 22–24 нояб. 2011 г.) : [сборник докладов / сост. и науч. ред.: В. Н. Удотова, Т. В. Баздырева]. — Новосибирск : [б. и.], 2012. — 131, [1] с. : ил. — Библиогр. в конце ст. и в подстроч. примеч.

52. Электронное обучение : рекомендации руководителям библиотечных и информационных служб / под ред. Мэксин Меллинг ; [пер. с англ. Н. А. Багровой, К. Э. Корбут]. — 2-е изд., стер. — Москва : ОМЕГА-Л, 2010. — 214 с. : ил. — Библиогр. в конце гл.

Статьи из сборников

53. Бабушкина Ю. В. Wiki-технологии в интеграции информационных ресурсов библиотек, музеев, архивов // Межведомственное и межпрофессиональное взаимодействие в области создания и использования электронных ресурсов : материалы VIII Всерос. науч.-практ. конференции «Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов» (Санкт-Петербург, 9–10 нояб. 2012 г.) / Центр. гор. универс. б-ка им. В. В. Маяковского. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 17–26.

54. Бурчик М. Л. Портал АРБИКОН — единое окно доступа к корпоративным информационно-библиотечным сервисам и ресурсам / М. Л. Бурчик, Р. Т. Усманов // Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации : труды VII Науч.-практ. конференции (14–19 июня 2009 г.). — Санкт-Петербург, 2009. — С. 10–12.

55. Глазачева Н. Д. Современные информационные технологии в Научной библиотеке Национального исследовательского Новосибирского государственного университета: новые направления, новые сервисы, практический опыт // Инновационные процессы как фактор управления современной библиотекой вуза : доклады участников Региональной науч.-практ. конференции (Новосибирск, 9–10 нояб. 2010 г.) / М-во образования и науки Российской Федерации, Новосибирский гос. технический ун-т, науч. б-ка ; [под ред. В. Н. Удотовой]. — Новосибирск, 2011. — С. 40–44.

56. Дианова Н. Н. Дело ЭДД живет... // Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации : труды VII Науч.-практ. конференции (14–19 июня 2009 г.). — Санкт-Петербург, 2009. — С. 29–31.

57. Елисеева Т. Р. Ресурсы мультимедиа в поддержку чтения молодежи // Библиотека: инновационное пространство чтения детей и молодежи : сб. материалов межрегион. Школы инноватики / Челябинская гос. акад. культуры и искусств. — Челябинск, 2009. — С. 76–82. — *Изучение читательских интересов детей. Продвижение чтения. Электронные ресурсы библиотек.*

58. Еланчинцева Т. В. Создание тифлоинформационного центра и студии звукозаписи в Республиканской библиотеке для слепых // Новые информационные технологии: опыт работы библиотек Республики : XIII Орловские чтения, 27 марта 2008 г. : сб. материалов / сост. Т. В. Верина ; М-во культуры, печати и по делам национальностей Респ. Марий Эл. — Йошкар-Ола, 2009. — С. 37–43.

59. Крейденко В. С. Книга — ее мультимедийное поле: возможности библиотек // Вторые Сахаровские чтения : доклады всерос. науч.-практ. конференции (Санкт-Петербург, 22 янв. 2010 г.). — Санкт-Петербург, 2010. — С. 81–86.

60. Кудряшова Г. Ю. Информационно-образовательная среда университета: библиотечно-информационные ресурсы и сервисы // Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации : труды VII Науч.-практ. конференции (14–19 июня 2009 г.). — Санкт-Петербург, 2009. — С. 75–79.

61. Михайлова И. Н. Вечные истины и высокие технологии // Новые информационные технологии: опыт работы библиотек Республики : XIII Орловские чтения, 27 марта 2008 г. : сб. материалов / сост. Т. В. Верина ; М-во культуры, печати и по делам национальностей Респ. Марий Эл. — Йошкар-Ола, 2009. — С. 49–55. — *Опыт использования компьютерных технологий в работе отдела искусств Республиканской юношеской библиотеки им. В. Х. Колумба.*

62. Михеева Л. Е. О проекте «Живое краеведение» в Орловской областной детской библиотеке им. М. М. Пришвина // Электронное информационное пространство для науки, образования, культуры : материалы II Международной науч.-практ. конференции / М-во культуры Российской Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования «Орловский гос. ин-т искусств и культуры» ; [науч. ред. и сост. А. С. Деденева]. — Орел : Орловский гос. ин-т искусств и культуры, 2013. — С. 169–173.

63. Работа Центров социально значимой информации на базе общедоступных библиотек Смоленской области : информ.-аналит. обзор // Библиотеки Смоленской области в едином информационно-правовом пространстве региона : итоги 2008 года / сост. Семенова Н. В. ; Смол. обл. универс. б-ка им. А. Т. Твардовского. — Смоленск, 2009. — Вып. 2. — С. 63–86. — *Опыт работы Центра экологической информации и Мультимедийного культурного центра СОУНБ им. А. Т. Твардовского.*

64. Редькина Н. С. Основные направления формирования технологической устойчивости библиотеки в условиях меняющейся внешней среды // Сковрцовские чтения. Библиотечное дело–2012: библиотечно-информационная деятельность в пространстве науки, культуры и образования : материалы Семнадцатой науч. конференции (Москва, 25–26 апр. 2012 г.) : [в 2 ч.] / Московский гос. ун-т культуры и искусств [и др.]. — Москва, 2012. — Ч. 1. — С. 123–125.

65. Федорова И. В. Организация безопасных условий доступа к электронным ресурсам в мультимедийных компьютерных классах библиотек // Организация библиотечного пространства в библиотеках малых городов : материалы межрегион. науч.-практ. семинара (Ханты-Мансийск, 24–25 марта 2008 г.) / сост. С. Ю. Волженина ; Департамент культуры и искусства Ханты-Ман. авт. окр. — Югры ; Рос. библиот. ассоц., Ханты-Ман. окр. б-ка. — Ханты-Мансийск, 2009. — С. 126–129.

66. Чубукова А. В. Технология разработки виртуальной экскурсии по библиотеке / А. В. Чубукова // Материалы 60-й научной конференции аспирантов и студентов / Санкт-Петербургский государственный университет культуры и искусств. — Санкт-Петербург : СПбГУКИ, 2012. — С. 26–27.

67. Шрайберг Я. Л. Библиотеки в электронной среде и вызовы современного общества : ежегодный доклад конференции «Крым–2009» / Я. Л. Шрайберг ; [Гос. публич. науч.-техн. б-ка России]. — Судак (Украина) ; Москва : ГПНТБ России, 2009. — 18 с. : ил.

Статьи из периодических изданий

2014

68. Гиляревский Р. С. Библиотека в «облаках» // Научные и технические библиотеки. — 2014. — № 1. — С. 52–58. — *В данной публикации библиотека представлена в свете достижений информационных технологий.*

69. Авдеева Н. В. Цифровизация и равные возможности / Н. В. Авдеева, О. В. Никулина, В. А. Осипова // Университетская книга. — 2013. — № 5. — С. 69–71. — *О новых технологиях RFID для сохранности фондов библиотек и улучшения обслуживания читателей.*
70. Авдеева Н. Электронные библиотеки и онлайн-ресурсы / Н. Авдеева, О. Никулина // Университетская книга. — 2013. — № 7/8. — С. 60–61. — *Доклад об электронных библиотеках и онлайн-ресурсах на юбилейной конференции «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса. Крым–2013».*
71. Аврамова Е. В. Электронные ресурсы в публичной библиотеке // Университетская книга. — 2013. — № 6. — С. 56–59 : ил. — *Раскрывается опыт работы с электронными ресурсами в библиотеке.*
72. Агапова И. Н. Мультимедиа — новая форма продвижения классики: как познакомить «поколение Next» с классикой / И. Н. Агапова, Л. В. Князева // Справочник руководителя учреждения культуры. — 2013. — № 5. — С. 23–32. — *О создании медиасообщений о жизни и творчестве русских писателей-классиков, которые можно использовать при изучении литературы в школе и как элемент библиотечных медиауроков.*
73. Азаров В. Н. Электронное интернет-издательство и электронно-библиотечная система — комплексное решение задачи качества общевузовской системы образования и выхода во внешнюю систему образования и библиотечных ресурсов / В. Н. Азаров, Н. Н. Грачев // Качество. Инновации. Образование. — 2013. — № 7. — С. 7–15. — *О вопросах обеспечения библиотеки вуза электронно-библиотечной системой, а также о создании собственного электронного интернет-издательства и интернет-ресурсов с элементами социальной сети, раскрывающего весь потенциал любых электронных документов.*
74. Альтенхонер Р. Библиотеки как посредники в обеспечении хранения и обслуживании электронными научными данными: практические выводы из проекта Немецкого научного фонда // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 2. — С. 118–127. — *Доклад на 78-й Генеральной конференции ИФЛА (Хельсинки, 9–16 августа 2012 г.), освещающий работу Немецкой национальной библиотеки над проектом «Электронная сохранность в библиотеках». Цель проекта — разработка кооперативного сервиса для обслуживания и обеспечения сохранности электронных документов.*
75. Баландюк С. НЭБ: концепция развития // Университетская книга. — 2013. — № 12. — С. 72–74 : ил. — *О целях и задачах проекта «Национальная электронная библиотека» (НЭБ).*
76. Белов А. М. Корпоративная среда информационного обмена // Современная библиотека. — 2013. — № 6. — С. 72–75 : ил. — *Использование современных информационных систем в работе Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического университета.*
77. Боброва Е. И. Анализ работы с электронной библиотечной системой «КнигаФонд» в вузе культуры и искусств // Библиосфера. — 2013. — № 2. — С. 97–100 : табл. — *Анализируется опыт подключения библиотеки вуза к электронной библиотечной*

системе (ЭБС) «КнигаФонд». Определены условия реализации проекта «Интеграция электронных полнотекстовых учебно-методических ресурсов в сфере культуры и искусства в единое информационно-образовательное пространство».

78. Булатов А. А. Анализ и выбор методов миграции электронных образовательных ресурсов на портативные аппаратные платформы / А. А. Булатов, А. А. Соболевский, С. Т. Мартиросян // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 9. — С. 29–35. — *Рассмотрены действия по переносу электронных образовательных ресурсов с платформ настольных компьютеров на мобильные платформы. Даны классификация и характеристика различных портативных устройств для задач мультимедиа образовательного программного обеспечения на новой аппаратной платформе.*

79. Быков М. В. Библиотека для медленного чтения // Университетская книга. — 2013. — № 3. — С. 78–80. — *О многоязычной библиотеке «Диглосса», в которой есть возможность сравнивать переводы с оригинальным текстом.*

80. Вальчук М. К. Использование интернет-технологий в работе гимназической библиотеки: современные подходы // Библиотека школы. — 2013. — № 11. — С. 2–6 : ил. — *Об использовании сервисов и инструментов Web 2.0 в деятельности школьной библиотеки.*

81. Вихляева Г. Электронные ресурсы к услугам пользователей, близких и удаленных: социально-культурные ориентиры библиотечно-информационной деятельности // Библиополе. — 2013. — № 10. — С. 6–9. — *Об информатизации библиотек Харабалинской ЦБС: оснащение библиотек техническими средствами; создание библиотечных сайтов и страниц в соцсетях; обеспечение доступа к электронной информации; применение новых технологий в информационном обслуживании, при проведении массовых мероприятий.*

82. Ганьшева В. Интерактивный залог успеха // Библиотека. — 2013. — № 2. — С. 23–25. — *Елецкая ЦГБ им. М. Горького активно занимается продвижением книги и чтения с помощью информационных технологий, особенно активно используются слайдовые презентации. О наиболее интересных из них рассказывается в статье.*

83. Городиская Е. Комплектование и использование электронных ресурсов в библиотеках : по итогам Всероссийской научно-практической конференции «Фонды библиотек в цифровую эпоху» // Вестник библиотек Москвы. — 2013. — № 2. — С. 17–19. — *Освещается работа Всероссийской научно-практической конференции «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, использование».*

84. Грибов В. Т. Программные средства для автоматизации библиотек: новые задачи и новые решения / В. Т. Грибов, Л. В. Левова // Университетская книга. — 2013. — № 10. — С. 66–69 : ил. — *О современном состоянии автоматизированных информационных библиотечных систем и требованиях к ним.*

85. Дедик П. Е. Новые возможности доступа к ресурсам зарубежных библиотек: каталоги нового поколения // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 2. — С. 65–84. — *Рассмотрено появление класса библиотечных электронных каталогов нового поколения в контексте изменений в начале XXI в. в университетах США. Выявлены характерные особенности таких каталогов и приведены примеры их реализации в университетских библиотеках.*

86. Драцкая М. Е. Влияние технологических парадигм на деятельность библиотек // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 5. — С. 26–38. — *Проанализировано влияние технологических парадигм на деятельность библиотечного сообщества и на оптимизацию библиотечных технологий.*
87. Жабина Г. Информационный прорыв: внедрение инноваций // Библиотека. — 2013. — № 4. — С. 38–40. — *О внедрении новых технологий в обслуживании пользователей в научной библиотеке Пензенской государственной сельскохозяйственной академии.*
88. Жерновникова Н. «Навигатор» означает «лоцман» // Библиотека. — 2013. — № 2. — С. 9–11. — *Опыт работы научно-технической библиотеки Горно-Алтайского государственного университета по использованию интернет-ресурсов в обслуживании пользователей.*
89. Земсков А. И. Новые формы обработки электронных документов // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 8. — С. 44–51. — *Краткий обзор новых библиотечно-информационных технологий, освещенных в докладах на 4-й конференции Регионального совета OCLC, состоявшейся 26–27 февраля 2013 г. в Страсбурге.*
90. Земсков А. И. Развитие рынка электронных книг: современные тренды и особенности / А. И. Земсков, Я. Л. Шрайберг // Библиотековедение. — 2013. — № 2. — С. 30–38. — *На нескольких примерах, в основном взятых из Интернета, показан уровень потребления (уровень продаж) электронных книг в мире, и в частности, в России и наиболее развитых странах.*
91. Земсков А. И. Новые формы обработки электронных документов // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 8. — С. 44–51. — *Краткий обзор новых библиотечно-информационных технологий, освещенных в докладах на 4-й конференции Регионального совета OCLC. Состоялась 26–27 февраля 2013 г. (Страсбург, Франция).*
92. Иванов С. Г. Современные электронные ресурсы для науки и образования. Стратегии и решения развития контента, сервисов и интеграция ЭБС с информационной средой библиотеки // Книжная индустрия. — 2013. — № 5. — С. 48–49 : ил. — *Электронная библиотечная система IPRbooks является электронным ресурсом, успешно используемым высшими учебными заведениями России и стран ближнего зарубежья. Динамичный рост статистики по работе с ресурсом позволяет говорить о его востребованности и интересе к нему пользователей.*
93. Иванова Е. Цифровой маршрут. Куда двигаться библиотекам, работающим с детьми : статья первая // Библиотека в школе — Первое сентября. — 2013. — № 2. — С. 11–13. — *О внедрении цифровых технологий в работу детских библиотек. Опыт работы зарубежных библиотек в этом направлении.*
94. Казаченкова Л. А. Медиапотребление и медиапотребители // Современная библиотека. — 2013. — № 2. — С. 50–53 : ил. — *Обзор ежегодной конференции «I-SOMference», посвященной коммуникациям в современных цифровых платформах.*
95. Казаченкова Л. А. Умри или изменись! // Современная библиотека. — 2013. — № 6. — С. 45–59. — *Обсуждение тенденций развития и перспектив библиотек, их роли в современном социуме и в перспективе на ближайшие годы на немецко-российском Futur-форуме «Новая библиотека».*

96. Каленов Н. Е. Библиотека по естественным наукам Российской академии наук: настоящее и будущее // Библиосфера. — 2013. — № 2. — С. 17–21. — *Рассматриваются разработанные и действующие в Библиотеке по естественным наукам РАН (БЕН РАН) компьютерные технологии и сетевые сервисы, которые реализуют новые подходы к информационно-библиотечным процессам. Среди них централизованное комплектование на основе интерактивной экспертной системы, электронные каталоги, включающие отсканированные страницы изданий, технология формирования виртуальных выставок и т. п.*

97. Каленов Н. Е. Комплектование фондов библиотек: печатные или электронные источники? / Н. Е. Каленов, Н. А. Слащева // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 7. — С. 21–32. — *Освещен опыт комплектования электронными источниками зарубежных библиотек. Рассмотрены вопросы, которые необходимо решать при полной или частичной замене печатных изданий электронными.*

98. Королев Д. А. Изучение возможности адаптации электронных образовательных ресурсов к мобильным платформам / Д. А. Королев, А. А. Соболевский, А. С. Сергеев // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 6. — С. 71–75. — *В статье рассмотрена подготовка комплекта типовых технологических решений и предложений по обеспечению надежного функционирования электронных образовательных ресурсов нового поколения на мобильных устройствах с платформами Android, Windows, iOS.*

99. Королев Д. А. Электронные образовательные ресурсы нового поколения / Д. А. Королев, А. А. Булатов, Р. В. Комков // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 8. — С. 35–38. — *Рассмотрено решение проблемы создания сетевых электронных образовательных ресурсов нового поколения с интерактивным мультимедиа контентом.*

100. Костицина А. В. Электронная библиотека: опыт создания // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 12. — С. 49–53. — *О создании электронной библиотеки «Религиоведение и русская религиозная философия. Издания XVIII—начала XX вв.».*

101. Костюк К. Новая платформа «Университетской библиотеки online»: от электронно-библиотечных систем к Learning Management System // Книжная индустрия. — 2013. — № 4. — С. 18–19. — *О разработке новой платформы «Университетской библиотеки online». Новая платформа должна обеспечить базовый функционал электронно-библиотечной системы: справляться с нагрузкой и трафиком, обеспечивать молниеносный интеллектуальный поиск по книгам и предоставить пользователю многофункциональную, построенную по современным стандартам статистику. Вторая базовая задача ЭБС — сделать электронное чтение комфортным.*

102. Костюк К. Н. Электронно-библиотечные системы: есть ли альтернатива? // Библиотечковедение. — 2013. — № 3. — С. 53–58. — *Раскрывается понятие «электронно-библиотечная система», особенности ее дистрибьютерской модели и сервисов, задачи, выполняемые с точки зрения развития электронного книгоиздания в научной и образовательной сфере. Раскрываются особенности нормативного регулирования электронно-библиотечных систем, проблемы развития на современном этапе.*

103. Костюк К. Н. Электронные книги в публичных библиотеках США // Университетская книга. — 2013. — № 5. — С. 50–53 : ил. — *Обзор практики использования электронных книг в публичных американских библиотеках.*

104. Крюкова О. П. Электронные библиотеки в образовании / О. П. Крюкова, Т. С. Маркарова, А. А. Харламов // Информационные технологии. — 2013. — № 4. — С. 1–32. — Статья опубликована в «Приложении к журналу» и имеет собственную нумерацию страниц. — *Рассмотрены тенденции в развитии электронных библиотек и их сервисов.*
105. Кудряшев М. О. Использование информационных технологий в библиотечной практике: ставим «сети» для читателей // Библиотечное дело. — 2013. — № 9. — С. 43–44. — *Об использовании мобильных технологий в КРУ «Юношеская библиотека» г. Симферополя.*
106. Лавренова О. А. Возможности пользователя при поиске информации в электронных библиотеках, или «Витязь на распутье» // Библиотековедение. — 2013. — № 3. — С. 43–52 : ил. — *Рассматриваются вопросы организации тематического поиска в электронных библиотеках.*
107. Линден И. Л. Библиотеки будущего: безграничные возможности // Университетская книга. — 2013. — № 11. — С. 34–39 : ил. — *О работе Всемирного библиотечно-информационного конгресса в Сингапуре, на котором рассматривались тенденции, влияющие на доступ к информации.*
108. Макаров В. А. Электронные библиотеки Поднебесной как путь к информационному равенству // Библиотечное дело. — 2013. — № 6. — С. 8–11. — *О процессах формирования и развития системы электронных библиотек Китая.*
109. Мингазова Н. Буктрейлеры: живые страницы: создание видеофильмов // Библиотека. — 2013. — № 8. — С. 8–9. — *Опыт работы Чебоксарской ЦБС по созданию буктрейлеров.*
110. Михайленко И. И. Создание межвузовской электронно-библиотечной системы // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 4. — С. 52–59. — *Рассмотрен опыт создания межвузовской электронно-библиотечной системы, проанализировано ее соответствие требованиям Минобрнауки РФ к информационному обеспечению образовательного и научно-исследовательского процессов в вузах.*
111. Молодых А. План Б. Как превратить библиотеку из кладовки в публичное пространство // Русский репортер. — 2013. — № 13. — С. 68–71. — *Реформирование библиотек под влиянием развития информационных технологий.*
112. Морозов Д. А. Перспективы развития информационных технологий в библиотеках // Культурная жизнь Юга России. — 2013. — № 1. — С. 106–107. — *Автор рассматривает историю, современные и будущие возможности развития информационных технологий в библиотеках.*
113. Новинская Л. В. Формирование организационного механизма внедрения инновационных технологий в практику работы библиотек // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. — 2013. — № 3. — С. 192–196. — *Организационные вопросы процесса внедрения информационных технологий в библиотечном деле. Эффект внедрения автоматизированных технологий во Владимирской областной научной библиотеке. Примерная структура проекта внедрения автоматизированной технологии/автоматизированной информационной системы в библиотеке.*

114. Огнева И. Эффект сарафанного радио: стань своим в социальных сетях // Библиотека. — 2013. — № 3. — С. 28–35 : ил. — *Опыт работы и продвижения деятельности библиотек Арзамаской ЦБС в виртуальном пространстве.*
115. Осипова В. А. НЭБ: история, устройство и новый этап развития // Университетская книга. — 2013. — № 12. — С. 64–66 : ил. — *О проекте «Национальная электронная библиотека» (НЭБ), объединяющем ресурсы 20 государственных библиотек.*
116. Осипова В. А. Фантазии о книге. Что кроется за линией горизонта? // Университетская книга. — 2013. — № 10. — С. 70–73 : ил. — *О круглом столе «Будущее книги и книги будущего: технологии фантазии», на котором поднимались вопросы будущего книги и библиотек.*
117. Пантюхова Т. Расчеты с помощью ИКТ: размышления об их избыточности и достаточности // Библиотека. — 2013. — № 1. — С. 21–24 : ил. — *Размышления автора статьи о роли информационно-коммуникационных технологий в работе библиотек.*
118. Похабова К. Новые технологии и библиотечная практика: навстречу друг другу // Ваша библиотека. — 2013. — № 2. — С. 6–7. — *О внедрении информационных технологий в работу краеведческого отдела Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края.*
119. Прозоров И. Е. Электронные коллекции в публичном пространстве : новые возможности раскрытия фондов // Библиотечное дело. — 2013. — № 6. — С. 2–4. — *О Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга как средстве раскрытия распределенного фонда библиотечной сети.*
120. Протопопова Е. Встретимся в виртуальной Вселенной: единая система доступа к ресурсам образования и науки // Библиотека. — 2013. — № 6. — С. 16–19 : ил. — *На примере Библиотеки Кузбасской государственной педагогической академии (Кемеровская область) показано качественное изменение информационно-библиотечного обслуживания в сфере высшей школы.*
121. Протопопова Е. Н. Опыт создания Центра поддержки технологий и инноваций в Брянской областной научной универсальной библиотеке им. Ф. И. Тютчева // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 8. — С. 5–8. — *Предпосылки создания и опыт работы Центра поддержки технологий и инноваций в Брянской областной научной универсальной библиотеке им. Ф. И. Тютчева.*
122. Протопопова Е. Э. Электронные библиотеки как источник поддержки профессиональной деятельности // Современная библиотека. — 2013. — № 7. — С. 54–61 : ил. — *Обзор наиболее значительных информационных ресурсов Интернета.*
123. Рашковский Е. Б. Библиотека и электронная революция (к осмыслению социокультурного кризиса) // Мировая экономика и международные отношения. — 2013. — № 4. — С. 91–95. — *Рассмотрены аспекты электронной революции в современной культуре и миссия библиотек в обществе.*
124. Румянцева М. Решение для создания электронной библиотеки // Университетская книга. — 2013. — № 6. — С. 82–85 : ил. — *Об интерфейсе электронной библиотеки.*

125. Савинская Н. В. Инновационные практики современной детской библиотеки: освоение сервисов web 2.0 сотрудниками библиотек Иркутской области // *Ваша библиотека*. — 2013. — № 6. — С. 28–33. — *Об использовании новых методов и принципов взаимодействия с читателями в условиях цифровой эры в библиотеках Иркутской области.*

126. Савинская Н. В. «Облако слов» и К // *Современная библиотека*. — 2013. — № 3. — С. 60–63. — *Освещается опыт освоения и внедрения в практику работы сервисов Web 2.0 сотрудниками Иркутской областной детской библиотеки им. Марка Сергеева.*

127. Сапогин С. А. «Библиотех» — профессиональная среда защищенной онлайн-дистрибуции и управления электронным контентом для издателей и библиотекарей // *Книжная индустрия*. — 2013. — № 4. — С. 27–29 : ил. — *О профессиональной электронно-библиотечной среде «Библиотех», модель которой является инновационной как для книжного рынка, так и для библиотечной сферы. «Библиотех» — это новейший формат электронного книгораспространения и создания электронных библиотек. Каждому издателю среда предоставляет уникальные инструменты и возможности для создания собственных ЭБ и самостоятельной дистрибуции собственного электронного контента как в формате розничных продаж файлов для их защищенного офлайн-просмотра на планшетах, так и в более распространенном формате онлайн-доступа по подписке. Каждая библиотека при этом получает инструменты и возможности для создания собственной ЭБС с ее последующим комплектованием как собственным, так и приобретаемым контентом.*

128. Сапогин С. А. Сервисы «Библиотех» для издателей и библиотек // *Университетская книга*. — 2013. — № 5. — С. 54–56 : ил. — *О новой библиотечно-информационной среде «Библиотех».*

129. Свирюкова В. Г. Удаленный пользователь становится ближе : благодаря современным технологиям // *Мир библиографии*. — 2013. — № 5. — С. 49–50. — *О формах взаимодействия с современными «виртуальными» посетителями в библиотеках, строящихся на применении современных информационных технологий.*

130. Семячкин Д. Кибернаучный коммунизм, или Чем дышит «новая Ленинка» // *Университетская книга*. — 2013. — № 9. — С. 56–59 : ил. — *«КиберЛенинка» — современная электронная библиотека. Основная задача проекта — популяризация науки.*

131. Соколов А. В. Информатические опусы. Опус 12. Информатизация библиотек в теории и на практике // *Научные и технические библиотеки*. — 2013. — № 5. — С. 9–25. — *Рассмотрены социальные (внешние) и технологические (внутренние) функции библиотек с позиции информационного подхода. Определено место информационной функции в функциональной структуре библиотек и библиографических учреждений.*

132. Соколинский К. Е. ИРБИС-корпорация: итоги трех лет развития // *Научные и технические библиотеки*. — 2013. — № 12. — С. 70–78. — *Проанализированы принципы работы и преимущества второго по величине библиотечного объединения России — ИРБИС-корпорации. Приведены статистические показатели, характеризующие ее работу, рассмотрены особенности функционирования в ее рамках библиотек различных типов.*

133. Сокуренок Е. Кузница читающего народа // *Библиополе*. — 2013. — № 1. — С. 6–11 : ил. — *Представлен обзор мероприятий и наиболее интересных выступлений участников конференции «Информационные технологии в детских библиотеках. Современный аспект», которая прошла в Ярославской ЦДБ.*

134. Сокуренок Е. Шаг навстречу «облаку»: информационно-мультимедийные технологии в современной библиотеке: вектор развития // Библиополе. — 2013. — № 5. — С. 12–15. — *Обзор выступлений на конференции «Информационно-мультимедийные технологии в современной библиотеке: вектор развития. "Облачные" технологии на службе библиотек: реальность и перспективы», проведенной ЦУНБ им. Н. А. Некрасова. Информация теоретического характера дополнена освещением опыта работы российских библиотек.*
135. Соткина Е. А. Библиотеки вузов в медиа-пространстве Центрального района РФ // Университетская книга. — 2013. — № 4. — С. 63–67 : ил. — *Использование интернет-технологий вузовскими библиотеками Центрального района РФ.*
136. Социальные медиа vs реальные библиотеки? / Е. Н. Ястребцова [и др.] // Современная библиотека. — 2013. — № 1. — С. 26–39 : ил. — *Представлены материалы дискуссий круглых столов, на которых обсуждалась тема присутствия библиотек в социальных медиа.*
137. Степанов В. К. В поисках библиотечного счастья. Хроника одной дискуссии / В. К. Степанов, А. В. Соколов // Университетская книга. — 2013. — № 3. — С. 50–57; № 4. — С. 56–62; № 5. — С. 38–42. — *Обсуждение вопросов библиотечной деятельности в современном информационном обществе.*
138. Фомина М. Сплотить сумеет Интернет // Ваша библиотека. — 2013. — № 13/14. — С. 32–35. — *Опыт использования информационных технологий при работе с руководителями детского чтения.*
139. Хромова Е. Г. Библиотечная блогосфера как средство профессионального общения и обмена опытом // Справочник руководителя учреждения культуры. — 2013. — № 2. — С. 66–74 : табл. — *Раскрываются порядок создания библиотечного блога и рекомендации по его ведению на примере известного блога «Библиосейшн».*
140. Четверов В. Лицом к облаку. Корпоративные библиотечные технологии автоматизации // Вестник библиотек Москвы. — 2013. — № 2. — С. 13–17. — *Размышления на тему информационных технологий, основанных на облачных вычислениях.*
141. Шадрина С. А. Электронная библиотека в ДОУ / С. А. Шадрина, А. Б. Каплун // Управление дошкольным образовательным учреждением. — 2013. — № 4. — С. 74–81. — *Мультимедиа библиотека — современное средство информационного обмена в детском саду, обеспечивающее операции по сбору, продуцированию, накоплению, хранению, обработке, передаче информации и материалов.*
142. Шварцман М. Е. Электронная библиотека как основа виртуальной исследовательской инфраструктуры / М. Е. Шварцман, О. П. Найдин // Университетская книга. — 2013. — № 6. — С. 76–81 : ил. — *О программном обеспечении виртуальной исследовательской инфраструктуры на базе электронной библиотеки.*
143. Шеламова Г. Идти в ногу со временем! : специализированное веб-пространство // Библиотека. — 2013. — № 1. — С. 25–29 : ил. — *Об информационном наполнении портала Елецкой ЦБС.*
144. Ших В. Учет возможности катастрофических событий и обеспечение устойчивого библиотечного обслуживания в цифровой среде // Научные и технические

библиотеки. — 2013. — № 1. — С. 85–93. — *Изложен подход к построению инфраструктуры информационного обслуживания пользователей университетских библиотек на базе «облачных» технологий; представлена целостная модель обеспечения непрерывности обслуживания. Рассмотрены проблемы совместимости этой инфраструктуры с традиционными библиотечными операциями, снижения уязвимости библиотеки и минимизации рисков.*

145. Шрайберг Я. Л. Интеграция библиотек в развивающееся информационное общество: что нас ждет впереди? : ежегодный доклад конференции «Крым». Год 2012 // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 1. — С. 7–49. — *Освещены многие актуальные библиотечные вопросы: падающий интерес к чтению книг, посещению библиотек во всем мире, рост тиражей электронных книг, пиратский и контрафактный контент в Интернете. Переход читающей публики на планшеты, букридеры, смартфоны. Рост количества библиотек электронных книг. Новое направление работы — мобильные библиотеки. Проблемы с охраной авторских прав и системой свободного доступа к информации. Подчеркнуто влияние Интернета на развитие библиотек (облачные технологии).*

146. Шрайберг Я. Л. Электронная книга, будущее библиотеки и общественное сознание: попытка осмысления и предвидения : ежегодный доклад Конференции «Крым». Год 2013 // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 11. — С. 3–55. — *Сделана попытка определить место печатной книги в обозримом будущем, освещены вопросы, связанные с развитием электронных книг, проникновением компьютерных гаджетов в повседневную жизнь. Показана роль Интернета в человеческой деятельности.*

147. Шувалова Е. Медиаресурсы на службе библиотек // Педагогический вестник Кубани. — 2013. — № 2. — С. 30–31 : ил. — *Об использовании современных информационных технологий в школьных библиотеках.*

148. Электронное комплектование: конфликт формы и содержания // Университетская книга. — 2013. — № 12. — С. 42–49 : ил. — *Представители издательств, агрегаторов и библиотек обсудили практические аспекты комплектования электронных ресурсов.*

149. Электронные книги и библиотеки. Что доступно бесплатно? / Ш. Коэн [и др.] ; пер. Л. Прокулевич // Библиотечное дело. — 2013. — № 6. — С. 5–7 : ил. — *Об электронных книгах как части библиотечных услуг и ресурсов, о повышении спроса на электронные книги в библиотеках. Обзор англоязычных сайтов, предлагающих бесплатный доступ к электронным книгам.*

2012

150. Абдуллаева А. Т. Использование современных мультимедийных средств в азербайджанских библиотеках // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. — 2012. — № 1. — С. 50–53. — *Об использовании мультимедийных продуктов в библиотеках Азербайджана.*

151. Айвазян Л. Электронный контент: за и против / Л. Айвазян, Е. Тимошкина // Независимый библиотечный адвокат. — 2012. — № 4. — С. 83–95. — *О работе конференции «Информационно-мультимедийные технологии в современной библиотеке: вектор развития. Электронные библиотеки в контексте библиотечных услуг».*

152. Аксенова Т. Н. Проект «Медиа-people»: развитие социально активной личности, владеющей основами информационной культуры // Справочник руководителя учреждения культуры. — 2012. — № 2. — С. 56–67. — *Проект Белоярской ЦБС по приобретению подростками и молодежью новых навыков в информационной сфере.*
153. Алешин Л. И. Облачные библиотеки // Научно-техническая информация. Сер. 1, Организация и методика информационной работы / Всероссийский институт научной и технической информации РАН. — 2012. — № 4. — С. 26–28. — *Речь в статье идет об облачных услугах центров обработки данных и дата-центров. Рассматриваются возможности применения таких услуг в отечественных библиотеках.*
154. Андреева Н. Е. Виртуальные справочные службы в библиотеках: тенденции развития / Н. Е. Андреева, С. С. Смиреннова // Библиография. — 2012. — № 2. — С. 47–49. — *Статья посвящена таким видам виртуального обслуживания, как Chat-обслуживание, VoIP-обслуживание, которые позволяют пользователю получить качественную и достоверную информацию у специалистов библиотек через удаленный доступ с помощью современных полностью автоматизированных программно-технических средств.*
155. Антопольский А. Б. Среда интеграции данных научных библиотек, архивов и музеев «LibMeta» / А. Б. Антопольский, О. М. Атаева, В. А. Серебряков // Информационные ресурсы России. — 2012. — № 5. — С. 8–12. — *Обосновывается целесообразность интеграции электронных ресурсов библиотек, архивов и музеев в распределенных информационных системах. Описывается портал «LibMeta» — стандартизированная и децентрализованная среда управления информацией, предназначенная для интеграции ресурсов институтов памяти (библиотек, архивов и музеев), содержащих объекты научного наследия и связанных с ними метаданных из различных источников. Описывается профиль «LibMeta», ее функциональность, состав метаданных участников, АИС которых интегрируется на портале.*
156. Ардашева Ю. А. В формате мультимедиа / Ю. А. Ардашева, Г. Ю. Шантурова // Современная библиотека. — 2012. — № 10. — С. 26–29. — *Об опыте использования мультимедийных технологий в Национальной библиотеке Удмуртской Республики.*
157. Барейчева Р. М. Мультимедийные технологии в подготовке библиотечных кадров // Молодые в библиотечном деле. — 2012. — № 1/2. — С. 63–67 : ил. — *О применении новейших информационных технологий в образовательном процессе.*
158. Бартова С. Ф. Библиотека — власть — общество: присоединяемся к электронному управлению // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. — 2012. — № 64. — С. 121–128. — *О деятельности публичных библиотек России по предоставлению услуг электронного правительства.*
159. Блог библиотекаря как средство для общения... и не только / Е. Шibaева [и др.] // Университетская книга. — 2012. — № 6. — С. 30–37 : ил. — *Ведущие библиотечных блогов рассказывают о целях и задачах своих проектов.*
160. Богданова И. Ф. Использование технологий виртуальных читальных залов для научных исследований // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. — 2012. — № 4. — С. 54–55. — *Об использовании технологии виртуальных читальных залов в информационном обеспечении научных работников.*

161. Брежнева В. В. Тенденции развития информационного обслуживания // Научно-техническая информация. Сер. 1, Организация и методика информационной работы. — 2012. — № 3. — С. 12—15 : табл. — *Рассматриваются вопросы дистанционного обслуживания удаленных пользователей с помощью современных информационных технологий, «встраивания» обслуживания в основную деятельность читателя, создания комфортных условий для посетителей библиотеки.*
162. Брокериг М. Библиотека настолько хороша, насколько хорош ее контент / М. Брокериг, Э. Савикас // Книжная индустрия. — 2012. — № 4. — С. 71–72. — *Беседа с Марком Брокерингом, вице-президентом, и Эндрю Савикасом, генеральным директором онлайн-библиотеки «SafariBooksOnline», учрежденной американской компанией «O'ReillyMedia».*
163. Буднова Л. А. 3D возможности библиотеки // Современная библиотека. — 2012. — № 3. — С. 56–57. — *Опыт использования современных информационных технологий в работе Централизованной библиотечной системы «Солнцево» г. Москвы.*
164. Бурдин А. С. QR-код: новые возможности библиотеки // Молодые в библиотечном деле. — 2012. — № 5/6. — С. 59–64. — *О возможностях использования QR-кода в библиотечной практике: в рекламе библиотеки, библиографическом информировании, в проведении квест-мероприятий.*
165. Воронович А. В. Президентская библиотека и современные технологии в образовании // Молодые в библиотечном деле. — 2012. — № 3. — С. 11–13. — *Об образовательных мультимедийных проектах Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина.*
166. Гусева Е. Н. Библиотечная инноватика как стратегия и фактор развития современной библиотеки: обоснование концепции // Библиотековедение. — 2012. — № 1. — С. 28–33. — *О концепции библиотечной инноватики как стратегии управления развитием современных библиотек в России. Инновации рассматриваются как условие, фактор и инструмент библиотечной деятельности, основой которых являются информационно-коммуникационные технологии.*
167. Довбня Е. Интернет-версия: удобно, быстро, надежно / Е. Довбня, И. Митрошин // Библиотека. — 2012. — № 2. — С. 28–30. — *Рассказывается о преимуществах электронного каталога перед карточным на примере Центральной библиотеки Пушчинского научного центра РАН.*
168. Дубинина О. А. Влияние информационных технологий на библиотеку и ее архитектуру // Библиосфера. — 2012. — № 4. — С. 8–12. — *Статья посвящена вопросам проектирования нового типа зданий (медiateки), появившегося в результате трансформации традиционной библиотеки под влиянием современных социальных, экономических и технологических условий. Выявляются и определяются базовые принципы проектирования, характерные требования к объемно-пространственной композиции зданий, сформировавшиеся под влиянием информационных технологий.*
169. Жабко Е. Д. Интеграция контента информационных технологий и экспертных знаний // Библиотечное дело. — 2012. — № 7. — С. 7–10. — *О подходах и принципах формирования национального электронного ресурса Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина.*

170. Жужнев С. А. Библиотека как центр производства и хранения мультимедийного контента // Библиотечное дело. — 2012. — № 7. — С. 19–20. — *О разработке и создании медийных проектов Президентской библиотекой им. Б. Н. Ельцина.*
171. Зайцев А. В. Окно в историю российского государства: мультимедийный портал Президентской библиотеки // Библиотечное дело. — 2012. — № 7. — С. 32–33 : ил. — *О составе и путях навигации на портале Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина.*
172. Земсков А. И. Создание новых информационных сервисов для цифровой эпохи — главная тема Билефельдского форума 2012 года // Научные и технические библиотеки. — 2012. — № 9. — С. 97–106. — *Представлен обзор работы 10-й Международной конференции «Формирование инфраструктур будущего. Передача данных, создание информационно-коммуникационных технологий и сервисов для мира людей, родившихся в цифровую эпоху» (апрель 2012 г., г. Билефельд, Германия).*
173. Ивашина И. В. Что есть блогосфера? // Современная библиотека. — 2012. — № 1. — С. 42–44. — *Библиотечные блоги в социальных медиа.*
174. Игнатова Е. Студент в мультимедийной среде: коммуникативные сервисы для пользователей // Библиотека. — 2012. — № 6. — С. 60–61. — *Рассматривается Научная библиотека Пермского государственного национального исследовательского университета как мультимедийная информационная среда.*
175. Кайдаш И. В. Реквием по устоям: RIA-приложения как средство насыщения библиотечного интернет-пространства // Современная библиотека. — 2012. — № 3. — С. 39–41 : ил. — *Использование интернет-приложений в библиотеках.*
176. Качурин А. ИАНОС — комплексный ресурс для науки, библиотек и образования / А. Качурин, А. Максимов // Университетская книга. — 2012. — № 10. — С. 52–57 : ил. — *Представлены библиотечные программы для оцифровки фондов.*
177. Кострова И. ИКТ в медиатеке: современные формы массовой и индивидуальной работы с читателями // Новая библиотека. — 2012. — № 7. — С. 35–37. — *Статья посвящена использованию в библиотеке новых форм массовой и индивидуальной работы с читателями с использованием медиатеки. Успешно разрабатывается и создается фонд авторских электронных изданий. Делается вывод, что медиатека — базовая площадка по внедрению процессов информатизации в библиотеке.*
178. Красильникова И. Ю. Инновационный вектор развития взаимного использования библиотечных ресурсов : [доклад] // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. — 2012. — № 65. — С. 102–105. — *Рассматриваются инновации применительно к качественному обслуживанию по межбиблиотечному абонементу и доставке документов (МБА и ДД).*
179. Кузьмин Е. И. Вызовы и угрозы глобального информационного общества как контекст деятельности библиотек // Современная библиотека. — 2012. — № 8. — С. 12–17. — *О роли библиотек в сохранении информации.*
180. Кузьмина Е. Виртуоз креатива, рекламируй красиво: не шампуни, не пиво, а хорошее чтение! // Библиотека. — 2012. — № 5. — С. 14–15. — *О конкурсе мультимедийных*

презентаций «Книга — бестселлер», проведенном среди библиотек Новоалтайской ЦБС с целью выявления практических навыков сотрудников в области рекламы.

181. Кузьмина О. В. Как не заблудиться в лабиринтах Всемирной паутины / О. В. Кузьмина, И. Л. Сабельникова // Мир библиографии. — 2012. — № 2. — С. 8–11. — *Формирование и ведение базы данных «Ресурсы Интернета по культуре, образованию, здравоохранению и медицине», предназначенной для информационного обслуживания пользователей в Самарской ОУНБ.*

182. Курс И. В формате мультимедиа: программа чтения // Библиотека. — 2012. — № 8. — С. 24–26. — *Освещаются итоги конкурса проектов «Большое чтение–2011: книга в формате мультимедиа», на котором были представлены мультимедийные продукты, популяризирующие чтение, книгу и сам процесс пользования библиотечными ресурсами.*

183. Леонтьев А. А. Эволюция информационных технологий, Интернет и библиотека: триумф Интернета или не сбывшиеся надежды // Научные и технические библиотеки. — 2012. — № 10. — С. 35–43. — *Рассмотрены некоторые тенденции в эволюции информационных технологий за последние 15 лет; проанализированы особенности поиска информации в Интернете. Показано, как усложнение средств коммуникации приводит к потере, искажению информации.*

184. Линдеман Е. В. Информационные сервисы библиотеки с электронными ресурсами: как не нарушать закон / Е. В. Линдеман, К. А. Колосов, М. В. Гончаров // Университетская книга. — 2012. — № 10. — С. 58–61. — *Электронные библиотеки и авторское право.*

185. Лобузина Е. В. Интернет-комплекс научной библиотеки как средство интеграции информационных ресурсов // Научные и технические библиотеки. — 2012. — № 12. — С. 20–27. — *Проведен анализ современных программных средств и платформ, предназначенных для решения проблем интеграции распределенных и гетерогенных библиотечных электронных информационных ресурсов. Предложены методические и технологические решения для создания специализированных интернет-комплексов с расширенными поисковыми возможностями.*

186. Лоу Д. Библиотеки в цифровую эпоху: воплощая будущее // Научные и технические библиотеки. — 2012. — № 5. — С. 68–80. — *Доклад на заседании Секции менеджмента и маркетинга совместно с Секцией вузовских и научных библиотек в ходе 77-й Генеральной конференции ИФЛА (13–18 августа 2011 г., Сан-Хуан, Пуэрто-Рико), посвященный библиотекам в цифровую эпоху. По мнению автора, в цифровую эру библиотекам необходимо выработать новую философию своего существования, подчеркнуть свою уникальность в сфере обеспечения интересов пользователей, предоставить услуги и сформировать фонды, релевантные их новым потребностям.*

187. Мальцева Н. Я бы в юзеры пошел — пусть меня научат: комплексный поход к использованию IT-технологий // Библиотека. — 2012. — № 2. — С. 25–27. — *Применение компьютерных технологий в Саткинской ЦБС (Челябинская область).*

188. Матвеева И. Ю. Не стать спамом — одна из задач интернет-рассылок // Мир библиографии. — 2012. — № 3. — С. 33–34. — *Одним из элементов электронного обслуживания пользователей в библиотеках могут стать электронные рассылки, которые помогут сориентироваться в потоках информации, будут способствовать обращению*

читателей в библиотеки, станут одним из основных элементов информирования. Какие могут быть рассылки, как их оформлять, рассказывается в статье.

189. Матлина С. Г. В единстве технологий (о гуманитаризации библиотечного пространства) // Научные и технические библиотеки. — 2012. — № 6. — С. 60–69. — *Обоснована значимость виртуальных коммуникаций, использование информационно-коммуникационных и социально-гуманитарных технологий.*

190. Морозов Д. А. Взаимодействие библиотек в обслуживании пользователей: нормативно-правовые и технологические аспекты // Культурная жизнь Юга России. — 2012. — № 2. — С. 100–102. — *Рассматривается современное состояние и история развития нормативно-правовой базы и внедрения современных информационных технологий обслуживания пользователей на основе взаимодействия библиотек.*

191. Мурашко О. Ю. «Библиотека 2.0»: библиотека сотрудничества // Библиография. — 2012. — № 3. — С. 19–21. — *Современная концепция развития связей с общественностью предполагает возможность их развития не только в традиционной сфере, но и в сфере интернет-технологий. Автор анализирует новые возможности библиотечного маркетинга с помощью информационных технологий.*

192. Новинская Л. В. Организационное проектирование процесса внедрения ИКТ в библиотечную практику : [доклад] // Научные и технические библиотеки. — 2012. — № 2. — С. 27–33. — *Рассмотрены вопросы организационного проектирования как направления, предусматривающего создание оптимальной системы управления проектом автоматизации библиотечных процессов. Подчеркнуты необходимость реструктуризации библиотеки и потребность в пакете технологических документов для успешного и эффективного внедрения инноваций.*

193. Огнева И. Н. Социальные медиа как среда для продвижения и развития библиотеки: [доклад на III Международной научной конференции молодых ученых и специалистов] // Библиотечное дело. — 2012. — № 6. — С. 32–33. — *О присутствии, работе библиотек в социальных сетях как о необходимой составляющей деятельности современной библиотеки.*

194. Осипова В. А. Книга в мультимедийном пространстве культуры // Университетская книга. — 2012. — № 11. — С. 70–73 : ил. — *Об интеллектуальном брифинге-презентации «Книга в мультимедийном пространстве культуры».*

195. Плохотник Т. М. О вебинарах замолвите слово...: точка пересечения двух миров // Библиотечное дело. — 2012. — № 11. — С. 28–31. — *Об опыте использования в работе такой формы работы, как вебинар.*

196. Пушина Р. Информационные технологии и реклама // Независимый библиотечный адвокат. — 2012. — № 6. — С. 30–33. — *О целевой программе развития библиотек по использованию информационных ресурсов для продвижения своих услуг и продукции.*

197. Рассохина Л. А. Современные информационные формирования каталогов Национальной библиотеки им. А. С. Пушкина Республики Мордовия // Ваша библиотека. — 2012. — № 42. — С. 50–56. — *Работа по созданию электронных баз в Национальной библиотеке им. А. С. Пушкина Республики Мордовия.*

198. Редькина Н. С. Внедрение инноваций в технологические процессы научной библиотеки в условиях развивающейся веб-среды / Н. С. Редькина, М. Е. Драцкая // Библиосфера. — 2012. — № 2. — С. 33–42. — *Рассматриваются вопросы совершенствования основных технологических процессов научной библиотеки с помощью современных средств и сервисов Интернета.*
199. Редькина Н. С. Возможности использования вики-технологий в библиотеках // Научные и технические библиотеки. — 2012. — № 5. — С. 45–54. — *Рассмотрены история и технология Wiki (Вики), принципы работы с вики-сервисами и системами, возможности их использования в библиотечной практике. Представлены результаты анализа отражения библиотек в Википедии.*
200. Степанов В. К. Библиотеки в системе легального распространения цифрового контента: продолжение разговора // Современная библиотека. — 2012. — № 4. — С. 30–37 : ил. — *Итоги обсуждения статьи «Библиотеки в системе легального распространения цифрового контента».*
201. Торхауг Й. Успехи и неудачи цифровых (электронных) библиотечных сервисов: десятилетний опыт Дании / Й. Торхауг, Э. Т. Йепсен // Научные и технические библиотеки. — 2012. — № 4. — С. 38–52. — *Доклад на заседании Секции справочно-информационного обслуживания на 77-й Генеральной конференции ИФЛА (13–18 августа 2011 г., Сан-Хуан, Пуэрто-Рико) об этапах инноваций в библиотечном деле Дании.*
202. Федоров А. О. «Библиотека 2.0» на IV Форуме молодых библиотекарей России // Молодые в библиотечном деле. — 2012. — № 3. — С. 3–7. — *О работе на IV Форуме молодых библиотекарей в рамках интерактивной площадки «Библиотека 2.0», о различных формах работы библиотек в виртуальном пространстве.*
203. Федоров А. О. Горькая правда о ведении библиотечных блогов // Молодые в библиотечном деле. — 2012. — № 3. — С. 8–10. — *На основе анализа библиотечных блогов автор указывает основные причины их неудач и дает практические рекомендации по их ведению.*
204. Федоров А. О. «Помощь зала», или В чем феномен библиотечного блогинга? // Университетская книга. — 2012. — № 6. — С. 27–29 : ил. — *О блогах как удобном инструменте библиотечного маркетинга.*
205. Федоров А. О. Продвижение библиотек в социальных сетях // Университетская книга. — 2012. — № 3. — С. 56–59 : ил. — *Социальные сети как удобный инструмент библиотечного маркетинга.*
206. Федосеева А. Н. Буктрейлеры как способ продвижения чтения // Молодые в библиотечном деле. — 2012. — № 5/6. — С. 65–68. — *О технологии создания буктрейлеров — коротких видеороликов по мотивам книги для анонсирования произведения, возможностях рекламирования и продвижения созданных буктрейлеров.*
207. Федотова О. П. Развитие на базе информационных технологий новых направлений деятельности отдела хранения фондов ГПНТБ СО РАН / О. П. Федотова, Т. С. Ковригина // Библиосфера. — 2012. — № 2. — С. 82–85. — *Рассмотрены преобразования традиционных процессов деятельности отдела хранения фондов ГПНТБ СО РАН, связанные с возрастающей долей информационных технологий в библиотечной практике.*

208. Четверов В. Выкройки из шкуры неубитого медведя // Вестник библиотек Москвы. — 2012. — № 3. — С. 19–23. — *О проблемах реализации направлений и мероприятий Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации в библиотеках, в частности, создания и развития электронно-библиотечной системы.*

209. Шайдуров А. А. ISQ для юношеских библиотек // Библиография. — 2012. — № 4. — С. 28–30. — *Представлен анализ справочно-библиографической деятельности юношеских библиотек. Проанализированы сайты библиотек, которые организуют справочно-библиографическое обслуживание молодежи, используя службу мгновенного обмена сообщениями ISQ. Выделены положительные и негативные моменты внедрения обслуживания по ISQ.*

210. Шibaева Е. А. Интеллектуальный брифинг «Книга в пространстве мультимедийной культуры» / Е. А. Шibaева, М. Д. Старых // Библиотековедение. — 2012. — № 5. — С. 18–21. — *В рамках 25-й ММКВЯ был организован интеллектуальный брифинг-презентация «Книга в пространстве мультимедийной культуры». В статье освещается ход данного мероприятия.*

211. Шрайберг Я. Л. Свободный доступ к ресурсам библиотек сферы образования и науки страны: новый федеральный проект на российском библиотечно-информационном пространстве // Научные и технические библиотеки. — 2012. — № 7. — С. 5–10. — *Представлен проект «Разработка информационной системы доступа к электронным каталогам библиотек сферы образования и науки в рамках единого интернет-ресурса», головная организация которого — ГПНТБ России. Подчеркнуто, что проект поручен не научно-исследовательскому центру, а именно библиотеке. Он открывает новые перспективы для создания единой системы открытого доступа к ресурсам библиотек.*

212. Шрайберг Я. Л. Электронная информация, библиотеки и общество: что нам ждать от нового десятилетия информационного века?: ежегодный доклад Конференции «Крым». Год 2011 // Научные и технические библиотеки. — 2012. — № 1. — С. 11–62. — *О перспективах и роли библиотек в условиях современных электронно-информационных технологий, развития электронных библиотек, трансформации книжного рынка.*

213. Юрик И. В. Как продвигать библиотеку в Twitter // Современная библиотека. — 2012. — № 1. — С. 22–29. — *Продвижение библиотек в социальных медиа.*

2011

214. Автоматизация библиотечных процессов: информационный и технологический прогресс // Ректор вуза. — 2011. — № 6. — С. 82–85. — *О работе семинара «Современные информационные технологии в деятельности вузовских библиотек».*

215. Баркова И. В. Мультимедиа — способ вовлечения в чтение // Современная библиотека. — 2011. — № 9. — С. 80–82. — *Опыт создания сотрудниками Детской централизованной библиотечной системы г. Новокузнецка электронных библиографических пособий для детей.*

216. Билан И. Облачные сервисы для библиотек и образования // Университетская книга. — 2011. — № 12. — С. 56–59. — *О проекте «Контекстум», который является примером реализации облачной инфраструктуры данных. Пользователям предоставляется удобный доступ по требованию к массиву электронных ресурсов с минимальными*

действиями со стороны их провайдера. Одной из важнейших сфер применения облачных сервисов должно стать образование.

217. Билан И. В. Технологии и инновации современной библиотеки: конфликт интересов или поиск решения // Книжная индустрия. — 2011. — № 7. — С. 30–32. — *Информация о IX Международной научно-практической конференции «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации», состоявшейся 20–21 июня 2011 г. в Санкт-Петербургском государственном политехническом университете.*

218. Ветчанова О. В. Применение информационных технологий в работе музейной библиотеки // Справочник руководителя учреждения культуры. — 2011. — № 2. — С. 68–77. — *Электронный каталог в музейной библиотеке.*

219. Ганзикова Г. С. Развитие виртуальных сервисов детских библиотек: в свете концепции «Библиотека 2.0» // Библиотечное дело. — 2011. — № 9. — С. 37–41. — *Обзор виртуальных сервисов в детских библиотеках.*

220. Гончаров М. В. Жизнь на облаках, или Тренды развития // Современная библиотека. — 2011. — № 5. — С. 12–17. — *Беседа с директором Центра развития и поддержки интернет-технологий ГПНТБ России о внедрении информационно-коммуникационных ресурсов в библиотеки.*

221. Грибков Д. Н. Виртуальное обслуживание как средство совершенствования библиотечного обслуживания // Научные и технические библиотеки. — 2011. — № 12. — С. 41–44. — *Представлена технология онлайн-обслуживания пользователей Орловской областной публичной библиотеки.*

222. Истомина А. Старая форма — новое содержание: IT-технологии на юридической службе // Библиотека. — 2011. — № 6. — С. 23–25 : ил. — *Опыт работы библиотек Барнаульской централизованной библиотечной системы по правовому просвещению населения с использованием IT-технологий.*

223. Коваленко В. Иллюзия присутствия: о пользе виртуальной реальности // Библиотека. — 2011. — № 10. — С. 13–14. — *Рассматриваются возможности технологии виртуальной реальности применительно к библиотекам.*

224. Косолапова Е. Н. Терминально-сервисные технологии в деятельности Самарской областной универсальной научной библиотеки // Библиотечное дело. — 2011. — № 9. — С. 29–30. — *О создании Портала библиотек Самарской области и о работе сектора научной информации по культуре, искусству, образованию, филологии Самарской ОУНБ.*

225. Кузнецова Н. А. Нижегородская «перезагрузка»: использование IT-технологий в НГОУНБ им. В. И. Ленина // Библиотечное дело. — 2011. — № 22. — С. 42–44. — *Об использовании новейших информационных технологий в обслуживании читателей Нижегородской государственной областной универсальной научной библиотекой.*

226. Логинов Б. Информационно-библиотечная сеть ЛИБНЕТ: третье десятилетие развития // Библиотека. — 2011. — № 2. — С. 9–21. — *Этапы развития и характеристика текущего состояния общероссийской информационно-библиотечной компьютерной сети ЛИБНЕТ.*

227. Любушко Е. Э. Модернизация библиотечного обслуживания на основе современных информационных технологий в юридическом вузе. Опыт работы библиотеки МГЮА им. О. Е. Кутафина // Юридическое образование и наука. — 2011. — № 1. — С. 36–40. — *Представлен опыт библиотеки Московской государственной юридической академии имени О. Е. Кутафина по модернизации и инновационному развитию библиотечного обслуживания.*

228. Маркова О. Н. Новые технологии в школьной библиотеке // Народное образование. — 2011. — № 7. — С. 196–200. — *О применении в практике работы школьных библиотек новых информационных технологий.*

229. Найдина Е. Л. Виртуальная справочная служба Российской государственной библиотеки // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. — 2011. — № 4. — С. 36–39. — *Об организации и функционировании виртуальной справочной службы Российской государственной библиотеки.*

230. Нещерет М. Ю. Чат-обслуживание в режиме реального времени в РГБ / М. Ю. Нещерет, Е. Л. Найдина // Библиография. — 2011. — № 2. — С. 58–62. — *Работа Виртуальной справочной службы Российской государственной библиотеки (РГБ).*

231. Пальгуева Г. М. Новая стратегия или новая упаковка?: эра «цифровых аборигенов» // Библиотечное дело. — 2011. — № 6. — С. 10–15. — *Раскрытие термина, концепции и идеи Библиотеки 2.0.*

232. Прянишников Н. Е. Новые технологии в пространстве библиотеки: библиотека нового поколения : [доклад] // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. — 2011. — № 61. — С. 150–155 : табл. — *Рассмотрены изменения реального пространства библиотеки в результате внедрения новых технологий и выявления перспектив развития библиотечных учреждений.*

233. Пурник А. В. От Библиотеки к Библиотеке 2.0: новые методики построения системы // Библиотечное дело. — 2011. — № 6. — С. 6–9. — *Рассматриваются предпосылки возникновения такого явления, как Библиотека 2.0.*

234. Ратникова Е. И. Библиотека будущего: перспективные модели развития // Библиотечное дело — XXI век. — 2011. — Вып. 2. — С. 38–52. — *Основные векторы развития библиотечного дела в развивающемся информационном обществе. Новые функции и миссии библиотек, выдвинутые вследствие информатизации библиотечных процессов. Виртуальные библиотеки на примере Библиотеки 2.0.*

235. Редькина Н. С. «Библиотеки в облаках», или Возможности использования перспективных информационных технологий // Научные и технические библиотеки. — 2011. — № 8. — С. 44–53. — *Рассмотрены вопросы использования перспективных технологий в стратегическом развитии библиотек: технические средства, социальные сети, мобильные сайты и облачные вычисления.*

236. Редькина Н. С. Внедрение информационных технологий в библиотеках с учетом оценки их эффективности // Библиосфера. — 2011. — № 1. — С. 45–52. — *Рассмотрены этапы внедрения информационных технологий (ИТ): разработка ИТ-стратегии библиотеки, детальное планирование ИТ по объектам, обследование объекта воздействия, выбор ИТ с учетом эффективности, обучение сотрудников, внедрение ИТ,*

анализ результатов внедрения. Предложена модель внедрения ИТ с учетом оценки их эффективности.

237. Редькина Н. С. Внедрение перспективных и эффективных информационных технологий в библиотечную практику // Библиотечные технологии: наука о мастерстве : спец. вып. журнала «Библиотечное дело». — 2011. — № 1. — С. 10–14 — *О практическом применении ИТ в работе библиотек.*

238. Редькина Н. С. Стратегические подходы к развитию информационных технологий в библиотеках : [доклад на XV ежегодной конференции РБА] // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. — 2011. — № 59. — С. 66–69. — *В современных условиях интенсивного развития информационных технологий (ИТ) и формирования конкурентной среды предъявляются новые требования к разработке стратегии библиотеки. С помощью стратегического анализа создается эффективная модель функционирования библиотеки в будущем на основе внедрения перспективных ИТ.*

239. Редькина Н. С. Эффективность информационных технологий в библиотеках // Библиосфера. — 2011. — № 2. — С. 24–31. — *Рассматриваются методики оценки эффективности информационных технологий в библиотеках, параметры, показатели и критерии, позволяющие проанализировать получаемые в результате применения ИТ-эффекты.*

240. Ртищева Т. М. Инвентаризация фонда библиотеки с помощью АБИС «LiberMedia» // Научные и технические библиотеки. — 2011. — № 5. — С. 47–51. — *Рассмотрены этапы инвентаризации фондов в автоматизированном режиме в научной библиотеке Орловского государственного технического университета.*

241. Соколов А. В. Миссия и мутации библиотек. Раздумья интеллигентна-книжника // Библиотека в эпоху перемен. — 2011. — № 2. — С. 115–124. — *Раскрыты положительные и отрицательные стороны трансформации российских библиотек в связи с внедрением новых информационных технологий (технократическая и гуманистическая интерпретация миссии библиотек).*

242. Сорокин И. В. Технологии Web и Web 2.0 как средства интеграции библиотек в современную электронную среду / И. В. Сорокин, А. В. Скалабан // Научные и технические библиотеки. — 2011. — № 3. — С. 23–31. — *Доклад о практической реализации концепции «Библиотека 2.0», которая поможет библиотеке стать создателем качественных электронных ресурсов и продуктов, активным участником электронных социальных коммуникаций. Сформулированы требования к электронным каталогам нового поколения, дан развернутый обзор применения сервисов Web 2.0 в библиотеках.*

243. Степанов В. К. Цифровое настоящее и будущее российских библиотек. Мнение эксперта // Университетская книга. — 2011. — № 7/8. — С. 50–51 : ил. — *По мнению автора, задача библиотек на современном этапе — обеспечение бесплатного доступа к изданиям, большинство из которых представлено в электронной форме. Превращение библиотекарей в экспертов по работе с информационными ресурсами требует своевременного повышения их квалификации.*

244. Степанова Р. В. Мультимедийные издания как один из видов информационных ресурсов о регионе // Медиатека и Мир. — 2011. — № 2. — С. 30–34. — *Об опыте создания*

мультимедийных изданий о классиках чувашской литературы и выдающихся представителях чувашского народа в Национальной библиотеке Чувашской Республики.

245. Ткачун Ю. А. Развитие библиотек в эпоху цифровых технологий // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. — 2011. — № 59. — С. 64–65. — *О круглом столе «Развитие библиотек в эпоху цифровых технологий», прошедшем в феврале 2011 г. в Ульяновской областной научной библиотеке им. В. И. Ленина.*

246. Шантурова Г. Ю. Использование интернет-технологий при реализации проектов и программ по содействию культурному самовыражению мультикультурных сообществ: [доклад] // Информационный бюллетень Российской библиотечной ассоциации. — 2011. — № 61. — С. 118–120. — *О создании информационных ресурсов и обеспечении их доступности в Национальной библиотеке Удмуртской Республики.*

247. Шрайберг Я. Л. Первое десятилетие информационного века: влияние информационно-электронной среды на роль и позицию библиотек в развивающемся обществе: ежегодный доклад Конференции «Крым». Год 2010 // Научные и технические библиотеки. — 2011. — № 1. — С. 7–63. — *В докладе рассматриваются главные достижения информационных технологий, этапы развития Интернета, появление сетевого навигатора Google, электронные библиотеки и электронные книги, открытый доступ и открытые архивы информации.*

248. Электронные библиотеки и электронно-библиотечные системы в России // Библиотека в эпоху перемен. — 2011. — № 4. — С. 111–115. — *Особенности электронно-библиотечных систем. Проблемные вопросы формирования и использования электронной библиотеки и электронно-библиотечных систем.*

2010

249. Березная Т. И. Мультимедийные уроки по работе с САБ ИРБИС / Т. И. Березная, Е. В. Пекур // Научные и технические библиотеки. — 2010. — № 11. — С. 108–111. — *Представлены мультимедийные уроки, разработанные агентством «Матрикс Пресс» в помощь библиотекам, внедряющим Систему автоматизации библиотек ИРБИС.*

250. Блещавцева Е. В. Инновационная деятельность библиотеки с использованием ИКТ // Медиатека и Мир. — 2010. — № 1. — С. 27–29. — *Об опыте инновационной деятельности с использованием ИКТ медиатеки, созданной на базе школьной библиотеки в г. Комсомольске-на-Амуре.*

251. Власова С. А. Современные автоматизированные технологии в Библиотеке по естественным наукам РАН // Университетская книга. — 2010. — № 5. — С. 64–67. — *О системе МБА БЕН РАН.*

252. Гайсина А. Контент-менеджер — проводник в виртуальном мире // Библиотека. — 2010. — № 3. — С. 27–28. — *Интервью с главным библиотекарем отдела мультимедиа и интернет-обслуживания Национальной библиотеки Удмуртской Республики Анитой Гайсиной о новой специальности, появившейся в Национальной библиотеке, — УР-контент-менеджер, его обязанностях.*

253. Ганзикова Г. Смотреть, слушать и читать: технологии мультимедийного издательства // Библиотечное дело. — 2010. — № 5. — С. 24–29. — *Представлен обзор новинок мультимедийной продукции Нижегородской областной детской библиотеки, показаны их преимущества и недостатки.*

254. Гендина Н. И. Официальный веб-сайт: проблемы отражения в открытом информационном пространстве основных функций библиотеки как социального института / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова, О. И. Алдохина // Научные и технические библиотеки. — 2010. — № 2. — С. 5–15. — *В статье приводятся результаты анализа характеристик веб-сайтов областных (краевых) универсальных научных библиотек России. Изучены возможности применения функционального подхода к разработке и оценке содержания официальных веб-сайтов библиотек.*

255. Двуреченская Т. Весь мир в твоём мобильном // Библиотека. — 2010. — № 8. — С. 18–22. — *Представлен проект «МоБибл» («Мобильная Библиотека»), разработанный автором статьи. Его цель — предоставление информационно-сервисных услуг удаленным пользователям, владельцам мобильных телефонов, посредством передачи коротких текстовых сообщений SMS, системы голосовых сообщений, с учетом функций и задач муниципальной библиотеки.*

256. Дмитриева С. Г. Медиатека гимназии // Медиатека и Мир. — 2010. — № 2. — С. 24–26. — *Об опыте работы медиатеки Майинской гимназии Республики Саха.*

257. Ефимова Е. А. Библиотека 2.0: продолжаем разговор // Современная библиотека. — 2010. — № 1. — С. 77–79. — *Концепции библиотеки 2.0.*

258. Коваленко В. А. С новыми технологиями к новой библиотеке // Библиотечные технологии. — 2010. — № 4. — С. 49–50. — *О возможности применения 3D-технологий в выставочной деятельности библиотек.*

259. Костюк К. Н. Рынок электронных ресурсов для библиотек в настоящем и будущем // Университетская книга. — 2010. — № 5. — С. 60–63. — *К электронным ресурсам для библиотек относятся: базы данных, содержащие юридические документы, статистические данные, библиографическую информацию и т. п.; базы данных периодики; образовательные электронные ресурсы.*

260. Лаврик О. Л. Использование новейших технологий для реализации информационной функции библиотеки / О. Л. Лаврик, И. Г. Юдина // Библиосфера. — 2010. — № 1. — С. 35–41 : табл. — *Показаны возможности использования новейших информационно-коммуникативных технологий в информационной деятельности библиотек как ближайшая перспектива их развития.*

261. Лашас А. В. СБО на основе новых информационных технологий // Библиография. — 2010. — № 3. — С. 26–30. — *Показано, как на основе информационных технологий ведется справочно-библиографическое обслуживание в Библиотеке-читальне им. И. С. Тургенева г. Москвы.*

262. Лебедев А. В. Электронно-библиотечная система вуза: проблемы создания, тенденции развития // Высшее образование сегодня. — 2010. — № 10. — С. 84–87. — *Рассмотрены модели решения проблемы обеспечения вузовских библиотек электронно-библиотечными системами, которые были предложены на выставке-конференции «КнигаБайт», проходившей в рамках 23-й ММКВЯ. Представлена информационная система*

«Контекстум», позволяющая создать электронно-библиотечную систему вуза на правовой основе.

263. Ляшенко Т. В. Мультимедийные информационные технологии в образовании: основные понятия, сущность, типология : (обзор) // Научно-техническая информация. Сер. 2, Информационные процессы и системы. — 2010. — № 8. — С. 1–13. — *Излагаются современные взгляды в отечественной и зарубежной литературе на проблемы использования мультимедийных средств и связанных с ними информационных технологий с учетом авторского опыта применения этих технологий в библиотечном образовании.*

264. Манилова Т. Л. О проблемах материально-технического оснащения библиотек и внедрения новейших информационных технологий : [доклад на заседании коллегии Министерства культуры Российской Федерации, 25 мая 2010 г.] // Библиотекосведение. — 2010. — № 4. — С. 15–19. — *Проанализированы проблемы библиотек субъектов Российской Федерации и муниципальных образований, а также федеральных библиотек. Подчеркнута необходимость активизации Министерства культуры Российской Федерации в целях улучшения материально-технического состояния библиотек и ускорения процесса внедрения информационных технологий в их деятельность.*

265. Момэ Л. Медиатека Ассоциации им. Валентина Аюи: обновленный ресурс для обслуживания инвалидов по зрению // Медиатека и Мир. — 2010. — № 2. — С. 19–23. — *О новых формах обслуживания инвалидов по зрению в медиатеке Ассоциации им. В. Аюи во Франции.*

266. Нещерет М. Ю. Виртуальная справочная служба Российской государственной библиотеки: предварительные итоги работы // Библиотекосведение. — 2010. — № 1. — С. 45–48. — *Описывается работа виртуальной справочной службы Российской государственной библиотеки, которая действует с 17 апреля 2007 г. Несмотря на сравнительно небольшой опыт работы, она может служить примером успешной реализации справочно-библиографического обслуживания на основе интернет-технологий.*

267. Пантюхова Т. В. Управляй своей жизнью, или это сделают за тебя // Современная библиотека. — 2010. — № 8. — С. 86–93. — *Использование информационно-коммуникационных технологий и социальных серверов в работе школьных библиотек.*

268. Пилко И. С. Медиаобразовательные ресурсы и технологии в подготовке специалистов библиотечно-информационной сферы // Библиосфера. — 2010. — № 3. — С. 3–7. — *Введено понятие «медиаобразование» и сформулированы его задачи. Подчеркнута значимость научного осмысления проблем медиаобразования в современном социуме.*

269. Племнек А. И. Интеграция и корпоративность электронных библиотек / А. И. Племнек, Н. В. Соколова // Университетская книга. — 2010. — № 12. — С. 45–49 : ил. — *Под электронной библиотекой понимается интегрированная информационная система, предоставляющая возможности создания, хранения и эффективного использования информационных ресурсов, доступных через Интернет или локализованных в самой системе. Объединение электронных библиотек в единую корпоративную систему позволяет оптимизировать затраты, повысить эффективность организации процессов.*

270. Подъяпольская О. И. Информационно-библиотечный центр — ядро информационно-образовательной среды современной школы // Медиатека и Мир. — 2010. — № 4. — С. 24–29. — *Об опыте работы информационно-библиотечного центра медиатеки МОУ ДПО «Ресурсный центр» г. Новокуйбышевска.*

271. Редькина Н. С. Разработка ИТ-стратегии библиотеки // Библиотекосведение. — 2010. — № 4. — С. 34–38. — *Интенсивное развитие информационных технологий диктует новые требования к разработке стратегии библиотеки в области использования информационных систем, ИТ-инфраструктуры, информационных ресурсов и услуг, управления ИТ-службой. Рассматриваются ИТ-стратегии библиотеки: цели, задачи, разработка.*

272. Редькина Н. С. Службы информационных технологий в научных библиотеках // Научные и технические библиотеки. — 2010. — № 11. — С. 34–44. — *Рассмотрены структура, основные функции, задачи и стратегические направления развития служб информационных технологий научных библиотек. Представлены данные анкетирования, проведенного ГПНТБ СО РАН, по вопросам их функционирования.*

273. Редькина Н. С. Современное состояние и тенденции развития информационных ресурсов и технологий // Библиосфера. — 2010. — № 2. — С. 23–29. — *Приведены данные о развитии информационных технологий, росте информационных ресурсов, становлении информационного общества в РФ. Рассмотрены основные тенденции развития Интернета, использования сервисов, предоставляемых в глобальной сети, содержание российского сегмента сети — Рунета. Отмечено, что в условиях конкурентной среды («библиотека-интернет») необходимо пересмотреть существующие подходы не только к формам и методам работы, но и к миссии библиотеки в целом с учетом современных возможностей и характеристик информационных ресурсов и технологий.*

274. Синева Е. Ярмарка «Детская библиотека в электронном формате» // Новая библиотека. — 2010. — № 1. — С. 15–19. — *Статья посвящена проведению в 2009 г. в Объединении детских библиотек г. Тольятти ярмарки «Детская библиотека в электронном формате». Целью ярмарки являлось представление инновационных форм работы библиотек, дающих возможность совершенствовать библиотечно-информационное обслуживание детского и взрослого населения Тольятти.*

275. Соколова Н. В. Электронные библиотеки как факт современного информационного ландшафта // Университетская книга. — 2010. — № 2. — С. 62–66 : ил. — *В совокупности вузовские библиотеки имеют колоссальный информационный потенциал. Задачу оперативного поиска информации сразу во всех вузах и эффективной доставки ее потребителю решает информационный портал — неотъемлемый элемент современных корпоративных информационных систем, вариативный интерфейс, который настраивается в зависимости от круга решаемых задач и категории пользователей. С его помощью становятся доступными электронные ресурсы (электронные коллекции, электронные каталоги и пр.).*

276. Соловьева Е. Вместе весело читать... : сотрудничество РЦБС и телестудий города // Библиополе. — 2010. — № 10. — С. 26–29. — *О сотрудничестве Сафоновской РДБ с городскими телеканалами и практике использования мультимедийных средств для привлечения детей к чтению.*

277. Степанов В. К. Формирование полнотекстовых коллекций в Интернете: опыт библиотек России // Научные и технические библиотеки. — 2010. — № 2. — С. 15–21. — *Анализ результатов обследования сайтов российских библиотек; отличительные особенности полнотекстовых собраний; типология коллекций. Перспективы цифровых библиотек.*

278. Суслова Т. В. Место школьной медиатеки (библиотеки) в информационном пространстве современной школы : [выступление на выездном заседании секции] // Школьная библиотека. — 2010. — № 3/4. — С. 63–67. — *Библиотека (медиатека) как информационный центр школы.*

279. Цветкова А. Л. Электронная библиотека на основе информационной среды образовательного учреждения // Научные и технические библиотеки. — 2010. — № 5. — С. 67–75. — Библиогр.: с. 74–75. — *В статье рассматриваются вопросы, посвященные электронной библиотеке, как основы информационной среды образовательного учреждения.*

280. Шрайберг Я. Л. «Американская мечта» в библиотечном формате // Университетская книга. — 2010. — № 5. — С. 22–27 : ил. — *В организации обслуживания читателей полезно использовать американский опыт. В США разрешено электронное копирование фрагментов изданий без согласия авторов, если оно направлено на удовлетворение образовательных или даже личных целей пользователя. Так реализуется на практике правило Fairuse («добросовестное использование»), которое входит в законодательную систему в части авторского права. Научная библиотека будущего однозначно будет библиотекой с высоким уровнем использования информационных технологий, с доминирующей ролью Интернета, с использованием корпоративных и коллективных ресурсов.*

281. Электронно-библиотечные системы в образовании / С. Зяицкий [и др.] // Книжная индустрия. — 2010. — № 8. — С. 38–40. — *Теме электронных библиотечных систем была посвящена конференция, организованная журналом «Книжная индустрия» и компанией «КНИГАБАЙТ».*

2009

282. Архипова И. В. О крае, людях и о себе : электронные ресурсы для молодежи / И. В. Архипова, Н. Г. Екимова // Библиотечное дело. — 2009. — № 11. — С. 26–28. — *Влияние информационных технологий на работу библиотек. Выпуск библиотеками изданий на электронных носителях.*

283. Бавин С. П. Реалии виртуальной реальности // Мир библиографии. — 2009. — № 3. — С. 11–18. — *Проблемы и достижения в области электронных, мультимедийных библиографических ресурсов, которые стали неотъемлемой составляющей библиографической деятельности библиотек.*

284. Березная Т. И. Мультимедийные технологии обучения работе с системой ИРБИС / Т. И. Березная, Е. В. Пекур // Научные и технические библиотеки. — 2009. — № 11. — С. 118–121. — *Раскрываются цель и содержание мультимедийных уроков по работе с системой ИРБИС, созданных фирмой «Матрикс Пресс».*

285. Володина Г. Создание информационной среды // Библиополе. — 2009. — № 2. — С. 26–31. — *Об опыте краеведческой работы Липецкой областной детской библиотеки: формирование краеведческого фонда и справочного аппарата, краеведческой информационной культуры, разработка авторских библиотечных образовательных программ по краеведению, проведение игр и викторин, создание и использование электронных мультимедийных краеведческих ресурсов.*

286. Евстигнеева Г. А. Формирование фонда научно-технической библиотеки в условиях развития электронных информационных технологий // Научные и технические

библиотеки. — 2009. — № 2. — С. 26–37. — *Рассмотрены тенденции развития современного мирового рынка научных публикаций и их влияние на подходы к формированию фондов научно-технических библиотек в свете информационного обеспечения науки и фундаментальных исследований. Представлен опыт ГПНТБ России в организации модели библиотечного фонда, особенности работы с электронными публикациями, принципы формирования ЭБ, а также подходы к организации СПА электронных изданий.*

287. Елинер И. Г. Мультимедийные средства и технологии и системы мультимедийной культуры // Библиотека в эпоху перемен. — 2009. — № 3. — С. 52–60. — *Статья представляет собой извлечение из монографии И. П. Елинера «Мультимедийная культура и современное общество». Рассматривается вопрос о влиянии формирующейся в наши дни мультимедийной культуры на основные приоритеты массового сознания общества.*

288. Елинина Е. Ю. Услуги, реализуемые библиотекой в электронной среде // Библиотековедение. — 2009. — № 1. — С. 39–46. — *Рассматривается широкий спектр услуг современной библиотеки: от доступа к библиографической информации до результатов и форм научной и социокультурной деятельности.*

289. Зуева Е. М. Библиотека-медиаотека : (библиотечный мультимедиацентр) // Медиаотека и Мир. — 2009. — № 1. — С. 18–21. — *Об опыте работы школьных библиотек-медиаотек ряда регионов России.*

290. Карпенко М. П. Проблемы развития вузовских электронных библиотек / М. П. Карпенко, В. Н. Фокина, М. Е. Широкова // Дистанционное и виртуальное обучение. — 2009. — № 3. — С. 6–13. — *Рассмотрена проблема формирования электронных библиотек в вузах с точки зрения соблюдения авторского права и выполнения требований законодательства по его защите.*

291. Кожевникова Е. Web-паутина как родственная среда: виртуальная библиотека — один из ведущих компонентов электронной библиотеки вуза // Библиотека. — 2009. — № 1. — С. 34–37. — *Опыт работы библиотеки Иркутского государственного университета путей сообщения с электронными и виртуальными библиотеками.*

292. Мамина И. З. Информационные технологии в сохранении национального культурного наследия Республики Узбекистан // Вестник Библ. Ассамблеи Евразии. — 2009. — № 4. — С. 47–49. — *Сохранение документального наследия в Национальной библиотеке Узбекистана им. А. Навои как часть общенационального проекта по созданию цифрового наследия Республики.*

293. Надпорожская Е. В. Базы данных Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга в среде ИРБИС: программные и технологические решения / Е. В. Надпорожская, Л. А. Яковишина, С. К. Егоров // Научные и технические библиотеки. — 2009. — № 11. — С. 102–108. — *Создание необходимых по принятой в Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга технологии изменений в БД системы ИРБИС; организация доступа на корпоративный сервер для онлайн-каталогизации.*

294. Новые профилирующие профессиональные и квалификационные требования к специалистам в области информации, занятым в индустрии культуры, а также в организациях и учреждениях культуры // Библиотека и закон. — 2009. — № 1 (26). — С. 134–150.

295. Продвижение книги и чтения средствами визуальной культуры : положение о Всероссийском конкурсе // Библиотечное дело. — 2009. — № 11. — С. 42–44. — *Конкурс проводится РБА совместно с РНБ с июня 2009 по май 2010 г. в целях популяризации книги и чтения с помощью средств визуальной культуры.*

296. Пронина Л. А. Информационные технологии в сохранении культурного наследия // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. — 2009. — № 2. — С. 75–78.

297. Пронина Л. А. Информационные технологии как фактор качества культурного пространства // Библиотека в эпоху перемен. — 2009. — № 3. — С. 40–52. — *Статья представляет собой извлечение из монографии Л. А. Прониной «Основы теории информатизации культурно-образовательного пространства». Рассматривается проблема воздействия новых информационных технологий, в частности, мультимедиа, на преобразование качественных параметров культурного пространства. Отмечается изменение технологических условий создания культурного наследия и его продвижения в современном социокультурном пространстве.*

298. Рамодина З. К. Диалог в электронном формате / З. К. Рамодина, С. И. Косолапова // Медиатека и Мир. — 2009. — № 4. — С. 28–30. — *О проблемах диалога в электронном формате, рассмотренных на форумах библиотечных медиаспециалистов в Самаре.*

299. Степанова Л. О. Virtua как информационно-технологическая среда библиотеки университета / Л. О. Степанова, М. Л. Сергачева // Научные и технические библиотеки. — 2009. — № 9. — С. 41–46. — *В статье рассматриваются вопросы информационных технологий в библиотеках.*

300. Стратегический план Секции информационных технологий и инноваций ИФЛА на 2008–2009 годы / пер. с англ. Е. Бородиной // Медиатека и Мир. — 2009. — № 2. — С. 30–31. — *Изложение стратегического плана Секции информационных технологий и инноваций ИФЛА на 2008–2009 гг.*

301. Халабия Р. Ф. Технология Bluetooth в библиотеках — система информирования пользователей / Р. Ф. Халабия, Р. Р. Аксенов // Научные и технические библиотеки. — 2009. — № 1. — С. 65–67. — Библиогр.: с. 67. — *В статье рассмотрены возможности построения беспроводных сетей в библиотечной среде на основе технологии Bluetooth, преимущества этой технологии; описан реализованный программно-аппаратный комплекс информирования пользователей библиотек на основе беспроводной сети Bluetooth.*

302. Харлампыева Т. Н. Медиатека как центр развития личности / Т. Н. Харлампыева, А. С. Дягилева, З. Н. Захарова // Медиатека и Мир. — 2009. — № 2. — С. 22–23. — *Об опыте работы медиатеки в Чурапчинской улусной гимназии Республики Саха.*

303. Чочишвили Е. Е. Новая роль библиотеки в учебно-воспитательном процессе школы // Медиатека и Мир. — 2009. — № 4. — С. 22–25. — *Об опыте создания на базе школьной библиотеки нового подразделения — медиатеки и ее роли в учебно-воспитательном процессе.*

Электронные ресурсы

304. Абрамов С. Б. Проблемы внедрения технологии радиочастотной идентификации в библиотеках [Электронный ресурс] / С. Б. Абрамов, А. Ю. Резник, И. В. Тимошенко. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2010/disk/60.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
305. Аветисов М. А. Библиотеки АПК в облачных технологиях [Электронный ресурс] / М. А. Аветисов, В. И. Стеллецкий. — Режим доступа к ст.: <http://gpntb.ru/win/inter—events/crimea2011/disk/048.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
306. Антипова Р. В. АБИС в «облаке» для библиотек образовательных учреждений [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2012/disk/071.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
307. Березная Т. И. Мультимедийные технологии обучения работе с АБИС «ИРБИС» [Электронный ресурс] / Т. И. Березная, Е. В. Пекур. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2009/disk/70.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
308. Бродовский А. И. Компьютерные технологии в библиотечно-информационных системах. Система автоматизации библиотек ИРБИС [Электронный ресурс] : сборник видеолекций : [учеб. пособие] / А. И. Бродовский, О. В. Трофимова ; сост. Ю. В. Соколова ; Гос. публ. науч.-техн. б-ка России, Междунар. ун-т бизнеса и новых технологий. — Ярославль : МУБиНТ, 2004. — 1 эл. опт. диск (CD-ROM). — Систем. требования: CELERON-433 ; 64 MB ОЗУ ; HDD 4 Gb ; CD-ROM 12-x ; WINDOWS 98/SE ; MSOffice 2000 ; INTERNET EXPLORER 6.0 SP1 ; WINDOWS MEDIA Player 7.0 b ; MACROMEDIA FLASH 6.0 ; ADOBE ACROBAT READER 5.0. — Загл. с контейнера.
309. Булатова Г. С. Сохраняя прошлое, создаем будущее: опыт создания мультимедийных пособий и электронных коллекций [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2013/disk/044.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
310. Булычева О. С. Информационные технологии: асоциальные факторы риска [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2012/disk/007.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
311. Булычева О. С. Системные и функциональные аспекты автоматизированных информационных библиотечных систем нового поколения [Электронный ресурс] / О. С. Булычева, П. Г. Гудков. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2010/disk/72.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
312. Виноградов Д. В. Комплексная информатизация библиотеки [Электронный ресурс]. Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2009/disk/134.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
313. Герасин В. Л. Технология «КОНТЕКСТУМ» как инструмент создания электронной библиотеки вуза в рамках национального цифрового ресурса [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2012/disk/122.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.

314. Гончаров М. В. Участие Государственной публичной научно-технической библиотеки России на проектах Министерства образования и науки в области интернет-технологий и доступа к электронному контенту [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://gpntb.ru/win/inter-events/crimea2012/disk/036.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
315. Грибов В. Т. Комплексное решение для автоматизации библиотечной деятельности на основе АИБС «МегаПро» [Электронный ресурс] / В. Т. Грибов, Л. В. Левова, С. Ефремов. Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2012/disk/091.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
316. Зверевич В. В. Электронное библиотечное пространство и «мобильная библиотека» [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2013/disk/095.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
317. Иванова М. Н. Опыт внедрения и использования RFID-технологий в системе обслуживания пользователей: особенности организационно-технологических работ в ГПНТБ России [Электронный ресурс] / М. Н. Иванова, Е. В. Линдеман — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2012/disk/039.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
318. Измestьев И. В. Библиотека в «облаках»: цифровые онлайн-ресурсы детской библиотеки [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://postlibperm.blogspot.ru/2010/03/blog-post.html>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 23.01.2014.
319. Ильина В. В. Библиотека, открытая людям (проведение интернет-трансляций в Библиотеке «Дом А. Ф. Лосева») [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2013/disk/103.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
320. Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек [Электронный ресурс]: материалы конференции, 15–19 нояб. 2010 г., Ершово, Звенигород, Московская обл. — Текстовое (символьное) электронное издание (5,9 Мб). — Москва: ГПНТБ России, 2010. — 21 электрон. опт. диск (CD-ROM): цв. — Системные требования: Pentium 3, 1000 Гц; 128Мб RAM; Windows 2000/2003/XP; необходимо на винчестере 8,47 Мб. — Загл. с этикетки диска.
321. Карауш А. С. Как создается объединенная база пользователей библиотечных систем [Электронный ресурс] / А. С. Карауш, Г. В. Павлюченко. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2011/disk/052.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
322. Книги в облаках [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.unkniga.ru/ostraya—tema/2216—knigi—v—oblakah.html>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 23.01.2014. — *Об отраслевой конференции «Облачные технологии в издательском, книготорговом и библиотечном деле», проведенной журналом «Университетская книга».*

323. Книги в облаках [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.unkniga.ru/ostraya—tema/2329—knigi—v—oblakah—2.html>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 23.01.2014.

324. Ковязина Е. В. К вопросу о перспективах развития библиотечной автоматизации [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2010/disk/64.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.

325. Котельников Д. Г. Опыт и перспективы использования технологии RFID в МГДБ [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2010/disk/89.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.

326. Мамонтова Е. Г. Управление библиотечными процессами и ресурсами на основе технологий ИРБИС-64 [Электронный ресурс] / Е. Г. Мамонтова, Е. В. Терскова. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2012/disk/59.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.

327. Маршак Б. И. Развитие Автоматизированной системы Российского сводного каталога как части Интернет с возможностью получения электронных полных текстов документов [Электронный ресурс] / Б. И. Маршак, М. А. Рагимова. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2009/disk/124.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.

328. Мигранова И. С. Мультимедийное портфолио Интеллект-Центра Ноябрьской ЦБС [Электронный ресурс] — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2012/disk/056.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.

329. Новинская Л. В. Организационное проектирование процесса внедрения автоматизированных технологий в библиотеках [Электронный ресурс] — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2011/disk/075.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.

330. Облачные сервисы для библиотек и образования [Электронный ресурс]. — Электрон. ст. — Режим доступа к ст.: <http://www.unkniga.ru/innovation/tehnology/228—oblachnie—servicy—dla—bibliotek—i—>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 23.01.2014.

331. Облачные сервисы для современных библиотекарей [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.unkniga.ru/bibliotechnology/biblioinnovatoin2/2061—oblachnye—servisy—dlya—sovremennyh—bibliotekarey.html>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 23.01.2014.

332. Пыленкова Е. А. Современные технологии в обслуживании читателей в Библиотеке по естественным наукам РАН [Электронный ресурс] / Е. А. Пыленкова, Е. В. Кочукова. — Режим доступа к ст.: <http://gpntb.ru/win/inter—events/crimea2012/disk/032.pdf>, свободный — Загл. с экрана. — Дата обращения: 23.01.2014.

333. Смородин В. А. Автоматизация локальных и корпоративных процессов деятельности библиотек образовательных учреждений с использованием «облачных» технологий [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://gpntb.ru/win/inter—events/crimea2012/disk/072.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.

334. Соколинский К. Е. Реализация клиент-ориентированной концепции поиска и корпоративной интеграции в системе построения библиотечного сайта J-ИРБИС WEB 2.0 [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2011/disk/091.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
335. Степанов В. К. Библиотека в системе цифровых коммуникаций: стратегия выживания [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://gpntb.ru/win/inter—events/crimea2012/disk/144.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
336. Сорокин И. В. Новая версия программного решения «Либэр. Электронная Библиотека» с модулем защиты документов от копирования «SecView» [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2009/disk/38.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
337. Степанов В. К. Будущее библиотек в системе цифровых коммуникаций: подход к проблеме [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://gpntb.ru/win/inter—events/crimea2011/disk/140.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
338. Тарасов А. В. Мультимедиа расширения и средства полнотекстового поиска в АБИС «АзЪ» [Электронный ресурс] / А. В. Тарасов, С. В. Мошкин. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2009/disk/62.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
339. Тимошенко И. В. Технология радиочастотной идентификации в ГПНТБ России [Электронный ресурс] / И. В. Тимошенко, А. И. Бродовский. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2011/disk/099.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
340. Туркина О. Д. Библиотека в цифровой среде: информационное обслуживание пользователей в Сахалинской областной универсальной научной библиотеке [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2013/disk/052.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
341. Усова Т. Использование популярных Web 2.0 технологий в работе библиотечной системы университета Альберты [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2009/disk/23.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
342. Федорова И. А. «Контурсы преобразований» — новые информационные технологии в контексте библиотечной культуры [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2013/disk/109.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
343. Халабия Р. Ф. Применение подхода открытых систем в информационных системах библиотек [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2009/disk/29.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.
344. Цветкова В. А. И снова об Открытом доступе к информационным ресурсам как перспективной модели распространения научного знания [Электронный ресурс] / В. А. Цветкова, Е. Павловска. — Режим доступа к ст.: <http://gpntb.ru/win/inter—events/crimea2012/disk/027.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 23.01.2014.

345. Ярцева Н. М. Реализация принципов «открытой библиотеки» как итог модернизации в Невском районе Санкт-Петербурга [Электронный ресурс]. — Режим доступа к ст.: <http://www.gpntb.ru/win/inter—events/crimea2013/disk/025.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 21.01.2014.