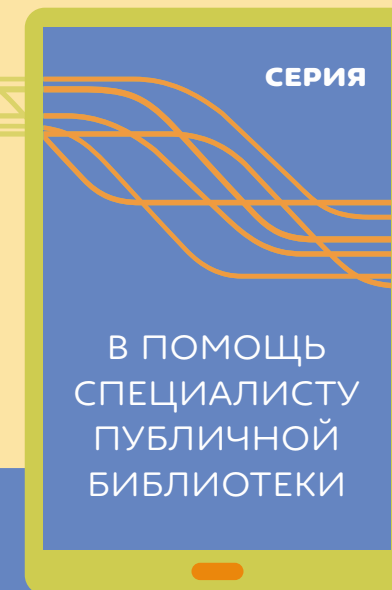


Государственное бюджетное
учреждение культуры
города Москвы
«Центральная универсальная
научная библиотека
имени Н. А. Некрасова»

ИНФОРМАЦИОННЫЙ
СБОРНИК

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ
ШТУДИИ**
выпуск 9

Б



РЕАЛЬНЫЕ БИБЛИОТЕКИ В ВИРТУАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ: ЗАДАЧИ, ПРОБЛЕМЫ, РЕШЕНИЯ

МОСКВА
2015

Государственное бюджетное учреждение культуры
города Москвы
«Центральная универсальная научная библиотека
имени Н. А. Некрасова»

Информационный сборник

Профессиональные студии

(Серия «В помощь специалисту публичной библиотеки»)

Выпуск 9

Реальные библиотеки в виртуальном пространстве: задачи, проблемы, решения

Москва
2015

УДК 026.06
ББК 78.34(2)
Р 31

Р 31 Профессиональные студии. Вып. 9. Реальные библиотеки в виртуальном пространстве: задачи, проблемы, решения. — М. : ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова», 2015. — С. 112. — (В помощь специалисту публичной библиотеки).

Составители:

М. П. Шмидт, ведущий методист Отдела научно-методической и научно-исследовательской работы ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова»;

Н. В. Самохина, главный библиотекарь Отдела научно-методической и научно-исследовательской работы ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова».

Библиографический список:

О. Н. Фирсова, заведующая информационно-библиографическим отделом ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова»;

Е. Н. Бычкова, главный библиограф информационно-библиографического отдела ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова»;

А. Ш. Жемальдинова, библиограф 1 категории информационно-библиографического отдела ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова».

Научный редактор

Т. М. Грекова, заведующая Отделом научно-методической и научно-исследовательской работы ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова».

© Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы «Центральная универсальная научная библиотека имени Н. А. Некрасова», 2015

Оглавление

Предисловие	4
Информационные технологии в библиотеках	6
Общедоступные электронные ресурсы библиотек	17
Библиотеки в виртуальном пространстве	36
Рекомендательный список источников	52

ПРЕДИСЛОВИЕ

Центральная универсальная научная библиотека имени Н. А. Некрасова представляет девятый информационно-аналитический сборник, посвященный теме информационного пространства современных библиотек. Данное издание адресовано работникам публичных библиотек города Москвы. Составители надеются, что материалы сборника помогут использовать достижения библиотечной теории и практики в развитии приоритетных направлений публичных библиотек.

Компьютеризация и информатизация мирового сообщества оказала большое влияние на все сферы деятельности человека и привела к формированию информационного пространства, важной частью которого стали общедоступные библиотеки.

Новая модель информационной среды показывает возрастание потоков электронных изданий, часть из которых становится альтернативой библиотечным ресурсам. Электронные коллекции постепенно становятся неотъемлемой частью системы обслуживания библиотеки. Современное поколение пользователей развивается вместе с появлением информационных, коммуникационных технологий и легко ориентируется в виртуальной реальности. Это заставляет библиотеки находить новые пути обслуживания методами, удобными для пользователя. За последние годы в библиотечном обслуживании произошли большие изменения в связи с использованием мобильных и интернет-технологий, что привело к упрощению и скорости передачи запросов от удаленных пользователей, доставки и получения необходимой информации.

Учитывая интерес столичного библиотечного сообщества к инновационной стратегии развития библиотечного пространства в системе мегаполиса, сборник предлагает информацию о вышедших в последние годы профессиональных изданиях (монографиях, сборниках статей, материалах конференций и т. д.), статьях в профессиональной прессе, публикациях на сайтах библиотек. В издании приведено библиографическое описание каждого произведения, имеется краткий аналитический обзор его содержания, а также, в некоторых случаях, выдержки из публикации (цитаты), которые позволяют составить представление о предмете и манере изло-

жения автора. Выдержки из рассматриваемых публикаций выделены курсивом.

Содержание девятого выпуска информационно-аналитического сборника состоит из следующих разделов:

- Информационные технологии в библиотеках;
- Общедоступные электронные ресурсы библиотек;
- Библиотеки в виртуальном пространстве.

Выпуск «Реальные библиотеки в виртуальном пространстве: задачи, проблемы, решения» составлен на основе просмотра, отбора и анализа периодических и продолжающихся изданий, монографий, сборников, материалов научных конференций, изданных за период с 2009 по 2015 год.

В основу отбора положены значимость, актуальность и полнота отражения исследуемой темы, новизна идей и предложений по решению проблемы, компетентность автора публикации.

Электронная версия информационного сборника размещена на сайте ГБУК г. Москвы «ЦУНБ им. Н. А. Некрасова».

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИБЛИОТЕКАХ

Современные информационные технологии являются одним из важнейших инструментов стратегического развития библиотек и представляют собой интенсивно развивающуюся совокупность методов и средств реализации процессов сбора, создания, передачи, накопления, хранения поиска и обработки информации на базе совершенствующейся компьютерной техники.

Распространение в библиотечной среде новых информационных технологий привело к радикальным изменениям всей деятельности библиотеки, связанной с обслуживанием пользователей. В библиотеках стали появляться автоматизированные информационные центры, электронные библиотеки, службы электронной доставки документов, доступные через электронную почту, сеть Интернет. О применении в библиотеках новых информационных технологий свидетельствуют многочисленные публикации в профессиональной печати и проводимые региональные и международные конференции.

Использование в библиотеках информационных технологий и компьютерных сетей способствует значительным изменениям их роли на региональном, национальном и международном уровнях. Многие отечественные библиотеки активно осуществляют профессиональное сотрудничество, выходят с итоговыми документами своей деятельности в сети Интернет.

Елизарова Р. У. Информационно-коммуникационные технологии: готовность библиотек к электронному развитию: научно-практическое пособие / Р. У. Елизарова; [ред. совет: О. О. Борисова]. — Москва: Литера, 2013. — 126 с.: ил., табл. — (Серия «Современная библиотека»).

Библиотечное дело в эпоху информационного общества претерпевает огромные изменения, как по форме, так и по содержанию. На базе ИКТ в библиотеках развиваются новые услуги, создается новая библиотечная среда. Библиотека перестает быть пунктом выдачи книг, превращается в многофункциональный информационный и социокультурный центр. Соответственно расширяется и перечень специалистов, требующихся современной библиотеке, от традиционного библиотекаря до программиста, психолога, маркетолога, дизайнера и т. д.

Для адекватного развития в информационный век библиотечному делу необходимы: единая государственная политика в сфере культуры на федеральном и региональном уровнях, улучшение технической оснащенности библиотек, подключение их к Интернету по выделенным каналам, развитие широкополосного доступа, формирование электронного контента в сфере культуры в целом и обеспечение доступа к нему, оптимизация системы непрерывного образования для специалистов сферы культуры.

В издании, в контексте формирования глобального информационного общества, рассмотрен феномен информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в библиотечной сфере; даны показатели оценки развития и использования этих технологий в библиотеках. Проведен анализ использования ИКТ для развития библиотек в регионах России, открывающего принципиально новые возможности предоставления информационных услуг, производства ресурсов по культуре и доступа к ним населения и специалистов. Анализ основан на применении интегрального показателя и отдельных показателей использования ИКТ в культуре, разработанных Институтом развития информационного общества, по двум направлениям: доступ к ИКТ учреждений культуры, использование ИКТ в учреждениях культуры.

На примере сети муниципальных библиотек Республики Татарстан представлены направления использования ИКТ,

освещена технология корпоративной деятельности в рамках автоматизированной библиотечно-информационной системы «Руслан». Большое внимание уделено portalу Национальной электронной библиотеки Татарстана, который является единой точкой доступа к информационным ресурсам библиотек Республики.

Сковородина И. С. Технологии создания, агрегации и использования научного и образовательного контента / И. С. Сковородина, П. Ю. Ефремов // Университетская книга. — 2015. — Январь-февраль. — С. 78–80.

Одно из важнейших направлений, сосредоточенное на создании единой базы данных и поддерживаемое Минобрнауки России, — использование результатов научной деятельности.

Вторая научно-практическая конференция «Технологии создания, агрегации и использования научного и образовательного контента» состоялась 24 ноября 2014 г. в Вычислительном центре имени А. А. Дороницына ВЦ РАН.

Конференция состоялась в ходе реализации Концепции, которая лежит в основе создания системы агрегации и использования научной деятельности.

Концепцию обсудили в своих выступлениях участники конференции.

В ходе работы конференции были подняты вопросы *«агрегации и обработки больших научных массивов научной информации, накопленных в научных и образовательных учреждениях, и объединения их в общую информационную систему, а также создания сервисов подготовки и оценки научного контента в рамках современной организации научно-исследовательских работ»*.

В статье представлен обзор докладов, заслушанных на конференции. Интерес вызвали выступления Игоря Соколова, главного ученого секретаря Президиума РАН; Марата Биктимирова, заместителя директора ВЦ РАН; Сергея Паринова, заместителя директора Центрального экономико-математического института РАН.

На конференции был представлен проект «РУАЭСТ». Это сводный цифровой архив статей периодических изданий.

На данный момент создан массив из 700 наименований журналов, с издателями которых были заключены договоры.

- По итогам конференции было предложено:
- *отметить важность создания научных электронных библиотек открытого доступа;*
- *изучать возможности применения технологии Электронного библиотечного абонемента;*

- *отметить важность размещения в открытом доступе результатов научных исследований;*
- *рассмотреть возможность передачи платных ресурсов НТИ в коммерческий сектор и т. д.*

Определяя векторы предстоящей работы, участники конференции отмечали особую важность задач агрегации и обработки больших массивов информации, накопленной в научных и образовательных учреждениях. Это и отчеты по НИР, и результаты исследований, публикуемые в периодике, сборниках материалов научных конференций, других изданиях. Без предоставления эффективного доступа к этим материалам невозможна реализация государственных программ в области науки и образования.

Бесклинская Л. П. Библиотека — это умный дом для читателя: взгляд на «открытую библиотечную систему». Электронные ресурсы и услуги для образования и науки / Людмила Петровна Бесклинская // Научная периодика: проблемы и решения. — 2012. — № 3. — С. 1-5.

Современный этап развития новой модели системы образования, при условии создания новой образовательной среды вуза, связан с подготовкой специалистов. В новой образовательной модели библиотека должна четко увидеть и найти свое место. Она должна отслеживать ситуацию на рынке образовательных услуг.

Традиционные задачи деятельности библиотек сегодня требуют совершенно нового подхода. Это относится и к вузовским библиотекам, одним из основных направлений развития которых является создание системы управления электронными ресурсами вуза и библиотеки. Основой этого направления является электронный каталог, который осуществляет функции поиска документов, формирования различных отчетов, виртуальных выставок и т. д.

Научная библиотека университета имеет доступ ко всем учебным планам и учебным программам для помощи в организации учебного процесса.

Еще в 2003 г. библиотека университета поставила перед собой цель — организацию Открытой библиотечной системы. Программа, которая получила название «На пути к открытой библиотечной системе» насчитывает пять этапов: создание электронного каталога, внедрение электронного читательского билета, автоматизированная выдача и прием документов, развитие электронных услуг и открытая библиотечная система, которая представляет собой комплекс услуг и ресурсов.

Основой для развития электронных услуг и ресурсов стала электронная библиотека, которая функционирует на электронной платформе DSpace. Все документы, представленные в электронной библиотеке, отражены в электронном каталоге.

Печатные издания университета имеют электронную версию. Ежедневно осуществляется пополнение электронного каталога, которое можно отследить на сайте. Сайт имеет

огромное значение для популяризации деятельности библиотеки.

Изменения, происходящие сегодня в деятельности библиотек, идут по пути корпоративного создания и использования ресурсов всеми службами вуза. Таким образом, развиваясь, библиотека оказывает влияние на структурное развитие вуза.

Румянцева М. Модернизация библиотеки с использованием современных технологий работы с полнотекстовыми и мультимедийными ресурсами / Мария Румянцева // Университетская книга. — 2014. — Ноябрь. — С. 78–80.

Интернет-технологии радикально изменили отношение современного человека к библиотеке. Поэтому привлечение читательской аудитории — один из актуальных вопросов современных библиотек. В настоящее время библиотеки используют разные методы и формы для привлечения читателей. Одним из решений этого вопроса стал запуск новых востребованных читателями сервисов и услуг — доступа к интересным электронным ресурсам.

Компания Херох реализует проект «Полнотекстовая электронная библиотека Херох», которая включает разнообразный функционал, в том числе возможность работы с мобильных устройств с полнотекстовыми электронными ресурсами и медиаресурсами, потоковое воспроизведение аудио- и видеофайлов и чтение книг на арабском языке. Херох — ведущий мировой поставщик услуг в сфере обработки, управления информацией и документами. Работа с библиотеками и образовательными учреждениями — одно из приоритетных направлений деятельности компании. Компанией «Херох Россия» выполнены проекты по созданию технологического комплекса сканирования и печати, а также проектированию электронной библиотеки в ведущих российских библиотеках.

Преимуществами доступа к полнотекстовой электронной библиотеке с мобильных устройств полнотекстовой библиотеки являются:

- бережная оцифровка фондов, в том числе ценных и ветхих;
- наполнение полнотекстовой электронной библиотеки ресурсами надлежащего формата и качества: текстовыми, видео-, аудиофайлами;
- предоставление защищенного от скачивания и копирования доступа к ресурсам;
- разграничение прав доступа к ресурсам;
- поиск по атрибутам и по всему тексту документа (полнотекстовый);

- *заказ печатного экземпляра электронной книги читателем;*
- *распределение средств, полученных от заказа на печать, между исполнителями (библиотека, типография, правообладатель и т. д.);*
- *печать книги по требованию тиражом от одного экземпляра на цифровом оборудовании.*

По данным ежеквартального исследования «Мобильная Россия» компании NewMR ежедневная аудитория мобильного Интернета составляет 61 % всех пользователей Интернета (за год этот показатель увеличился на 9 %), за год на 25 % увеличилась доля владельцев устройств с доступом в мобильный Интернет. Исходя из этого, можно с уверенностью сказать, что эффективность онлайн-ресурса сейчас определяется возможностью работы с мобильных устройств.

Общемировая тенденция трансформации библиотек в медиатеку дала возможность доступа пользовательской аудитории не только к книгам, но и ресурсам в аудио- и видеоформатах. Поэтому к функционалу хранения и скачивания видео- и аудиофайлов решения «Полнотекстовая электронная библиотека Херох» добавилась функция потокового воспроизведения любых типов видео- и аудиофайлов онлайн, что позволяет обеспечить защищенный доступ к различным типам файлов, а не только к тексту. Такая функция удобна для пользователя, так как ему не нужно скачивать весь файл и тратить на это время.

Эти требования определили необходимость создания мобильной версии «Полнотекстовой электронной библиотеки Херох», которая разработана под мобильные операционные системы iOS и Android и используется на смартфонах и планшетах любого формата. Таким образом, библиотеки приобретают дополнительную аудиторию читателей, а читатели — простой доступ к электронным ресурсам из любой точки доступа Интернета.

Мошковская Т. В. Роль информационных систем в создании новых подходов организации электронных полнотекстовых коллекций // Режим доступа: [http:// www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2013/disk/076](http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2013/disk/076). Загл. с экрана. (Дата обращения 06.02.2015.)

Библиотека «Дом А. Ф. Лосева» с 2006 г. ведет исследовательскую работу по созданию специализированной электронной библиотеки «Русская философия от А до Я», которая включает в себя известные имена русских философов и их основные прижизненные труды, а также наследие великого русского мыслителя XX в. — А. Ф. Лосева. Это стало возможным благодаря информационной системе «Т-Libra», разработанной ООО «Константа» (г. Архангельск, Россия), которая предназначалась для создания многофункциональных электронных полнотекстовых библиотек в Интернет/Интранет-архитектуре с возможностями:

- *импорта/экспорта метаданных (библиографической информации) в форматах ISO 2709 UniMarc/RusMarc из существующих АБИС (электронных каталогов) в систему и обратно;*
- *импорта и индексации электронных полнотекстовых ресурсов в формате RTF или PDF (символьный) для полнотекстового представления ресурса;*
- *импорта страничного графического представления ресурса (в виде совокупности jpg-файлов);*
- *импорта файлов других форматов для депозитарных представлений ресурса;*
- *ведения собственного каталога, создания и корректировки библиографических описаний (библиографических записей) в диалоговом режиме;*
- *поиска по Каталогу с настраиваемыми полями и встроенной в них булевой алгеброй;*
- *гибкого тематизируемого многоязычного Полнотекстового поиска двух типов, восьми видов с сортировкой, группировкой и различными формами презентации его результатов;*
- *мультимодального расширения (графика, аудио, видео), используемого как для расширения функциональных возможностей ИС Т-Libra 6.x., так и для взаимо-*

действия и интеграции с другими информационными системами.

В данную информационную систему были интегрированы записи электронного каталога библиотеки, которые используются в процессе создания электронной библиотеки «Русская философия от А до Я».

На базе этих записей создано хранилище файлов: депозитарий с гибким многоязычным полнотекстовым поиском. Библиографический поиск в этой системе может осуществляться в абзацно-ориентированном и частотно-ориентированном виде. В настоящее время отредактированы свыше 800 названий текстов, которые стали доступны для лингвистических поисков.

Для специалистов, занимающихся вопросами лингвистического и языковедческого направления, созданный ресурс и его сервисы являются уникальными. Ряд правовых проблем решается с помощью абзацно-ориентированного поиска, позволяющего пользователю работать с авторскими абзацами, расширяя их до необходимого контекста.

Организация электронной библиотеки направлена не только на сохранение бумажных документов, но, в первую очередь, на создание специализированного контента для осуществления предметно-ориентированного поиска.

Автор статьи считает, что необходимо наращивать темпы по наполнению системы и использовать ее в корпоративных сетевых проектах, дополняя аудио-видео материалами. Опыт использования ИС «T-Libra» в Библиотеке «Дом А. Ф. Лосева» будет полезен для многих публичных библиотек.

Карпова А. Ю. RFID станция самостоятельной книговыдачи в современной библиотеке // Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/libcom7/disk/44.pdf> Загл. с экрана. (Дата обращения: 12.02.2014.)

В настоящее время для библиотек очень важной задачей становится качественное обслуживание пользователей.

Технология RFID, основанная на передаче информации с помощью радиометок, призвана облегчить работу библиотекарей, ускорить процессы выдачи, быстро провести проверку фонда.

Сегодня все больше библиотек применяют технологии RFID, поскольку это повышает удобство и эффективность управления фондами хранения за счет автоматизации основных технологических процессов.

Услуги RFID включают в себя достаточно большой перечень: станция программирования меток; станция выдачи документов; оборудование для инвентаризации фонда; система защиты материалов от краж; считыватель с двойной технологией.

Станция самостоятельной книговыдачи позволяет значительно сократить время выдачи и приема документов.

Для этого необходима автоматизированная библиотечная система и читательский билет на базе RFID и промаркированные метками RFID книги.

Технология работы для пользователя довольно проста. *«Для начала работы необходимо вставить карту в считыватель карт и ввести пароль (чтобы исключить возможность использования чужого читательского билета), затем положить книги на считывающую поверхность. Устройство автоматической выдачи книг идентифицирует книги, после чего записывает в библиотечной системе книги за данным читателем, отключает противокражную функцию метки и выдает читателю квитанцию со списком взятых книг и информацией о сроке возврата литературы»,* — поясняет автор.

Станцию можно использовать как своего рода информационный терминал, она проста в эксплуатации и ее интерфейс удобен. По мнению автора, серьезным прорывом в области RFID в библиотеке станет оснащение книг метками при их производстве. Это позволит библиотекам не тратить

огромные средства на метки, а закупать только оборудование. В Европе такие технологии уже применяются. Ведущий поставщик книг NBDIBiblion (Нидерланды) наносит радиочастотные метки RFID на все новые книги. Это производится для того, чтобы впоследствии автоматически отслеживать книги в библиотеках.

Тимошенко И. В. Средства поддержки электронных карт читательских билетов в составе САБ ИРБИС64 / И. В. Тимошенко // Научные и технические библиотеки. — 2014. — № 11. — С. 80–83.

Изучение результатов анализа технических возможностей электронных RFID-карт при использовании их в качестве читательских билетов в библиотеках представляет огромные возможности для их дальнейшего усовершенствования.

В настоящее время все более широкое применение находят электронные пластиковые карты, работающие на принципах радиочастотной идентификации (RFID): банковские карты, бонусные карты, электронные пропуска, проездные билеты и т. д. Большое распространение получили электронные карты и в российских библиотеках.

Технические характеристики карт включают в себя следующие параметры и значения:

- *уникальный идентификатор UID;*
- *встроенная энергонезависимая перезаписываемая память;*
- *наличие специального байта AFI.*

Использование технических характеристик карт в библиотеках определяется особенностями конкретной АБИС. Так, система автоматизации библиотек ИРБИС64 имеет широкий набор функций, связанных с технологией RFID, в том числе функции, связанные с поддержкой работы с электронным читательским билетом (ЭЧБ), в качестве которых используются RFID-карты.

Система Единого электронного читательского билета основана на использовании данных, размещенных в памяти карты. Использование данной системы, совместно с технологией «REDIRECT», позволяет реализовывать корпоративные проекты, связанные с использованием электронных карт различного масштаба.

Единый электронный читательский билет (ЕЧБ) позволяет свести к минимуму операции, связанные с записью читателей в библиотеку. Записавшись в библиотеку, читатель получает карту Единого читательского билета, благодаря которой может получать услуги в библиотеках, входящих в систему.

В настоящее время ведется активная работа по реализации средств цифровой подписи в карте ЕЧБ, которая может использоваться для автоматического удостоверения действий читателя в библиотеке.

Использование RFID-технологий в библиотеках позволяет расширить возможности автоматизации библиотечных процессов.

Иванова М. Н. Особенности обслуживания пользователей ГПНТБ России с использованием RFID-технологий: настоящее и будущее / М. Н. Иванова, Е. В. Линдеман // Научные и технические библиотеки. — 2014. — № 11. — С. 84–87.

Современные библиотеки имеют большой опыт в использовании RFID-технологий на всех этапах обслуживания пользователей в библиотеке. Первый проект по внедрению RFID-технологий в ГПНТБ России относится к 2008 г. Он включал в себя разработку программы автоматизированного учета, хранения и перемещения фондов библиотеки на основе RFID-технологий. Начало проекта совпало с подготовительным этапом переезда библиотеки в новое здание.

При внедрении RFID-технологий было выполнено следующее:

- *замена мебели для рабочих мест сотрудников;*
- *подготовка технического комплекса оборудования;*
- *подготовка фондов пяти залов с открытым доступом;*
- *установка станции самостоятельной книговыдачи;*
- *установка принтера для печати читательских билетов;*
- *установка ворот для входа и выхода читателей.*

В 2010 г. система в библиотеке начала действовать полностью.

Авторы рассказывают об особенностях функционирования системы в некоторых отделах и на рабочих местах. Как пример, выставочная работа с использованием RFID-технологий. Авторы статьи отмечают, что ежегодно в библиотеке организуют от 40 до 50 тематических выставок, на которых представлены около 11 тыс. экземпляров документов. В целях сохранности данные документы маркируются RFID метками, после чего в электронном каталоге формируются «экспресс-записи», что позволяет увидеть, какие документы находятся на выставке.

В новом здании ГПНТБ запланирована автоматизированная инвентаризация изданий:

- *отечественных журналов подсобного фонда текущей периодики;*

- *изданий открытого доступа справочно-библиографического зала.*

Сейчас система в библиотеке работает исправно и не вызывает вопросов и нареканий со стороны сотрудников.

ОБЩЕДОСТУПНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ БИБЛИОТЕК

Электронные информационные ресурсы существенно расширяют поле деятельности традиционных библиотек. Меняются технология формирования фонда, подхода к его сохранности, формы обслуживания пользователей. Электронная форма документа позволяет сохранить информацию наиболее надежно и компактно, распространять ее оперативнее и шире. Изучение потребностей пользователей библиотек показывает, что сегодня они нуждаются и в печатных, и электронных документах, поэтому библиотекам необходимо формировать фонд качественных электронных ресурсов. Это достигается путем приобретения различных электронных изданий, баз данных, электронных библиотек (внешних ресурсов), а также созданием собственных (внутренних) электронных ресурсов.

Основные электронные ресурсы библиотек: электронные каталоги; электронные библиотеки; электронные коллекции; внешние электронные ресурсы различного рода.

На сегодняшний день электронные ресурсы позволяют удовлетворить третью часть всех информационных запросов пользователей. Их доля в составе информационных ресурсов библиотек ежегодно увеличивается. Однако осуществлять политику формирования ресурсной базы обслуживания, несмотря на рост популярности цифровой информации в мире, необходимо обдуманно, соблюдая разумный баланс между электронными и печатными изданиями с учетом обязательного мониторинга информационных потребностей пользователей и востребованности электронных документов.

Елицина Е. Ю. Электронные услуги библиотек : [электронные документы как ресурсная база обслуживания, формы обслуживания электронными документами, услуги, предоставляемые библиотеками в электронной среде] / Е. Ю. Елицина. — Санкт-Петербург : Профессия, 2010. — 302, [1] с. : ил., табл. — (Библиотека). — Библиогр.: с. 245–261 (160 назв.) и в подстроч. примеч.

Отличительной чертой современного этапа развития человечества является представление информации не только в печатном виде, но и в электронной, цифровой форме, что позволяет принципиально иначе создавать, хранить и организовывать доступ и использовать электронные документы. Ресурсы и сервисы Интернет сегодня становятся важнейшим фактором развития, под воздействием которого меняется жизнедеятельность людей. Библиотеки являются местом, где организуется доступ к электронным ресурсам.

Одна из глав этой книги посвящена проблемам формирования электронного фонда. Это фонд сетевых удаленных документов, на которые у библиотек есть права доступа и использования.

Рассматривая фонды электронных документов, нельзя обойти вниманием сам электронный документ. В данной книге предлагается фасетная классификация электронных документов, помогающая определить видовую структуру электронных документов. Автором представлены исторические этапы развития электронного документа и проанализировано современное состояние обслуживания этими документами локальных пользователей.

Библиотеки на протяжении ряда последних лет стояли перед необходимостью создания новых структурных подразделений, обслуживание в которых осуществляется только на базе электронных ресурсов. Объектами обслуживания электронными документными ресурсами являются как локальные, так и удаленные пользователи.

За рубежом достаточно активно занимаются исследованием и внедрением библиотечных услуг, основанных на интернет-сервисах нового поколения. Неординарность процессов, происходящих в библиотеках под влиянием изменений внешней среды, послужила причиной появления такого термина как «Библиотека 2.0». Классификационный анализ услуг,

оказываемый библиотекой в электронной среде, ранее не проводился.

В предлагаемой автором классификации отражены как электронные услуги, так и те, которые выполняются без привлечения автоматизированных технологий, но являются сопутствующими доступу к электронным услугам. Так, некоторые виды ориентирующих и консультирующих услуг оказываются устно или путем создания различных традиционных документов, информирующих о наличии электронных ресурсов и об особенностях их использования. Классификация отражает виды, подвиды электронных услуг, способы и средства их предоставления.

В результате исследования автором был сделан вывод о том, что электронные услуги библиотек, рассчитанные на широкий круг удаленных пользователей, должны развиваться содержательно с применением новых технологических возможностей.

Грибков Д. Н. Электронные ресурсы культурно-образовательной деятельности [Текст] : учебно-методическое пособие / Д. Н. Грибков; под ред. д-ра пед. наук, проф. О. О. Борисовой. — М. : Литера, 2010. — 128 с. — (Современная библиотека. Вып. 83).

Важной чертой современных процессов формирования электронного документного пространства является устойчивое развитие информационных ресурсов. В настоящее время количество электронных библиотек и коллекций, полнотекстовых собраний, тематических ресурсов в российском сегменте Интернета исчисляется тысячами.

Нет сомнения в том, что информационная революция оказывает мощное воздействие на традиционную мировую культуру. Как каждое принципиально новое явление оно неоднозначно несет с собой особую проблематику. В пособии рассматривается анализ основных проблем, связанных с формированием и классификацией электронных информационных ресурсов, их интеграции в единое информационное пространство. Одна из глав учебно-методического пособия посвящена библиотечным информационным ресурсам.

Современное состояние информационного обеспечения культурно-образовательной сферы обусловлено высокими темпами развития ИКТ и ростом электронных информационных источников. Особенность библиотек как хранителей информационных ресурсов состоит в том, что они являются держателями опубликованной или тиражированной информации, представленной в виде различных отечественных и зарубежных изданий, и обеспечивают фундаментальность хранимой информации. Благодаря библиотекам информация становится доступной.

Формирование в библиотеках электронных информационных ресурсов происходит по таким направлениям:

- комплектование электронными ресурсами специализированных фондов;
- создание собственных электронных ресурсов;
- использование электронных ресурсов других библиотек и информационных центров;
- использование электронных ресурсов из сети Интернет.

При комплектовании электронных фондов библиотек возникает необходимость оценки баз данных как возможного источника комплектования. Различают документальные и фактографические базы данных. Документальные подразделяются на:

- библиографические;
- реферативные;
- полнотекстовые.

Фактографические могут быть:

- объектографическими;
- базами показателей;
- лексикографическими.

Наиболее распространенным типом информационных ресурсов является электронный каталог. Широко развиваются сводные электронные каталоги: каталоги на полнотекстовые документы и издания, аналитической росписи статей периодических изданий. Перспективным направлением является корпоративное взаимодействие библиотек при создании электронных ресурсов (проекты НЭБ, ЛИБНЕТ, АРБИКОН и др.). Автор отмечает необходимость формирования широкого партнерства для успешного создания и развития интегрированного документного пространства.

Дуда В. В. Национальное электронное пространство знаний / Вадим Валерьевич Дуда // Медиатека и мир. — 2014. — № 4. — С. 7-8.

Виртуальным пространством можно считать как внутренний мир человека, так и мир, созданный при помощи информационных технологий. В последние годы значительную роль в жизни человека приобрело виртуальное пространство — Интернет.

В наше время виртуальный мир стал частью нашей жизни, где человек общается, получает знания, в котором производятся истинно художественные ценности. Важно, чтобы все произведения культуры и искусства виртуального мира были доступны, вызывали живой интерес у людей.

Виртуальный мир стал для молодого поколения буквально вторым домом и очень важно, чтобы в нем они находили предметы культуры, искусства, хорошие, помогающие в жизни и дающие знания книги.

Национальная электронная библиотека должна стать основой общего национального электронного пространства образования и знания. Для успеха и развития личности в обществе нужна информационная грамотность. Значительную роль в цифровую эпоху должна продолжать играть библиотека.

В библиотеках России активно идет процесс оцифровки документов. Все большее количество произведений науки и искусства формируется изначально в электронном виде. Большую роль в образовании играют аудиовизуальные документы, электронные книги, сайты и социальные сети.

Цели формирования Национальной электронной библиотеки:

- *создание условий для координации работы органов власти, библиотек всех типов и видов;*
- *расширение возможностей граждан в предоставлении доступа к надежной и проверенной информации;*
- *развитие деятельности библиотек по оцифровке библиотечных фондов и созданию электронных ресурсов.*

Создание виртуальных проектов библиотек, музеев, других учреждений культуры и искусства обогащает современных пользователей полезными сведениями и опытом.

НЭБ: магистральное направление библиотечной отрасли // Университетская книга. — 2015. — Январь-Февраль. — С. 46–53.

В условиях глобального информационного давления на общественное сознание библиотеки по-прежнему являются центрами социально-культурной адаптации и формирования единого культурного пространства.

Проблемы, возникающие в библиотечном деле на протяжении последнего времени обсуждались в рамках XIII Научно-практической конференции ЛИБНЕТ–2014.

Позицию федерального ведомства по развитию Национальной электронной библиотеки (НЭБ) представил Григорий Ивлиев, который отметил следующее:

- *по планам на 2015 г. количество участников НЭБ достигнет нескольких сотен, а в 2016 г. к системе НЭБ могут присоединиться все желающие библиотеки;*
- *основной проблемой продолжает оставаться авторское право;*
- *задача проекта НЭБ — не только наполнение полнотекстовыми ресурсами, но и создание привлекательного сервиса для читателя;*
- *создание механизмов разделения и интеграции полномочий между субъектами Федерации;*
- *изменения Федерального закона «Об обязательном экземпляре», касающиеся электронных копий печатного издания;*
- *легализация НЭБ в правовом пространстве.*

Александр Вислый подробно рассказал о разработке технологического и программного обеспечения НЭБ. Приоритетом этого направления на ближайшее время станет отделение разработки НЭБ от разработки фирмы «ЭЛАР» и обеспечение функционирования системы на серверах РГБ.

Для качественного предоставления программного продукта предстоит обучение персонала. Основную роль в этом будет играть АПРИКТ.

Функционал и технические возможности НЭБ представил Сергей Баландюк.

Структура НЭБ будет состоять из электронной библиотеки и Единого электронного читательского билета (ЕЭЧБ). Для пользователей НЭБ предполагает четыре режима: пер-

вый — работа с книгой в открытом доступе, второй — личный кабинет пользователей, третий — личный кабинет библиотеки, четвертый режим — личный кабинет правообладателя.

Доступ к НЭБ будет возможен как из читального зала библиотек, так и из дома. Система ЕЭЧБ даст возможность в каждой библиотеке регистрировать читателей НЭБ, работать в этой системе и вести проверку читателей.

Борис Логинов представил СКБР и его интеграцию в НЭБ: *«По результатам работы общее количество записей в системе СКБР составило более 80 млн., для поиска были созданы около 2 млрд. индексов. Посещаемость сайта Центра ЛИБНЕТ в 2014 г. составила около 900 тыс. обращений, рост заимствованных записей — 1,3 млн.»*. Им были также показаны целевые показатели развития сети ЛИБНЕТ до 2020 г. и детализированный механизм взаимодействия СКБР с НЭБ.

Электронные ресурсы РНБ и ближайшие планы библиотеки в рамках НЭБ были продемонстрированы Антоном Лихомановым и Олегом Шориным.

Таким образом, приоритетное направление развития библиотечной отрасли четко обозначено и рассмотрено для практического применения.

Шабанова М. А. Национальная электронная детская библиотека: первые шаги / Марина Алфеевна Шабанова // Медиатека и мир. — 2014. — № 2. — С. 19–22.

Сбор документов о представленных материалах в области книгоиздания для детей — функция национальной электронной детской библиотеки (НЭДБ), идея создания которой на сайте Российской государственной детской библиотеки возникла несколько лет назад.

Работа по созданию такой библиотеки началась в 2011 г. Первыми были представлены книги 1920–1930 гг. из фонда библиотеки.

Была поставлена цель — создать электронную коллекцию, которая в полной мере отражала бы этапы развития детской литературы и детской книги России.

В XX в., Золотом веке русской детской книги, появилась новая концепция взаимодействия содержания книги и иллюстраций. Книга стала рассматриваться как единое целое.

Создание электронной детской библиотеки началось с изданий начала XX в. Книг того времени в РГДБ было не очень много, так как библиотека была основана в 1969 г.

В 2012 г. была утверждена концепция развития Федерального государственного бюджетного учреждения «Российская государственная детская библиотека». В концепции были прописаны три основных направления развития библиотеки: изучение детской литературы и детского чтения, библиотечно-информационное обслуживание пользователей и создание Национальной электронной детской библиотеки.

Детская книга должна быть представлена как:

- *часть историко-культурных процессов, проходивших в нашей стране;*
- *объект книгоиздательского дела;*
- *равноправный участник художественно-эстетических поисков в области искусства книги и книжной графики;*
- *средство образования и воспитания детей;*
- *неотъемлемая часть повседневной жизни ребенка.*
- Цели создания НЭДБ;

- формирование специализированного комплексного электронного культурно-исторического ресурса изданий для детей;
- создание единой точки доступа к электронным копиям документов, находящихся в фондах разных библиотек, частных коллекциях для широкого круга пользователей.

Целевой аудиторией НЭДБ являются дети в возрасте от 3 до 16 лет.

Функции НЭДБ:

- просветительская;
- научная;
- фондообразующая.

Сегодня НЭДБ представляет собой информационную систему, включающую фонд электронных документов, каталог электронных документов, пользовательский интерфейс.

По степени доступности фонд НЭДБ делится на:

- документы неограниченного сетевого доступа;
- документы ограниченного сетевого доступа.

Попасть в электронную детскую библиотеку можно с сайта РГДБ или самостоятельно по ссылке (arch.rgdb.ru).

Алешин Л. И. Создание сайта для библиотеки : учебно-практическое пособие / Л. И. Алешин, М. А. Ордынская. — Москва : Литера, 2013. — 272 с. — (Серия «Современная библиотека»).

Популярность сайтов в Интернете столь высока, что ныне не только организации, в том числе библиотеки, но и многие частные лица стремятся создать свои сайты. В библиотеках стали создаваться собственные Web-сервера, как правило, содержащие информацию о библиотеке, и разные смежные страницы. Непосредственно библиотечные Web-сервера, которые обеспечивают полноценный удаленный поиск и предоставляют возможность заказа литературы, можно пересчитать по пальцам.

В данном издании библиотечный сайт позиционируется как визитная карточка, представляющая библиотеку во внешнем мире. Сайт позволяет знакомить всех заинтересованных пользователей Интернета с информацией об учреждении и его информационных ресурсах и услугах, предлагает обсуждать различные проблемы, участвовать в различных мероприятиях и проектах библиотеки.

Сегодня проблемам создания сайтов посвящено много специальной литературы. Однако вопросы, связанные со спецификой сайтов библиотек, крайне слабо освещены в какой-либо литературе и охватывают в большей степени лишь теоретические аспекты проблемы.

Автор рассматривает не только основные понятия и вопросы сайтостроения, но также анализирует структуру отечественных сайтов библиотек, предлагает практические советы по созданию сайтов библиотек и актуализации их контента.

В пособии предложена матрица для анализа социальных моделей чтения; на конкретных примерах из авторских исследований анализируются возможности и типичные ошибки использования библиотеками социологических методов изучения читательской аудитории. Даны варианты исследовательского инструментария для изучения отдельных аспектов чтения.

Малышева Н. Нам «цифра» строить и жить помогает / Наталья Малышева // Библиотека. — 2014. — № 8. — С. 29-31.

Одним из приоритетных направлений работы Научной библиотеки Пермского национального исследовательского политехнического института является развитие информационных ресурсов для обеспечения образовательной и научной деятельности вуза.

К началу 2014 г., электронная библиотека института насчитывала свыше 430 учебных и учебно-методических изданий, более 90 методических пособий и 83 монографии. С сентября 2012 г., когда был реализован проект «Электронная библиотека ПНИПУ», был открыт доступ к электронному архиву.

Сегодня все большее значение в фондах института приобретают электронные коллекции научно-образовательного характера и среди них — электронно-библиотечные системы (ЭБС).

Приоритетным направлением стало обеспечение свободного доступа педагогических работников и студентов к российским и зарубежным электронным информационным ресурсам. С 2005 г. институт активно пользуется электронной библиотекой диссертаций Российской государственной библиотеки.

Пользователи библиотеки часто обращаются к электронным журналам и книгам коллекций «ScienceDirect» и «Springer». Также постоянно проводится подписка на доступ к разнообразным удаленным ресурсам.

Чтобы довести до пользователей широкие электронные возможности Научной библиотеки, необходимо проводить рекламные акции. Библиотека размещает информацию на сайтах библиотеки и университета, издает печатные и электронные материалы.

Мощным информационным ресурсом в пропаганде электронных документов является электронный каталог библиотеки, который выполняет роль навигатора в самостоятельной работе пользователей. Каталог содержит 260 тыс. записей, что составляет более 80 % всех названий единиц хранения фонда библиотеки. По каталогу можно осуществить электронный заказ книги, которую пользователь получит в течение суток.

Обслуживание пользователей стало более комфортным с внедрением в 2006 г. автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС).

Скрипкина И. С. Функциональность электронного каталога следует изучать / И. С. Скрипкина // Научные и технические библиотеки. — 2014. — № 5. — С. 52–55.

Исследование «Электронный каталог в системе каталогов библиотеки» является одним из многочисленных исследований, проводимых в Российской государственной библиотеке. Возможности электронного каталога (ЭК) очень высоки. Посредством изучения каталога читатель получает удобную систему поиска, которая позволяет увидеть фонды библиотеки.

К сожалению, до сих пор не определены место, функции и задачи электронного каталога в библиотеках. Как показывает практика, еще ни в одной библиотеке ЭК не раскрывает фонды так, как это делала прежде система карточных каталогов. Правила и принципы построения печатных каталогов в библиотеках не распространяются на электронные каталоги, поэтому в каждой библиотеке их приходится изучать особо. Функциональные возможности ЭК в библиотеках не используются, содержательный поиск ограничен.

Электронные каталоги, как правило, разрабатывают специалисты с инженерным образованием, программисты. Библиотечные работники в разработках почти не участвуют. Такая картина характерна почти для всех стран.

Библиотечное сообщество уже говорит о разработке нового типового положения о системе каталогов и картотек в связи с тем, что последняя редакция Типового положения о системе каталогов и картотек была утверждена Министерством культуры в 1985 г.

Еще один серьезный вопрос исследования: должны ли библиотекари требовать от пользователей определенного уровня знаний информационных технологий.

Данная статья имеет информационный характер о начале исследования и его основных аспектах.

Гильфанова И. А. «Электронный пандус»: особое чтение в Год культуры / Ирина Анатольевна Гильфанова // Медиатека и мир. — 2014. — № 4. — С. 38–41.

В Свердловской областной специальной библиотеке для слепых в 2012 г. был разработан проект, который получил название «Электронный пандус». Цель проекта — *«содействие устранению барьеров на пути незрячих людей к получению новых знаний; обеспечение инвалидов по зрению качественными тифлосредствами и устройствами, облегчающими физическую мобильность и доступ к информации, внедрение новых ассистивных технологий и услуг в библиотечном обслуживании людей с проблемами зрения».*

Данный проект рассматривается еще и как комплексная модель современного чтения людей с проблемами зрения.

Основные направления проекта:

- развитие фонда электронных информационных аудиоресурсов;
- увеличение комплекса различных тифлосредств;
- формирование системы ориентирования в помещениях библиотеки;
- развитие сайта библиотеки, адаптированного для инвалидов по зрению;
- создание системы обучающих мероприятий для пользователей библиотеки и библиотечных специалистов.

Электронный читальный зал, который был организован в областной специальной библиотеке для слепых г. Свердловска, оснащен тремя специальными рабочими компьютерными местами для инвалидов по зрению. Рабочее место для слепых состоит из стандартного оборудования, компьютерных тифлотехнических средств, дополнительных периферийных устройств. В читальном зале организуются выставочная и просветительская работа, конкурсы для читателей.

В 2014 г. библиотека представила данный проект на VII Форуме социально значимых проектов общественных объединений Уральского федерального округа «Гражданское общество. Духовность. Культура» в Кургане. В этом же году в Свердловске был объявлен областной конкурс для пользователей мобильных устройств «Доступность смартфона на платформе Symbian и мобильных приложений для незрячих».

Салий В. В. Методика применения аналитико-синтетической переработки информации к фирменным веб-сайтам: учебно-методическое пособие / В. В. Салий. — Москва : Литера, 2013. — 152 с. : ил. — (Серия «Современная библиотека»).

Современные библиотеки, находясь в сфере информационно-экономического развития, в процессе которого расширяется информационная база, стали активно использовать информацию, представленную на фирменных веб-сайтах.

Координально новые возможности использования фирменных веб-сайтов библиотекам открывает Интернет, ресурсы которого позволяют обеспечить подготовку качественно новых информационно-аналитических продуктов, содержащих фирменную информацию. При этом, особая роль отводится проблеме аналитико-синтетической обработке фирменных веб-сайтов, существенно влияющей на качество обслуживания фирменной информацией. Эффективное решение этой проблемы невозможно без наличия соответствующего методического комплекса: методических решений, методико-технологических инструкций и т. д.

Автор дает характеристику фирменного веб-сайта как совокупности электронных документов, классификации фирменных веб-сайтов, значения фирменных веб-сайтов в справочно-библиографической деятельности библиотек, а также раскрывает методы и перспективы аналитико-синтетической переработки информации фирменных веб-сайтов в библиотечной деятельности.

Сегодня наблюдается рост общественного интереса к фирменной информации. Фирменные сайты открывают новые возможности использования библиотеками Интернета, что позволяет обеспечить подготовку качественно новых информационно-аналитических продуктов.

Для рационального построения информационно-библиографического обслуживания в библиотечной деятельности необходимо выявить все каналы, из которых специалисты получают необходимую информацию. Превращение информации в стратегический ресурс обусловлено особенностями жизнедеятельности любого современного предприятия.

Уфимцева О. Г. Технология создания виртуальных выставок с помощью системы ИРБИС: новые возможности и перспективы / О. Г. Уфимцева // Научные и технические библиотеки. — 2014. — № 6. — С. 30–33.

Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края имеет огромный опыт по созданию виртуальных выставок с помощью Системы автоматизации библиотек ИРБИС.

Появление в библиотечном деле информационных технологий привело к созданию нового формата выставок — виртуальных. Виртуальные выставки различаются по технологии создания и формату представления экспонируемых материалов.

Выставки различаются по охвату читательской аудитории и размещению.

Неоспоримое преимущество имеют выставки, размещенные на сайте библиотеки. Технология размещения на сайте таких выставок позволяет разместить вместе с библиографической записью изображение обложки, аннотацию, оглавление, фрагмент документа, что дает полное представление о документе.

Технология создания виртуальной выставки с помощью САБ ИРБИС проходит в три этапа:

- *формирование концепции выставки, отбор источников, подбор цитат к выставке, отбор средств оформления;*
- *подача основных сведений о выставке — название, основные характеристики (содержание, формат, вид сортировки, количество документов);*
- *прикрепление библиографических описаний к определенной выставке. Здесь даются аннотации на издание.*

Создание выставок при помощи САБ ИРБИС дает сотруднику библиотеки полную самостоятельность на каждом этапе формирования выставки. Ее можно отредактировать, пополнить новыми источниками, подкорректировать оформление.

Виртуальные выставки — это мощный информационный ресурс сайта любой библиотеки.

Вислый А. И. Международный опыт создания электронных библиотек / Александр Иванович Вислый // Медиатека и мир. — 2014. — № 4. — С. 5-6.

На данный момент существует два наиболее известных проекта: Мировая цифровая библиотека и Европейская библиотека, информация о деятельности которых не всегда является общедоступной.

Проект «Мировая цифровая библиотека» был разработан десять лет назад Библиотекой Конгресса США. Для включения документа в данный проект его просто передают в Библиотеку Конгресса, которая делает библиографическое описание документа на семи языках. Корни данного проекта уходят в проект «Встречи на границе», который существовал 15 лет назад и в котором участвовали РНБ и РГБ. Смысл проекта состоял в следующем: *«давайте попробуем оцифровать в России некоторые документы о том, как русские осваивали Дальний Восток и Аляску, а американцы в свою очередь тоже пытались освоить эту территорию»*. Так была создана цифровая коллекция.

Проектом «Мировая цифровая библиотека», который насчитывает от нескольких тысяч до сотен тысяч объектов (такая разница происходит из-за того, что нет единой системы подсчета), руководит г-н Дж. Ванн Оденаарен. Раз в два года или ежегодно проходит собрание всех партнеров библиотеки.

Европейская цифровая библиотека была образована почти одновременно с Мировой цифровой библиотекой и основана на тех же принципах. Это проект европейских библиотек. *«Национальные библиотеки Европы, которые входят в Конференцию директоров национальных библиотек Европы, платят членские взносы, размер которых зависит от того, является ли библиотека участником проекта или нет»*. РНБ и РГБ являются участниками и платят ежегодно членский взнос — 15 тыс. евро.

Полнотекстовая информация (цифровые объекты) не передается в Европейскую цифровую библиотеку, а хранится там, где они были созданы.

Проект НЭБ, который сейчас реализуется в России, похож на оба проекта.

Но, чтобы НЭБ стал успешным, *«нужно сделать так, чтобы статистика прямых обращений к ресурсам каждой библиотеки и обращений через центральный портал НЭБ*

была 50/50; нашим специалистам важно изучить опыт работы существующих проектов, обсудить его» и только потом использовать.

Бразье К. Возможности и проблемы формирования фонда цифровых материалов: опыт Британской библиотеки / Кэролайн Бразье // Научные и технические библиотеки. — 2014. — № 6. — С. 15–29.

Статья освещает основные тезисы доклада автора на сессии «Политика формирования цифровых коллекций в национальных библиотеках: проблемы и возможности», прошедшей на Всемирном конгрессе ИФЛА 17–23 августа 2013 г. в Сингапуре. Автор показывает, как фонд Британской библиотеки переходит к комплектованию электронных документов и как в связи с этим трансформируются профессиональные навыки сотрудников библиотеки.

В 2013 г. Британская библиотека опубликовала обзор, посвященный комплектованию фондов «От сохраненного знания к умному знанию. Стратегия Британской библиотеки по формированию фондов на период 2013–2015 гг.». В документе отмечена возрастающая роль электронных документов. Комплектование электронных изданий идет в трех тематических направлениях: искусство и гуманитарные науки; наука, технология и медицина; общественные науки. Библиотека комплектует документы с таким учетом, чтобы обеспечить не только их долговременное хранение, но и гарантированное обеспечение доступа к ним.

В 2013 г. вступили в силу правила поступления обязательного экземпляра нетрадиционных документов, что дало возможность шести крупным библиотекам Великобритании начать комплектование электронных материалов. Большая работа проводится по юридическому оформлению депонирования электронных документов. Правовые рамки, на которые основывается процесс комплектования фондов, быстро меняются. Как отметил автор: *«Работая с электронными документами, нужно все время чувствовать разницу между тем, что в принципе доступно, и тем, что разрешено»*. Работа с фондами, их формирование определяются рамками правовых, контрактных и нормативных документов.

Большая роль в статье отводится определению понятия «национальный» и определению термина «фонд».

Библиотеки Великобритании активно участвуют в системах сохранности электронных документов Portico или CLOCKSS.

Библиотека предлагает пересмотреть принципы Универсального библиографического учета — UBC, применительно к цифровой эпохе.

Комплектование библиотек электронными документами породило массу технологических и функциональных проблем, в том числе и проблему авторского права, так как право собственности на многие массивы электронных документов обозначены не четко.

Одна из задач реализации программы формирования фондов электронных документов: готовность библиотечного персонала, формирование необходимых навыков и умения. Для решения данной задачи в библиотеке создана группа «электронных кураторов», цель которой — выработка рекомендаций по обучению персонала. Эти рекомендации легли в основу программы повышения квалификации сотрудников, которые занимаются комплектованием фонда электронных документов.

Риден Й. Правовые ограничения и цифровая библиотека: достижим ли электронный доступ к знанию? / Йеркер Риден // Научные и технические библиотеки. — 2014. — № 8. — С. 38–48.

Статья посвящена докладу автора на сессии «Политика формирования цифровых коллекций в национальных библиотеках: проблемы и возможности» Всемирного конгресса ИФЛА (17–23 августа 2013 г., Сингапур).

В статье рассмотрены проблемы оцифровки и использования в библиотеках работ, защищенных авторским правом. Освещена практика коллективного лицензирования, введенная в некоторых странах Евросоюза.

Массовая оцифровка коллекций библиотек проходит с целью предоставления к ним доступа через Интернет. Основной темой здесь является проблема аутсайдеров, т. е. авторов, не охваченных системой ОКУП. Базой переговоров о лицензировании с ОКУП служит мандат, полученный от данной организации. Как правило, библиотеки не могут позволить себе оцифровку документов всего фонда. Поэтому Комиссия Евросоюза и национальные правительства поддерживают вступление национальных библиотек в систему государственно-частного партнерства. При этом и библиотеке, и частному партнеру понадобится лицензия на пользование файлами. Лицензия на пользование электронными документами, как правило, оплачивается правительством.

В статье предложено содержание Меморандума взаимопонимания между правообладателями книг, вышедших из коммерческого оборота, и издателями научных журналов.

В ноябре 2011 г. Еврокомиссия приняла Рекомендации по оцифровке сетевой доступности и обеспечению сохранности материалов культурного наследия. Данные Рекомендации являются факультативным документом и направлены на подготовку законодательных предложений.

Автор статьи отметил, что самой большой проблемой на пути обеспечения доступа к сетевым документам является недостаток средств и отсутствие бизнес-модели.

Тошиюки Я. Политика формирования цифровых коллекций в Национальной парламентской библиотеке Японии / Ямада Тошиюки // Научные и технические библиотеки. — 2014. — № 7. — С. 49-55.

Статья раскрывает содержание доклада автора на сессии «Политика формирования цифровых коллекций в национальных библиотеках: проблемы и возможности», прошедшей на Всемирном конгрессе ИФЛА 17-23 августа 2013 г. в Сингапуре, в котором освещается вопрос создания электронных коллекций НПБ Японии путем оцифровки фондов.

Формирование цифровых фондов в Национальной парламентской библиотеке Японии проходило в четыре этапа:

- 1998 г. — создана Концепция электронной библиотеки, начата оцифровка редких книг и материалов из фондов библиотеки, составлен план мероприятий по сервисам электронной библиотеки;
- 2004 г. — формирование цифровых архивов, которые базируются на оцифровке библиотечных коллекций;
- 2009 г. — внесены поправки к Закону о Национальной библиотеке, которые дали возможность собирать без получения разрешения японские интернет-ресурсы.

Библиотека получила право оцифровывать свои коллекции для обеспечения долговременной сохранности и предоставления электронных копий в помещении библиотеки, не прибегая к получению разрешений от правообладателей;

- 2012 г. — подготовлен пятилетний план «Миссия и задачи 2012-2016».

В 2002 г. библиотекой был создан проект архивирования для сбора веб-сайтов. Наконец в 2013 г. было собрано уже 7466 веб-сайтов.

Автор в своем докладе рассказал о разработанном проекте архива документов о Большом землетрясении в Восточной Японии, произошедшем 11 марта 2011 г. Цель этого проекта — собрать воедино всю информацию о землетрясении. Для этого библиотекой были собраны и сохранены все веб-сайты пострадавших районов.

В 2011 г. НПБ разработала план развития сервисов для слабовидящих и подготовилась к передаче цифровых данных

инвалидам через публичные библиотеки или уполномоченных лиц.

Проблемы, связанные с формированием электронных коллекций на следующие пять лет, отражены в документе Vision-2012. Библиотеке предстоит решить проблемы, связанные с долговременным обслуживанием оцифрованными материалами, а также устареванием формата, ухудшением состояния носителей.

The European Library провела исследование о ходе оцифровывания газет в публичных, научных и национальных библиотеках Европы. Исследование проходило в рамках трехлетнего проекта Europeana Newspapers. Библиотекам была предложена анкета, которая состояла из 12 вопросов. Ответы на них легли в основу отчета.

Анкета состояла из двух частей. Первая часть предназначалась для европейских библиотек, которые участвовали в проекте оцифровывания. Это 38 библиотек. Вторая часть анкеты была отправлена 12 партнерам проекта Europeana Newspapers. Итоговые результаты исследования основаны на ответах 47 организаций, которые занимаются оцифровыванием своих газетных фондов.

Масштабы оцифровывания газет в Европе впечатляют. На сегодняшний день это около 130 млн страниц и 24 тыс. названий. 11 из опрошенных респондентов оцифровали более 3 млн. страниц; 12 библиотек (26 % участников опроса) оцифровали более 10 % своих газетных фондов и всего две библиотеки из вышеуказанных оцифровали более 50 % своего фонда. Из 47 опрошенных библиотек 40 библиотек (85 % всех участников опроса) предоставляют бесплатный доступ к оцифрованным газетам.

В трех библиотеках доступ к газетным фондам платный: Национальная библиотека Турции, Британская библиотека и Медиацентр Сараево. 27 библиотек указали даты, позднее которых они не выставляют оцифрованные газеты онлайн. Из указанных 27 библиотек 11 библиотек указали период 1940-х гг.

Несмотря на интенсивную работу по оцифровыванию, не всем библиотекам удастся повысить качество созданных ими цифровых изображений. Поэтому целью проекта Europeana Newspapers является также обеспечение всех параметров для достижения лучшего качества оцифрованных газет.

Количественная статистика анализа свидетельствует о том, что многие библиотеки предлагают большие возможности, чем просто просмотр изображения.

Проведенное анкетирование показало, что некоторые библиотеки приступили к оцифровыванию газет, но пока не

нашли возможности проводить его в полном масштабе. Дальнейшая работа библиотек по оцифровыванию будет проводиться с учетом выявленных при анкетировании особенностей.

БИБЛИОТЕКИ В ВИРТУАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Современная библиотека — уникальная система, позволяющая получить доступ к электронной книге на любом устройстве с доступом в Интернет.

Библиотечные структуры уверенно вошли в пространство виртуальной среды. Освоив работу с сетевыми информационными ресурсами, библиотеки стали полноправным членом виртуального пространства. Сегодня библиотеки обеспечивают доступность информации и возможность интерактивного общения в пространстве Сети. При этом статус библиотеки претерпевает изменения. Из учреждения, обеспечивающего доступ к традиционным документам, библиотека превращается в учреждение, обеспечивающее доступ к информации во всех видах и возможность интерактивного общения в информационной вселенной. Отвечая требованиям времени и своевременно реагируя на изменения внешней среды, библиотека может не только сохранить, но и повысить свой авторитет в обществе завтрашнего дня.

Редькина Н. С. Формирование имиджа библиотеки в виртуальной среде // Скворцовские чтения. Библиотечное дело-2014: библиотечно-информационная деятельность и документно-информационные коммуникации в сфере культуры и образования : материалы XIX Междунар. науч. конф. (23-24 апр. 2014 г.) : [в 2 ч.] / Московский гос. ун-т культуры и искусств [и др.]. — Москва, 2014. — Ч. 2. — С. 95-97.

Стремительное проникновение Интернета и его влияние на коммуникативную среду общества позволяют сказать, что веб-технологии — это те средства, которые создают основу развития библиотек и способствуют формированию благоприятного имиджа и положительной репутации библиотек в виртуальном мире.

Многие библиотеки находятся на этапе определения разнообразных форм работы через сайты и социальные сети или уже обеспечили для пользователей доступ к внутрибиблиотечным, внешним электронным ресурсам, ввели онлайн консультирование, мобильный доступ и др. Прежде всего это обусловлено стремлением соответствовать времени, привлекать новых пользователей и повышать конкурентоспособность библиотеки на информационном рынке. Так веб-технологии дают возможность обслуживания библиотечно-информационными услугами удаленных пользователей.

Мониторинг числа пользователей и ресурсов Интернета свидетельствует о повышении количества удаленных пользователей к сайтам библиотеки подписчиков библиотечных аккаунтов в социальных сетях. Однако надо учитывать и динамичное развитие информационного рынка, совершенствование технологий и сервисов поисковых систем, которые дают качественный оперативный поиск.

У пользователей формируется представление о качестве виртуальной услуги, исходя из средств и способов представления, имиджа и репутации генератора услуги. Поэтому виртуальным библиотекарям надо повышать осязаемость услуги, дополнительно демонстрировать выгоду и пользу, которые можно получить от ее применения. В конечном итоге пользователь будет пользоваться зарекомендовавшими себя качественными сервисами библиотек.

Виртуальный имидж библиотеки формируется в результате пользовательской деятельности по принципу «услуга

расскажет за вас». Положительный имидж связан с позитивным отношением к библиотеке, отрицательный аккаунт характеризуется нестабильностью положения библиотеки на информационном рынке, недоверием к ней пользователей в результате оказания некачественной услуги. Восстановить утраченное доверие бывает достаточно сложно.

Немаловажное значение имеет понимание интернет-коммуникации как особой виртуальной среды. В ней присутствует особый язык взаимодействия, своя социальная иерархия, в основе которой лежит возможность влияния на ход коммуникации. Все это надо учитывать для взаимовыгодных партнерских отношений с пользователями библиотеки.

Автор дает несколько блоков требований, способствующих имиджу библиотек в виртуальной среде:

- *требования к предоставляемым библиотечно-информационным услугам и выполняемым услугам;*
- *требования к технологии предоставления услуг;*
- *требование квалификации/компетенциям сотрудника.*

Библиотеки могут использовать следующие стратегии для развития виртуальных услуг:

- *расширение спектра предоставляемых услуг и категорий пользователей;*
- *увеличение оперативности обслуживания;*
- *стимулирование сотрудников, выполняющих виртуальные услуги.*

Перечисленное выше способствует получению качественной услуги, приводит к росту доверия пользователей к библиотекам в виртуальном пространстве.

Ястребцева Е. «Интернет изменил библиотеку и профессию библиотекаря кардинально» / Елена Ястребцева // Режим доступа: <http://www.e-learning.by/Article/Elena-Jastrebcova-Internet-izmenil-biblioteku-i-professiju-bibliotekarja-kardinaljno>. Загл. с экрана. (Дата обращения: 06.02.2015).

Автор предлагает свое видение будущего современных библиотек и библиотекаря, которое начало складываться с поездки в Уэльс на международную конференцию в 1994 г., где собирались представители европейских стран, для обсуждения вопросов разработки и реализации совместных проектов и программ с использованием информационных технологий.

«...В условиях развития повсеместного доступа к ресурсам Интернета всех и каждого, для библиотек важным становится понятие выбора, я бы даже сказала — самоопределения. Она должна определиться со своим выбором того (или тех) направления(ий) в своих изменениях, которое представляется важным для окружающего ее сообщества. Мы все живем среди людей, и их потребности и запросы должны являться приоритетом при выборе библиотечных услуг, которые она должна предоставлять, а, соответственно, при выборе основного направления для своей деятельности», — считает Е. Ястребцева.

Одной из основных функций публичных библиотек сегодня, по мнению автора, является развитие социальной функции: организация помощи пожилым людям и людям среднего возраста в освоении доступа к государственным услугам. Библиотека, располагаясь в районе массового проживания мигрантов в больших городах, может оказать помощь в интеграции в современный ритм города.

Еще одним перспективным вектором развития библиотеки может стать «городская мастерская» (пространство делателей). Такая библиотека существует в Финляндии. Своим пользователям библиотека предлагает 3D-принтеры, сканеры, виниловые резак — все то, что нужно для людей творческих профессий — людей искусства и культуры, а также IT-бизнеса. Библиотека-кафе выглядит привлекательно для школьников и студенчества, которые могут здесь общаться и готовиться к занятиям.

Это говорит о том, что библиотекарь уже не тот, что был ранее: он не просто «собиратель и хранитель фонда», он не только выдает книги желающим, он — «айтишник», «преподаватель», «секретарь», «воспитатель детей», «бизнес-консультант», «организатор встреч».

Для того чтобы соответствовать времени, библиотекари должны уметь применять новые технологии в повседневной практике. Для этого необходимо подключить существующие обучающие площадки в школах, публичных библиотеках к очной части в системе очно-дистанционного обучения для систематически проводимых сетевых мини-курсов (тренингов, мастерских) по освоению новых навыков, как в сервисах, так и в технологиях для полноценной передачи новых знаний и навыков библиотекарям.

Чтобы сегодня разобраться в книжных новинках, нужно потратить много время и пересмотреть множество литературы. На помощь приходят современные информационные технологии, благодаря которым можно получить доступ к тысячам электронных книг.

Книжные веб-сервисы и социальные сети помогают пользователям:

- *выбирать книги для чтения на основе рекомендаций знатоков литературы;*
- *находить собеседников для обсуждения прочитанного.*

Примеры веб-сервисов и социальных сетей:

Библа — это сервис, который помогает ориентироваться в новинках. Сервис предоставляет следующие возможности:

- *составлять список прочитанных книг;*
- *вести список «Хочу прочитать»;*
- *добавлять книги в список «У меня есть».*

Bfeed — это микросервис, созданный с целью помочь читателю выбрать произведение. Сервис представляет собой каталог мнений о прочитанных книгах. Недостаток сервиса: нет ссылок на покупку книг, нет поиска по авторам.

Two-book — рекомендательный сервис, дающий возможность выбрать издание из списка лучших книг мира. Эти книги определяют посетители сайта. Кроме списка на сервисе представлены цитаты, рецензии и персональные рекомендации.

ImhoNET — мультикультурный рекомендательный сервис. Идею данного сервиса раскрывает аббревиатура Imho, что означает «по моему скромному мнению».

BookMix — социальная сеть, помогающая ориентироваться в мире печатных изданий.

Сеть позволяет:

- *получать информацию о новинках;*
- *находить людей с похожими интересами;*
- *искать новых знакомых;*
- *обсуждать прочитанные книги;*
- *создать собственную электронную библиотеку.*

Книжная система «Мои книги» — объединяет библиофилов из разных городов России. Здесь продаются книги, бывшие в употреблении, которые можно подарить или обменять с возвратом.

Reader2 — сайт позволяет создавать и хранить социальный онлайн-список книг, которые пользователь хочет кому-либо порекомендовать.

Fucktionbooks — сервис, где каждый читатель может высказать свое мнение о понравившейся книге.

Сайт состоит из трех блоков:

- сообщения о книгах;
- рейтинг книг;
- пользователи.

Goodreads — сеть любителей чтения, где общаются книголюбы, писатели и издатели. Сеть создана в США в 2007 г. и насчитывает более 10 млн участников.

Сеть позволяет:

- вести виртуальный список книг;
- обмениваться рекомендациями с друзьями.

Представленные книжные сервисы на сегодняшний день считаются лучшими. Благодаря продуманному интерфейсу, каждый настоящий книголюб чувствует себя на них комфортно и имеет возможность ежедневно пополнять свою картотеку новыми произведениями.

Библиотеки в виртуальном пространстве // Режим доступа: <http://unatlib.ru/librarians/resources/briefs/394-biblioteki-v-virtualnom-prostranstve> Загл. с экрана. (Дата обращения 06.02.2015).

XXI век — век информационных технологий. Многие виды деятельности не представляются без возможностей виртуальной среды.

В мультимедийное пространство Интернета вошли и библиотеки. Интернет, как информационная среда, дает возможность не только получить необходимую информацию, но и предоставить сведения о себе. Такую задачу выполняют сайты библиотек.

Ключевым фактором, формирующим положительный имидж библиотеки и рекламу информационных продуктов и услуг, являются и информационные ресурсы библиотек. Обычно сайты библиотек размещают: аннотированный рубрикатор «Ресурсы Интернета», электронные каталог и базы данных.

Заметные изменения в последние годы произошли во многих видах профессиональной библиотечной деятельности. Работающие на библиотечных сайтах службы «Виртуальная справка» и «Электронная доставка документов» стали базой для системы удаленного библиографического информирования и библиотечного обслуживания.

Виртуальная справочная служба (ВСС) — это справочное обслуживание, производимое с помощью электронных средств связи, часто в режиме реального времени удаленного доступа.

Предпосылками создания ВСС стало:

- *увеличение российских интернет-ресурсов;*
- *формирование новой пользовательской аудитории, испытывающей потребность в круглосуточном доступе к электронным каталогам библиотек, получении электронных копий документов.*

Преимущества ВСС для пользователей:

- *получение оперативной, профессиональной помощи в поиске информации;*

- *отпадает необходимость посещения библиотеки ввиду получения ответов на свои вопросы в режиме виртуальной справки.*

Виртуальное справочное обслуживание развивается в библиотеках по таким направлениям:

- *чат-обслуживание, видео- и телеконференции;*
- *обслуживание, при котором пользователь получает ответ на запрос через какой-то отрезок времени посредством электронной почты;*
- *посредством баз данных выполненных запросов, справочных ресурсов Интернета.*

Такая форма обслуживания имеет свои достоинства и недостатки:

- *консультирование в реальном времени требует постоянного присутствия и весьма напряженной работы специально выделенного библиографа, так как пользователям, как правило, требуется немедленный ответ;*
- *выполнение справок по электронной почте дает возможность отправлять запрос в любое удобное время из любой точки мира;*
- *организация виртуальной справки не требует привлечения дополнительного штата, так как справки могут выполняться сотрудниками библиографического подразделения в зависимости от степени загрузки.*

Для удобства и качества обслуживания пользователей была создана Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек и размещена на общероссийском информационно-справочном портале LIBRARY.RU (<http://www.library.ru/help>).

Пользуется спросом и электронная доставка документов (ЭДД). С применением новых технологий Межбиблиотечный абонемент (МБА) и Международный МБА (ММБА) приобрели качественно новый уровень обслуживания и дополнительное количество пользователей.

Во все времена общество нуждалось в услугах библиотеки, так как только она может предоставлять пользователям проверенную информацию и используется читателями как площадка для общения. Сегодня библиотеки сильно ощущают на себе все изменения, происходящие в обществе. Так, пользователи стали меньше обращаться в библиотеки, так как стараются обойтись сервисами, предоставляемыми Интернетом. В библиотеках же сегодня предоставляется целый ряд услуг, которые пользователь может получить не выходя из дома. Все это снижает посещаемость, которая является одним из критериев оценки эффективности работы библиотеки.

Несмотря на снижение обращений в библиотеки, она продолжает оставаться значимой для развития науки и образования, потому что библиотеки оказывают многочисленные услуги в поиске и подборе информации по заданным темам. Библиотеки прекрасно работают с проверенной информацией, которая лежит в основе списка предоставляемых ею услуг.

В библиотеках существует целый ряд онлайн-услуг, которые библиотека может позиционировать как платные услуги. Это могут быть услуги по онлайн-консультированию, услуги по созданию цифровых копий документов, составлению библиографических списков. Библиотека может предлагать свои компетенции и знания по работе с информацией.

С другой стороны, современному человеку просто необходимо место для комфортного общения и творчества, чем и является библиотека. *«С этой точки зрения библиотека обладает ценнейшим активом — репутацией пространства, где сконцентрировано знание».*

На библиотеку изначально была возложена миссия сбора, хранения и обработки информации. И сейчас *«библиотека, как символ государства и национальных традиций, будет существовать и функционировать независимо от того, в каком виде она хранит контент и как предоставляет к нему доступ».*

Сотрудники библиотек ежегодно изучают инструментарий и критерии определения качества услуг, оказываемых пользователям библиотек посредством Интернета, а также требования, предъявляемые к онлайн-услугам, что является основой качественного обслуживания пользователей.

Управление качеством услуг в библиотеках России осуществляется на основе международных, государственных, отраслевых стандартов и стандартов библиотек. Данные стандарты содержат информацию и положения по разработке и применению систем качества, базирующихся на основных принципах концепции TQM — тотального (всеобщего) управления качеством.

Понятие «качество» очень не однозначно и в библиотечной деятельности заключается в наиболее полном и грамотном удовлетворении запросов пользователей, путем максимального учета и выполнения всех его пожеланий.

Автор статьи приводит основные критерии качества онлайн-услуг:

- *надежность* — способность библиотекаря в точности предоставить услугу;
- *оперативность* — способность быстро и качественно предоставить пользователю услугу;
- *коммуникативность* — способность обеспечить обслуживание, которое минимизирует недопонимание между библиотекарем и пользователем;
- *корректность* — вежливое и корректное обращение с пользователями и т. д.

Для развития онлайн-услуг библиотеки используют:

- *современные веб-технологии и сервисы;*
- *расширение спектра услуг;*
- *увеличение скорости обслуживания;*
- *разработку систем мониторинга и оценки качества предоставляемых услуг.*

Критерии качества применимы ко всем услугам, предоставляемым пользователям библиотек посредством Интернета.

Шибаета Е. А. Два формата: взаимосвязь реального и виртуального в деятельности библиотек / Е. А. Шибаета // Медиатека и мир. — 2014. — № 4. — С. 45–46.

В последние годы ученые, известные деятели культуры, размышляя о будущем библиотеки, все больше говорят о связи ее виртуальной и реальной деятельности. Этой теме была посвящена Научно-практическая конференция «Два формата: взаимосвязь реального и виртуального в деятельности библиотек», которая прошла 24–26 сентября 2014 г. в г. Саров, Нижегородской области.

В конференции приняли участие около 80 участников из 8 регионов России, в том числе из шести закрытых административно-территориальных образований. Конференция была организована Департаментом культуры и искусства администрации г. Сарова и Центральной городской детской библиотекой имени А. С. Пушкина при поддержке общественного совета Госкорпорации «Росатом».

Активное участие в ходе конференции принимало телевидение г. Сарова, которому дала интервью заместитель директора Центральной городской детской библиотеки Т. М. Плотник. *«Виртуальность и реальность пересекаются в жизни любого человека, и учреждения в том числе. В виртуальной среде есть очень хорошее преимущество, которое может увеличить доступ и интерес к литературе и чтению».*

Библиотека основательно подготовилась к конференции. Понимая, что библиотекари приедут в командировку, они решили спросить у своих юных читателей, что такое командировка, и зачем библиотекари ездят в командировки. Юные читатели подготовили ролик-приветствие на тему «Библиотечная командировка... Что за зверь такой?».

Участники конференции рассматривали вопросы и проблемы, связанные с пересечением «параллельных прямых» — реальной и виртуальной библиотечной деятельности, а также делились опытом своей работы. На конференции были затронуты вопросы: использование гаджетов, использование веб-сервисов в библиотеке и т. д.

Участники выразили уверенность в том, что конференция создала заделы для дальнейшего осмысления актуальных проблем единства традиционных и инновационных библиотечных практик и их практической реализации.

Шибаета Е. А. Сквозь социальные медиа к звездам: библиотекари в поисках лучших решений / Екатерина Александровна Шибаета // Медиатека и мир. — 2014. — № 3. — С. 33-36.

Информационные технологии, Интернет, социальные сети, социальные медиа уверенно вошли в современную жизнь и, порой кажется, что они были всегда. Е. А. Шибаета рассмотрела эволюцию социальных медиа в фокусе вопросов: что? зачем? когда и как?

Социальные медиа — это «основанные на интернет-технологиях каналы и площадки для общения и обмена контентом между пользователями». К ним относятся форумы, блоги, социальные сети, фото- и видео-хостинги; платформы для совместного творчества, сервисы геолокации и прочее.

История возникновения социальных медиа началась в прошлом тысячелетии. Первое электронное письмо было отправлено в 1971 г., Интернет стал доступным в 1991 г., в 1993 г. стали появляться личные странички, а слово «блог» было придумано в 1997 г. Библиотекари уверенно вступили в социальные медиа в 1995 г. Это был первый блог Дженни Левайн «Lirarians' Site du Jour». В 2004 г. блогосфера и форумное общение получили новый импульс: появились Facebook, Twitter, YouTube, «ВКонтакте» и «Одноклассники».

Первым личным блогом на библиотечную тему стал блог «Мышь библиотечная» (К. А. Ефимовой). В 2009 г. было проведено дистанционное всероссийское обучение «Я учусь работать в блоге» под руководством Е. Н. Ястребцевой, в результате которого сразу появилось множество блогов и проектов в социальных сетях. В 2010 г. блогер Л. М. Брюхова провела первую перепись библиотечных блогов, по результатам которой насчитывалось 317 библиотечных блогов. В 2012 г. появилась наиболее активная библиотечная группа «Современная библиотека» и проведен Всероссийский конкурс библиотечных блогов. 2013 г. ознаменовался новым этапом институализации деятельности библиотек в социальных медиа, который был принят на Совете РБА 18 мая 2014 г.

Современный человек, имеющий доступ к Интернету в любом месте, не осознает потребности в библиотеке, полагает, что обладает всей полнотой информации и библиотека ему не нужна. Однако сейчас работа публичной библиотеки

характеризуется построением активных взаимосвязей с обществом и пользователем на более больших площадках и большим потенциалом. Использование сетевых информационных возможностей и социальных медиа создает возможность библиотекам стать важнейшей составляющей формирования информационного общества.

Социальные медиа привлекательны для библиотек не только информированием о своих услугах, выполнением своей миссии по привлечению к чтению, но и предоставлением экспертной оценки документного контента. Все это предполагает интегрирование посредством технологий в социальные медиа возможностей библиотеки. Автор приводит пример таких возможностей, как вход в личный кабинет библиотеки через плагины соцсетей. Библиотека должна наполняться возможностями соцмедиа, такими как комментарии и обратная связь, приближаться к своего рода социальной сети, создающей рекомендательный контент. Такой стала база данных Web of Science, которая для удобства пользования своим каталогом статей разработала инструмент EndNote для создания собственного профиля и сбора библиографической информации.

Федоров А. О. Библиотечная блогосфера: В чем феномен библиотечного блога? / А. О. Федоров. — Москва : Пашков дом, 2013. — 87 с.

Изначальное предназначение Интернета — средство передачи информации на расстоянии. Сейчас Интернет стал в первую очередь средством для получения информации. Библиотечные блоги, различные социальные сети являются частью Интернета. По мере развития блогов, систем их индексирования и обмена информацией появился термин «блогосфера».

Автором блога может быть как один человек, так и группа пользователей. Существует несколько особенностей, которые отличают блог от сайта: цепочка сообщений или «постов», раздел читательских комментариев, функция подписки, тематические архивы.

Общепринятой типологии блогов не существует. Тем не менее, простейшая типология блогов исходит из типа материала: текстовые блоги, фото-видеоблоги, подкастинг или аудиоблоги, мультимедийные блоги. По наличию или отсутствию постоянных признаков блоги делятся на индивидуальные, комьюнити, корпоративные.

Современные библиотеки практически все имеют собственные библиотечные сайты. Однако этого недостаточно. Пользователям необходима свежая информация на постоянной основе. Для размещения данного контента удобен библиотечный блог.

Для создания полезного коммуникативного блога необходимы специальные знания и опыт. Следует также учитывать:

- *стратегию и тактику ведения блога;*
- *цель организации блога библиотеки;*
- *кто должен вести блог;*
- *о чем и как писать в блог библиотеки.*

Автор книги отмечает такие риски при ведении библиотечного блога:

- *не удерживать планку;*
- *не справиться с критикой;*
- *не вызвать интерес;*
- *не развить блог;*

- не досчитаться сотрудников, которые будут участвовать в жизни блога.

Часть книги А. О. Федоров посвятил пошаговым практическим рекомендациям создания блога библиотеки.

В заключение автор отмечает: «Многочисленные технологические достоинства блогов сделали их эффективным средством общения библиотеки с пользователями. В ближайшие несколько лет основные преимущества блогинга (простота, дешевизна, мощь, возможность синдикации) станут еще более значимыми. Место, которое блогинг занимает сейчас, и вероятное направление его развития делают для нас очевидным, что будущее — за библиотечными блогерами».

Кубрак Н. В. Мобильные приложения / Наталья Владимировна Кубрак // Современная библиотека. — 2014. — № 8. — С. 24-27.

«Можно как угодно оценивать повсеместное внедрение мобильных девайсов в нашу жизнь, но именно многофункциональность и многозадачность этих устройств привлекают всеобщее внимание. С помощью мобильных устройств наш пользователь удовлетворяет свою потребность в получении информации. А ведь именно библиотечный специалист (по определению и призванию) должен стать проводником и посредником в сетевом пространстве», — считает автор статьи Н. В. Кубрак.

Возможность обеспечения комфортной работы с мобильным устройством в стенах библиотеки находит свое применение в рамках концепции BYOD (Bring Your Own Device) — «принеси свое собственное устройство».

Одной из таких возможностей применения мобильных технологий в библиотеке — дополненная реальность (QR-коды). В них библиотекарь может зашифровать информацию, ссылки, экскурсию по библиотеке и др. Виртуальное представительство библиотеки — сайт, блог, вики, социальные сети — говорит о статусе «мобильного библиотекаря», доступного в режиме 24/7. Популярность Видеоканала на YouTube также предоставляет библиотечным работникам дополнительную возможность для общения с широким кругом пользователей в целях продвижения чтения и услуг библиотеки.

Мобильные приложения становятся незаменимы и для совместной работы библиотек в сетевых проектах. Применение мобильных технологий на библиотечных мероприятиях дает различные варианты использования приложений, таких как поиск информации, работа со словарем, калькулятором, картами, выполнение интерактивных опросов и викторин, фото/видео/аудиозапись и др.

Современная библиотека должна соответствовать требованиям общества в быстром получении информации, поэтому библиотечным работникам нужно совершенствовать свои навыки в области мобильных технологий.

Автор делает акцент на сочетании мобильных технологий и присутствия в виртуальном пространстве, которые должны гармонично сочетаться с концепцией «Библиотека — третье место», где можно пообщаться с друзьями с планшетом в руке.

Крыжановская О. В. «Библиотека в кармане» / Ольга Владимировна Крыжановская // Медиатека и мир. — 2014. — № 3. — С. 39–41.

Современную библиотеку невозможно представить без информационных технологий и Интернета. В Херсонской областной библиотеке для детей имени Днипрова Чайки интернет-центр работает по разнообразным программам: «Инфо-школа», «Дело №... или Охота за гениями», «Кибершколярики», «Виртуальный Литпортал: от тех, кто пишет, тем, кто читает». У каждой программы свои задачи и целевая аудитория для формирования компьютерной и сетевой грамотности.

О. В. Крыжановская считает, что *«не существует значительной разницы между посещением библиотеки и виртуальным библиотечным серфингом по библиотечному сообществу, если пользователь имеет возможность посмотреть кино и почитать тексты, в любой момент задать вопрос специалисту, прокомментировать что-либо и сойти с площадки — равно как и выйти из библиотеки»*.

Одним из навигаторов для детей в мире информации и многочисленных ресурсов и веб-проектов, созданных в библиотеке, является сайт детской библиотеки, который предлагает пользователям: электронный каталог, библиографические справки, полнотекстовые публикации краеведческой тематики. На нем представлены партнерские проекты библиотеки, новостной блог, «ПрофиСтарт: юные выбирают будущее», веб-квест «30.09» и др.

В 2014 г. в библиотеке стартовал проект «Инновационные технологии для генерации Google», целью которого стало повышение информационной грамотности школьников и освоение правил безопасности в социальных сетях, использование для самообразования и развития личности. Рамки проекта предусматривают: обучение подростков навыкам работы в социальных сетях; создание собственных ресурсов и публикаций на темы, актуальные в молодежной среде.

Несколько интересных проектов библиотеки — конкурс «CD и читай! Буктрейлеры», конкурс видеопрокатов, посвященный любимым книгам — превратилось в компанию продвижения чтения в формате медиапродукта, понятного современной молодежи. Все созданные участниками конкурса буктрейлеры были представлены в социальной сети «ВКонтакте», где их оценили пользователи.

Учитывая интерес подростковой аудитории к видеохостингу YouTube, библиотека размещает на канале свой видеоконтент о библиотеке и тематические проекты, тем самым привлекая дополнительный читательский контент.

Тлюстен В. Ш. Применение мобильных сервисов в системе библиотечно-библиографического обслуживания пользователей вузовских библиотек [Электронный ресурс] В. Ш. Тлюстен, Ф. К. Тлюстен // Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/> Загл. с экрана. (Дата обращения 11.02.2015),

Мобильная телефонная связь и системы передачи данных — две самые быстро развивающиеся отрасли связи. Особенно интенсивно развивается индустрия мобильной передачи данных, включающая в себя беспроводной доступ к сети Интернет.

Авторы рассматривают современные средства мобильной связи как интерфейс удаленного библиотечно-информационного обслуживания пользователей в вузовских библиотеках. В статье дается описание системы SMS-Library, которая реализует подобный интерфейс на базе использования СМС-технологий.

В России и за рубежом выходит много публикаций на тему использования АИТ в библиотечном деле. Особо актуальной является тема применения беспроводных технологий мобильной связи обслуживания пользователей в вузовских библиотеках.

Большой интерес к данному виду библиотечной деятельности вызван следующим:

- *библиотечное обслуживание представляет собой пользовательский интерфейс, который влияет на имидж библиотек в глазах потенциальных пользователей;*
- *система библиотечного обслуживания рассматривается как фаворит на технологическую перестройку;*
- *оснащение вузов достаточным количеством точек web-доступа к информационным источникам;*
- *средства мобильной связи — атрибут современного человека;*
- *просмотр информационных баз данных при помощи мобильного телефона и т. д.*

Авторы отмечают, что мобильный телефон является не совсем удобным интерфейсом, так как существуют ограни-

чения в объеме информации, но имеется также ряд факторов, позволяющих нивелировать данный недостаток.

В Адыгейском государственном университете при участии студентов выполнена разработка программно-аппаратного комплекса SMS-Library. Комплекс обеспечивает мобильный доступ к электронным каталогам АИБС Марк-SQL. Комплекс позволяет последующее использование сервиса ЗМБ-library, который в настоящий момент проходит опытную эксплуатацию в научной библиотеке АГУ.

РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЙ СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Книги

1. Агеев В. Н. Электронная библиотека: новое средство социальной коммуникации : монография / В. Н. Агеев ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Моск. гос. ун-т печати. — Москва : МГУП, 2010. — 101 с. : ил. — (Цифровые системы и технологии). — Библиогр.: с. 99–101 (50 назв.).

2. Библиотека в электронной среде: рецепты продвинутого пользователя : науч.-практ. пособие / [сост. Л. В. Новинская ; под общ. ред. Б. Р. Логинова]. — Москва : Либерейя-Бибинформ, 2011. — 191 с. : ил., табл. — (Серия «Библиотекарь и время. XXI век» : 100+100 выпусков / отв. ред. О. Р. Бородин ; вып. № 132). — Библиогр. в тексте и в подстроч. примеч.

3. Библиотечные, музейные, архивные учреждения в век электронных коллекций и библиотек : материалы VI Науч.-практ. семинара «Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов», 28–29 окт. 2010 г., Санкт-Петербург / [ред.-сост.: И. Е. Прозоров]. — Санкт-Петербург : Северная звезда, 2010. — 213 с. : ил. — Библиогр. в конце докл. и в подстроч. прим.

4. Виртуальная справочная служба Государственного научного учреждения Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки Россельхозакадемии : информационно-аналитический обзор / Н. П. Аббакумова [и др.]. — Москва : ГНУ ЦНСХБ Россельхозакадемии, 2012. — 24 с. : табл. — Библиогр.: с. 22–23.

5. Доступность электронных ресурсов библиотек, музеев, архивов как актуальная проблема развития информационного общества : материалы VII Рос. науч.-практ. конф. «Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов», 31 окт. — 2 нояб. 2011 г., Санкт-Петербург / [ред.-сост. И. Е. Прозоров]. — Санкт-Петербург : Политехника-сервис, 2011. — 237, [1] с. : ил., карт. — Библиогр. в конце ст.

6. Елицина Е. Ю. Электронные услуги библиотек : [электронные документы как ресурсная база обслуживания, формы обслуживания электронными документами, услуги, предоставляемые библиотеками в электронной среде] / Е. Ю. Елицина. — Санкт-Петербург : Профессия, 2010. — 302, [1] с. : ил., табл. — (Библиотека). — Библиогр.: с. 245–261 (160 назв.) и в подстроч. примеч.

7. Земсков А. И. Электронные библиотеки. Информационно-коммуникационная среда обитания : учебное пособие / А. И. Земсков, Я. Л. Шрайберг ; Гос. публ. науч.-техн. б-ка России ; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : ГПНТБ России, 2012. — 401 с. : ил., цв. ил. — Библиогр.: с. 379–385 (91 назв.).

8. Использование мультимедийных технологий в библиотеке : информационно-методический дайджест / Новосибирская гос. обл. науч. б-ка ; [сост. И. М. Хвостенко]. — Новосибирск : Изд-во НГОНБ, 2012. — 65 с.

9. Качество электронных ресурсов и сервисов библиотек, музеев, архивов как фактор эффективного взаимодействия с пользователями : материалы XI Всерос. науч.-практ. конф. «Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов», 31 окт. — 1 нояб. 2013 г., Санкт-Петербург / Ком. По культуре Санкт-Петербурга, Центральная гор. публ. б-ка им. В. В. Маяковского ; [Прозоров Иван Евгеньевич (ред.-сост.)]. — Санкт-Петербург : Политехника-сервис, 2013. — 259 с. : ил.

10. Ключевые проблемы развития коллекций электронных ресурсов = Keyissuesfor e-resourcecollection-development : руководство для библиотек / Шэрон Джонсон в соавт. с Оле Гуннаром Эвенсенсом, Джулией Гельфанд [и др.] ; ред. Жером Фронти [и др. ; пер. с англ. Н. Н. Литвиновой] ; Междунар. федерация библиот. ассоц. и учреждений, Секция по комплектованию и развитию кол., авг. 2012 г., Рос. библиот. ассоц. — Санкт-Петербург : РНБ, 2012. — 51 с. — Библиогр.: с. 51 (5 назв.).

11. Методические рекомендации по каталогизации и индексированию электронных копий документов / [Завьялова Л. В. и др. ; под общ.ред. Жабко Е. Д.]. — Санкт-Петербург : Президентская б-ка, 2014. — 287 с. : табл., факс., цв. ил.

12. Митчелл Э. М. Каталогизация и организация электронных ресурсов : практ. руководство для библиотекарей / Энн М. Митчелл и Брайан Э. Саррэтт ; науч. ред. пер. Я. Л. Шрайберг ; [пер. с англ. Е. В. Малявской, Э. Г. Азгальдова]. — 2-е изд., стер. — Москва : ОМЕГА-Л, 2010. — 232, [1] с. : ил. — Библиогр. в конце разд. — Указ.: с. 221–232.

13. Мобильные библиотеки. Мобильные библиотечные онлайн-услуги : сб. публикаций / под ред. Джил Недхэм и Мохамеда Элли ; пер. с англ. [Е. М. Малявской, В. В. Зверевич,

Т. О. Зверевич] ; под общ. ред. Я. Л. Шрайберга. — Санкт-Петербург : Профессия, 2012. — 367 с. : ил., табл. — (Новые библиотечные технологии). — Библиогр. в конце разд.

14. Мобильные коммуникации и сетевое взаимодействие библиотек : ежегодный межведомств. сб. науч. тр. / М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. публ. науч.-техн. б-ка России ; [редкол.: гл. ред. Я. Л. Шрайберг и др.]. — Москва : ГПНТБ России, 2012. — 64, [1] с. : ил. — Библиогр. В конце ст.

15. Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информационных ресурсов = Scientific, organizational and technological fundamentals of digital information resources integration : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург : Президентская б-ка, 2013. — 378, [1] с. : ил., цв. ил. — (Сборники Президентской библиотеки / науч. ред. Е. Д. Жабко ; серия «Электронная библиотека» ; вып. 4). — Библиогр. в конце докл.

16. Новые электронные технологии в информационном обслуживании ученых и специалистов Сибирского отделения Российской академии наук : материалы науч.-практ. семинара (г. Красноярск, 1–5 июля 2013 г.) / Гос. публ. науч.-техн. б-ка Сибирского отд-ния Рос. акад. наук, Красноярский науч. центр Сибирского отд-ния Рос. акад. наук ; [редкол.: Е. Б. Артемьева, Е. А. Базылева (отв. редакторы) и др.]. — Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2014. — 73 с., [4] л. цв. ил. : ил., табл. — Библиогр. в конце ст.

17. Развитие электронной информационно-библиотечной среды / Сибирское отд-ние Рос. акад. наук, Гос. публ. науч.-техн. б-ка ; [редкол.: О. Л. Лаврик, Н. С. Редькина]. — Новосибирск : ГПНТБ, 2011. — 362 с. : ил. — (Труды ГПНТБ СО РАН / Гос. публичная научно-техническая б-ка Сибирского отд-ния РАН ; вып. 1). — Библиогр. в конце ст.

18. Современные тенденции развития библиотечно-информационных технологий : материалы IV Междунар. науч.-практ. конф., 13–17 сент. 2011 г., г. Благовещенск / [редкол.: Л. В. Федорева (гл. ред.) и др.]. — Хабаровск : Изд-во ТОГУ, 2011. — 173 с. : ил. — (Электронное образовательное пространство для науки, образования, культуры). — Библиогр. в конце ст.

19. Сукиасян Э. Р. Каталогизация и классификация. Электронные каталоги и автоматизированные библиотечные системы : избранные статьи / Сукиасян Э. Р. — Санкт-Петербург : Профессия, 2010. — 536 с.

20. Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, использование : Всерос. науч.-практ. конф. (Санкт-Петербург, 19–23 марта 2012 г.) / [Рос.библ. ассоц., Секция по формированию библ. фондов, Рос. нац. б-ка и др. ; сост. Т. В. Петрусенко, И. В. Эйдмиллер ; отв. ред. Я. А. Михневич]. — Санкт-Петербург : РНБ, 2013. — 126 с.

21. Формирование фонда библиотек в условиях развития электронных информационных технологий : регион. науч.-практ. конф. (Новосибирск, 22–24 нояб. 2011 г.) [сборник докладов /сост. и науч. ред. В. Н. Удотова, Т. В. Баздырева]. — Новосибирск : [б. и.], 2012. — 131, [1] с. : ил. — Библиогр. в конце ст. и в подстроч. примеч.

22. Шрайберг Я. Л. Первое десятилетие информационного века: влияние информационно-электронной среды на роль и позицию библиотек в развивающемся обществе : ежегодный доклад конф. «Крым-2010» / Я. Л. Шрайберг. — Судак ; Москва : ГПНТБ России, 2010. — 77 с. : ил. — Библиогр.: с. 73–77 (94 назв.)

23. Шрайберг Я. Л. Электронная информация, библиотеки и общество: что нам ждать от нового десятилетия информационного века : ежегодный доклад конф. «Крым-2011». — Судак ; Москва : [б. и.], 2011. — 79 с.

24. Шубникова Ю. Н. Государственная универсальная научная библиотека Красноярского края в виртуальном культурном пространстве : [доклад на зон. совещ. «Информационные ресурсы Росинформкультуры в информационном обеспечении культ. программ сохранения и развития культуры в регионах Сибири и Дальнего Востока», 21–22 сент. 2011 г., Красноярск] / Шубникова Ю. Н. ; Гос. универс. науч. б-ка Краснояр. края. — [Красноярск : б. и.], 2011. — [5] с.

25. Электронная библиотека: интеграция информационных ресурсов : [сборник научных трудов и докладов конф. Президентской библиотеки по интеграции информационных ресурсов (Санкт-Петербург, 28 окт. 2010 г.) / Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург : Президентская библиотека, 2011. — 191, [1] с. : ил. — (Сборники Президентской библиотеки им. Б. Н. Ельцина. Серия «Элек-

тронная библиотека» ; вып. 1). — Библиогр.: с. 149–150 (15 назв.) и в подстроч. примеч.

26. Электронная библиотека и современное образование : ресурсы, технологии, управление : материалы Всерос. науч.-практ. конф., 24–28 сент. 2012 г., г. Красноярск / М-во образования и науки Рос. Федерации, Сибирский федеральный ун-т ; [сост. В. П. Казанцева, Н. Г. Шевченко]. — Красноярск : СФУ, 2013. — 181 с. : ил., табл., факс., цв. ил.

27. Электронно-библиотечные системы для сферы образования : межрегион. науч.-практ. конф., г. Новосибирск, 27–28 нояб. 2012 г. / М-во образования и науки Рос. Федерации, Федеральное гос. бюджетное образовательное учреждение высш. проф. образования Новосибирский гос. техн. ун-т ; [сост. В. Н. Удотова, Т. В. Баздырева]. — Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2013. — 100, [1] с. ил., табл.

28. Электронные библиотеки: перспективные методы и технологии, электронные коллекции = Digitallibraries: advancedmethodsandtechnologies, digitalcollections : XII Всерос. науч. конф. «RCDL'2010», Казань, 13–17 окт. 2010 г. : труды конф. / [сост.: А. Е. Елизаров, А. Г. Абросимов]. — Казань : Казанский университет, 2010. — 565 с. : ил. — Библиогр. в конце ст. — Алф. указ. авт.: с. 560–565.

29. Электронные библиотеки: перспективные методы и технологии, электронные коллекции = Digitallibraries: advancedmethodsandtechnologies, digitalcollections : XIV Всерос. науч. конф. RCDL-2012, Переславль-Залесский, 15–18 окт. 2012 г. : труды конф. / [сост.: С. В. Знаменский, М. Р. Когаловский]. — Переславль-Залесский : Университет города Переславля, 2012. — 400, [6] с. : ил., цв. ил., карт. — Библиогр. В конце докл.

30. Электронные библиотеки: перспективные методы и технологии, электронные коллекции = DigitalLibraries: advancedmethodsandtechnologies, digitalcollections : XV Всерос. науч. конф. RCDL-2013, Ярославль, 14–17 октября 2013 г. : труды конф. / [сост.: В. Н. Смирнов, С. А. Ступников]. — Ярославль : ЯГУ, 2013. — 422 с. : ил. — Библиогр. в конце ст.

31. Электронные библиотеки: перспективные методы и технологии, электронные коллекции = Digitallibraries: advancedmethodsandtechnologies, digitalcollections : XVI Всерос. науч. конф. RCDL-2014, Дубна, 13–16 окт. 2014 г. : труды конф. / [сост.: Л. А. Калмыкова, М. Р. Когаловский]. — Дубна : Объединенный институт ядерных исследований, 2014. —

455 с. : ил., цв. ил. — Библиогр. в конце ст. — Алф. указ.авт.: с. 454-455.

32. Электронные ресурсы: от издателей к читателям. материалы Всерос. науч.-практ. конф., 28 марта — 1 апр. 2011 г. / [сост.: Т. В. Петрусенко, И. В. Эйдемиллер ; отв. ред.: Н. О. Тихонова]. — Санкт-Петербург : РНБ, 2012. — 136 с. : ил. — Библиогр. в конце докл. и в подстроч. примеч.

Авторефераты диссертаций

33. Исмагилова А. Х. Электронная библиотечная система как инструмент интеграции в едином информационном пространстве : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 / Исмагилова Алсу Халитовна ; [место защиты: Казан. гос. ун-т культуры и искусств]. — Казань, 2011. — 23 с.

34. Мошковская Т. В. Роль электронного каталога в формировании информационной среды для вновь создаваемых библиотек : (на примере Библиотеки истории русской философии и культуры «Дом А. Ф. Лосева») : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.25.05 <Информационные системы и процессы> / Мошковская Татьяна Владимировна ; [место защиты: Моск. гос. ун-т культуры и искусств]. — Москва, 2012. — 24 с. — Библиогр.: с. 22-24 (10 назв.).

35. Цветкова А. Л. Электронная библиотека как средство повышения эффективности информационного обеспечения в системе среднего общего образования : автореф. дис. ... канд. техн. наук : 05.25.05 / Цветкова Анна Львовна ; [место защиты: Моск. гос. ун-т культуры и искусств]. — Москва, 2011. — 25 с.

Статьи из сборников

2014

36. Август Л. А. К вопросу об истории создания библиографических указателей специалистами ЦНБ НАН Беларуси и ее сети // Книга в информационном обществе = Abookintheinformationsociety : материалы XIII Междунар. науч. конф. по проблемам книговедения, Москва, 28-30 апр. 2014 г. : в 4 ч. / Рос. акад. наук, Науч. совет «История мировой культуры» [и др. ; редкол.: В. И. Васильев, Б. В. Ленский и др.]. — Москва, 2014. — Ч. 1. — С. 309-311.

37. Ажеева Е. Ю. Библиотечные приложения на планшетах // Сковорцовские чтения. Библиотечное дело-2014 : библиотечно-информационная деятельность и документно-информационные коммуникации в сфере культуры и образования : материалы XIX Междунар. науч. конф. (23-24 апр. 2014 г.) / Московский гос. ун-т культуры и искусств [и др.], — Москва, 2014. — С. 123-125.

38. Андреева Н. Е. Мультимедийные технологии как средство продвижения сайтов и виртуальных справочных служб библиотек: управленческий аспект / Н. Е. Андреева, С. С. Смиреннова // Сковорцовские чтения. Библиотечное дело-2014: библиотечно-информационная деятельность и документно-информационные коммуникации в сфере культуры и образования : материалы XIX Междунар. науч. конф. (23-24 апр. 2014 г.) : [в 2 ч.] / Московский гос. ун-т культуры и искусств [и др.], — Москва, 2014. — Ч. 2. — С. 12-15.

39. Гладкова И. А. Муниципальные библиотеки города Орла в виртуальной среде / И. А. Гладкова, О. В. Чупахина // Музеи, библиотеки и архивы как институты исторической памяти : VI Междунар. музейные чтения «Современные проблемы музееведения» : сб. науч. ст., докладов и тезисов / М-во культуры Рос. Федерации, Орловский гос. ин-т искусств и культуры, Софийский ун-т св. Климента Охридского, Региональный совет Шампань-Арденны [и др.], — Орел, 2014. — С. 198-201.

40. Пирумова Л. Н. Информационные ресурсы ЦНСХБ в помощь научной, учебной работе и самообразованию = InformationresourcesofCNCHBassupportforresearch, educationalactivitiesandselfeducation // Формирование региональной культурной политики в контексте модернизации образования : материалы Междунар. науч.-практ. конф., г. Орел, 24-28 марта 2014 г. / М-во культуры Рос. Федерации, Орловский гос. ин-т искусств и культуры, Междунар. акад. информатизации ; [науч. ред. и сост. И. А. Ивашова]. — Орёл, 2014. — С. 56-60.

41. Редькина Н. С. Формирование имиджа библиотеки в виртуальной среде // Сковорцовские чтения. Библиотечное дело-2014: библиотечно-информационная деятельность и документно-информационные коммуникации в сфере культуры и образования : материалы XIX Междунар. науч. конф. (23-24 апр. 2014 г.) : [в 2 ч.] / Московский гос. ун-т культуры и искусств [и др.], — Москва, 2014. — Ч. 2. — С. 95-97.

42. Сафонова В. В. Библиотечная блогосфера, блоггинг, журналистика : украинский опыт // Сковрцовские чтения. Библиотечное дело-2014: библиотечно-информационная деятельность и документно-информационные коммуникации в сфере культуры и образования материалы XIX Междунар. науч. конф. (23-24 апр. 2014 г.) : [в 2 ч.] / Московский гос. ун-т культуры и искусств [и др.]. — Москва, 2014. — Ч. 1. — С. 190-194.

43. Шайдуров А. А. Технология ICQ в библиографической деятельности юношеских библиотек России (сравнительный анализ 2012-2013 гг.) // Книжная культура региона: исторический опыт и современная практика : материалы III Всерос. (с международным участием) науч. конф., Челябинск, 23 апр. 2014 г. : [сб. ст.] / Челябинская гос. акад. культуры и искусств, Челябинская обл. универсальная науч. б-ка ; [редкол.: В. Я. Рушанин (пред.) и др.]. — Челябинск, 2014. — С. 281-285.

2013

44. Абдуллаева А. Т. Электронные библиотеки в формировании информационной культуры // Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информационных ресурсов : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2013. — С. 120-128.

45. Аврамова М. Б. Электронная библиотека для специалистов библиотечного дела // Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информационных ресурсов : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2013. — С. 354-365.

46. Алешин Л. Виртуальная библиотека — человечество ищет и не может ее найти // Автоматизированная библиотека: достижения, новации, перспективы / ред.-сост. Т. В. Майстрович. — Москва, 2013. — С. 268-270. — (Столетия вестник беспристрастный : юбилейная книжная серия, посвященная 100-летию журнала «Библиотека». Т. 4).

47. Альшевская О. Н. Электронное книгораспространение : региональный аспект // Информационные технологии в сфере культуры : материалы секции «Культура» IV Байкальского информационного форума (17-19 июля 2013 г.) / Пра-

вительство Респ. Бурятия, М-во культуры Респ. Бурятия, Нац. б-ка Респ. Бурятия ; [отв. ред. Ж. Б. Ильина]. — Улан-Удэ, 2013. — С. 69–75.

48. Аубакирова Л. Г. Виртуальные читальные залы : новый формат – новые возможности / Л. Г. Аубакирова, А. А. Ким, О. Д. Владимирская // Библиотеки Новосибирской области в 2012 году : обзор деятельности / Новосибирская гос. обл. науч. б-ка [и др. ; сост.: Н. И. Поночевная]. – Новосибирск, 2013. — С. 85–88.

49. Ахремчик Р. В. Внедрение веб-технологий в систему избирательного распространения информации в ЦНБ НАН Беларуси / Р. В. Ахремчик, Т. В. Пинчук // Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информационных ресурсов : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2013. — С. 366–370.

50. Баздырева Т. В. Электронная среда для справочно-библиографического обслуживания // Электронная библиотека и современное образование : ресурсы, технологии, управление : материалы Всерос. науч.-практ. конф., 24–28 сент. 2012 года, г. Красноярск / М-во образования и науки Рос. Федерации, Сибирский федеральный ун-т ; [сост. В. П. Казанцева, Н. Г. Шевченко]. — Красноярск, 2013. — С. 25–30.

51. Балабекова Г. К. Информационная система «Электронный государственный библиотечный фонд — Казахская национальная электронная библиотека» // Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информационных ресурсов : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2013. — С. 347–353.

52. Баубекова С. А. Виртуальная книжная выставка : новые подходы к содержанию и использованию // Современные тенденции развития библиотечно-информационных технологий : материалы V Междунар. науч.-практ. конф., посвященной 55-летию Тихоокеанского государственного университета, 23–26 сент. 2013 г., Хабаровск / М-во образования и науки РФ, Тихоокеанский гос. ун-т, Зональное методическое об-ние вузовских б-к Хабаровского края и Амурской обл. ; [редкол.: Л. В. Федореева (гл. ред.) и др.]. — Хабаровск, 2013. — С. 183–187.

53. Береснев В. А. СКЭР — интеграция электронных ресурсов библиотек России // Формирование и использование

электронных ресурсов библиотек России : материалы ежегодного совещания руководителей федеральных и центральных региональных библиотек России (Москва, 23–24 окт. 2012 года) / Рос. гос. б-ка ; [сост. Е. А. Иванова]. — Москва, 2013. — С. 25–30.

54. Буле В. Информационная среда, ориентированная на потребности пользователя : будущее за структурированными данными // Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информационных ресурсов : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2013. — С. 179–214.

55. Быстрова М. Н. Цифровые коллекции периодических изданий // Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информационных ресурсов : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2013. — С. 111–119.

56. Вдовицын В. Т. Онтологически ориентированный подход к решению проблемы систематизации и поиска научных публикаций в электронных библиотеках // Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информационных ресурсов : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2013. — С. 215–234.

57. Вислый А. И. Виртуальные методы и реальные задачи // Автоматизированная библиотека: достижения, новации, перспективы / ред.-сост. Т. В. Майстрович. — Москва, 2013. — С. 173–180. — (Столетия вестник беспристрастный : юбилейная книжная серия, посвященная 100-летию журнала «Библиотека». Т. 4).

58. Востриков А. В. Цифровая коллекция библиотеки Бестужевских курсов : из опыта комплексного использования цифровых ресурсов в создании мемориальной библиотеки // Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информационных ресурсов : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2013. — С. 268–279.

59. Гриневич Л. А. Выставочная деятельность библиотек по сохранению книжных памятников и формированию новой информационной среды // Румянцевские чтения — 2013 = TheRumyantsevreadings — 2013 : материалы Междунар.

науч. конф. (16-17 апр. 2013) : [в 2 ч.]. — Москва, 2013. — Ч. 1. — С. 148-153.

60. Житин Р. М. Виртуальные книжные выставки как концепт нового подхода в экспонировании книг. Проблема создания / Р. М. Житин, И. В. Стяблина // Библиотеки Тамбовской области / Упр. культуры и архивного дела Тамбовской обл., Тамбовская обл. универс. науч. б-ка им. А. С. Пушкина ; [сост. И. С. Мажурова]. — Вып. 9. — Тамбов, 2013. — С. 73-79.

61. Зайцев А. В. Сетевые электронные ресурсы как объект долгосрочного хранения в фондах библиотек и архивов // Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информационных ресурсов : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2013. — С. 151-162.

62. Ибраимова Ш. Д. Кыргызская виртуальная научная библиотека и новые возможности ЦНБ НАН Кыргызской Республики // Научное и культурное взаимодействие на пространстве СНГ в контексте развития книгоиздания, книгообмена и науки о книге : к 285-летию академического книгоиздательства в России : материалы Междунар. науч. конф., Москва, 6-8 нояб. 2013 г. / Междунар. ассоц. академий наук, Совет по книгоизданию [и др. ; редкол. : В. И. Васильев (отв. ред.) и др.]. — Москва, 2013. — С. 81-84.

63. Каленов Н. Преобразования в эпоху виртуальных миров. Научная периодика в сети / Николай Каленов, Алексей Глушановский // Автоматизированная библиотека: достижения, новации, перспективы / ред.-сост. Т. В. Майстрович. — Москва, 2013. — С. 289-293. — (Столетия вестник беспристрастный : юбилейная книжная серия, посвященная 100-летию журнала «Библиотека». Т. 4).

64. Канн С. К. Структура обращений к ресурсам библиотечного сайта : (на примере пользователей СО РАН) // Вклад ГПНТБ СО РАН в развитие отечественного библиотековедения, библиографоведения, книговедения и информатики / Сибирское отд-ние Рос. акад. наук, Гос. публ. науч.-техн. б-ка ; [редкол. выпуска: О. Л. Лаврик, С. Н. Лютов]. — Новосибирск, 2013. — С. 239-247. — (Труды ГПНТБ СО РАН / Гос. публ. науч.-техн. б-ка Сибирского отд-ния РАН ; вып. 5).

65. Касыбаева А. У. Казахстанская национальная электронная библиотека (КАЗНЭБ) : современное состояние и проблемы развития // Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информаци-

онных ресурсов : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2013. — С. 295–307.

66. Кудим К. А. Научная электронная библиотека периодических изданий НАН Украины / К. А. Кудим, Г. Ю. Проскудина, В. А. Резниченко // Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информационных ресурсов : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2013. — С. 320–334 : табл.

67. Лапо П. М. Организационно-технологические и правовые аспекты развития электронных библиотек Беларуси // Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информационных ресурсов : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2013. — С. 286–294.

68. Лобузин И. В. Цифровая библиотека : проблемы интеграции в библиотечно-информационное пространство // Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информационных ресурсов : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2013. — С. 308–319.

69. Майстрович Т. В. Электронная библиотека в библиотеке : игра слов или расширение границы? // Научные и организационно-технологические основы интеграции цифровых информационных ресурсов : сб. науч. тр. / [Президент. б-ка им. Б. Н. Ельцина ; науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2013. — С. 33–39.

70. Макарова И. В. Сайт библиотеки как единая точка доступа к информационным продуктам и услугам : (на примере сайта НТБ СГУПС) // Средства и методы формирования имиджевого пространства вузовской библиотеки : тезисы докладов участников городского науч.-практ. семинара молодых специалистов, г. Новосибирск, 17 апр 2013 г. / М-во образования и науки Рос. Федерации, Новосибирский гос. техн. ун-т ; сост.: В. Н. Удотова, Т. В. Баздырева, Т. Н. Тюкова. — Новосибирск, 2013. — С. 32–39.

71. Никулина В. А. Электронная библиотека Кузбасса как средство доступа к информации населения Кемеровской области // Формирование и использование электронных ресурсов библиотек России : материалы ежегодного совещания руководителей федеральных и центральных региональных

библиотек России (Москва, 23-24 окт. 2012 года) / Рос. гос. б-ка ; [сост. Е. А. Иванова]. — Москва, 2013. — С. 67-72.

72. Опарина О. Д. Библиотека как центр формирования информационной культуры : к постановке проблемы // Библиотека и формирование информационной культуры общества : материалы межрегион. науч.-практ. конф., Екатеринбург, 6-8 нояб. 2013 г. / М-во культуры Свердловской обл., Свердловская обл. универс. науч. б-ка им. В. Г. Белинского. — Екатеринбург, 2013. — С. 148-153.

73. Степанов В. К. Информационная эра: завтра? сегодня? сейчас! // Автоматизированная библиотека: достижения, новации, перспективы / ред.-сост. Т. В. Майстрович. — Москва, 2013. — С. 351-355. — (Столетия вестник беспристрастный : юбилейная книжная серия, посвященная 100-летию журнала «Библиотека», Т. 4).

74. Степанов В. К. Основные направления деятельности библиотек в системе цифровых коммуникаций // Румянцевские чтения-2013 = TheRumyantsevreadings-2013 : материалы Междунар. науч. конф. (16-17 апр. 2013) : [в 2 ч.] / Рос. гос. б-ка. — Москва, 2013. — Ч. 2. — С. 198-205.

75. Хорунжий В. П. Виртуальный читальный зал : аспекты развития инфокоммуникационного пространства вуза / В. П. Хорунжий, А. И. Кононов // Электронно-библиотечные системы для сферы образования : межрегион. науч.-практ. конф., г. Новосибирск, 27-28 нояб. 2012 г. / М-во образования и науки Рос. Федерации, Новосибирский гос. техн. ун-т ; [сост. В. Н. Удотова, Т. В. Баздырева]. — Новосибирск, 2013. — С. 95-99.

То же: // Научные библиотеки: вчера, сегодня, завтра / [редкол. : О. Л. Лаврик, С. Н. Лютов, Н. С. Редькин]. — Новосибирск, 2013. — С. 79-83. — (Труды ГПНТБ СО РАН / Гос. публ. науч.-техн. б-ка Сибирского отд-ния РАН ; вып. 4).

76. Шалагина Н. Г. НТБ ПГТУ : осваиваем виртуальное пространство // Библиотека в обеспечении доступа к информации : III Пановские чтения : регион. науч.-практ. конф., 25 марта 2013 г. / М-во образования и науки Рос. Федерации, Марийский гос. ун-т, Науч. б-ка им. Р. А. Пановой. — Йошкар-Ола, 2013. — С. 31-34.

77. Шевченко Л. Б. Мобильные коммуникации и их применение в библиотеках // Научные библиотеки: вчера, сегодня, завтра / [редкол. : О. Л. Лаврик, С. Н. Лютов, Н. С. Редькин]. — Новосибирск, 2013. — С. 48-58. — (Труды

78. Андреева Н. Е. Виртуальные справочные службы в библиотеках: становление и перспективы развития / Н. Е. Андреева, С. С. Смиреннова // Сковорцовские чтения. Библиотечное дело-2012 : библиотечно-информационная деятельность в пространстве науки, культуры и образования : материалы XVII науч. конф. (25-26 апр. 2012 г.) : [в 2 ч.] / Моск. гос. ун-т культуры и искусств [и др.]. — Москва, 2012. — Ч. 2. — С. 12-15.

79. Бекназарова С. С. Создание системы библиографического обслуживания пользователей в электронной среде // Формирование фонда библиотек в условиях развития электронных информационных технологий : регион. науч.-практ. конф. (Новосибирск, 22-24 нояб. 2011 г.) / М-во образования и науки Рос. Федерации, Новосибирский гос. техн. ун-т ; [науч. ред.: В. Н. Удотова, Т. В. Баздырева]. — Новосибирск, 2012. — С. 95-99.

80. Вислый А. И. Традиционные и электронные библиотеки: перспективы развития // Право на доступ к информации : возможности и ограничения в электронной среде : сб. материалов Междунар. науч.-практ. конф. / [науч. ред.: Н. А. Шевелева]. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 20-21.

81. Глазунова Л. В. Коммуникативный навигатор «Библиотечная периодика» в системе профессиональных ресурсов виртуальной службы «Коллегам-библиотекарям ХГНБ им. В. Г. Короленко» // Сковорцовские чтения. Библиотечное дело-2012 : библиотечно-информационная деятельность в пространстве науки, культуры и образования : материалы XVII науч. конф. (25-26 апр. 2012 г.) : [в 2 ч.] / Московский гос. ун-т культуры и искусств [и др.]. — Москва, 2012. — Ч. 2. — С. 23-25.

82. Ермошина М. Ю. Виртуальный двойник Научной библиотеки ЧелГМА // Библиотеки вузов Урала : проблемы и опыт работы : науч.-практ. сб. / М-во образования Рос. Федерации, Метод. об-ние вузов. б-к Урал. зоны, Урал. гос. техн. ун-т, Зонал. науч. б-ка ; отв. ред. Г. Ю. Кудряшева ; науч. ред. Г. С. Щербинина. — Екатеринбург, 2012. — С. 157-160.

83. Здрелюк Е. П. Служба виртуальной справки Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга :

опыт корпоративного взаимодействия / Е. П. Здрелюк, О. И. Лакушева // Библиография в помощь научным исследованиям. Библиографические ресурсы : общие проблемы теории и технологии формирования и использования. Информационно-библиографическое обслуживание / Рос. нац. б-ка. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 397-400. — (Труды Международного библиографического конгресса (Санкт-Петербург, 21-23 сент. 2010 г.). Ч. 2).

84. Каллагэн Л. Доступ к библиотечным ресурсам : могут ли мобильные устройства быть полезными для студентов? / Л. Каллагэн, С. Дж. Ли, Р. Чарлтон, Э. Уиттлси // Мобильные библиотеки. Мобильные библиотечные онлайн-услуги : сб. публикаций / под ред. Джил Недхэм и Мохамеда Элли ; пер. с англ. [Е. М. Малявской, В. В. Зверевич, Т. О. Зверевич] ; под общ.ред. Я. Л. Шрайберга. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 199-209.

85. Колосов К. А. Предоставление пользователям мобильных устройств доступа к информации из библиотечных фондов через портал государственных и муниципальных услуг // Мобильные коммуникации и сетевое взаимодействие библиотек : ежегодный межведомств. сб. науч. тр. / Гос. публ. науч.-техн. б-ка России ; [гл. ред. Я. Л. Шрайберг]. — Москва, 2012. — С. 37-47.

86. Куканова И. А. Языковая среда виртуальной справочной службы : потребности пользователей, возможности библиографов и некоторые методологические проблемы // Библиография в помощь научным исследованиям. Библиографические ресурсы : общие проблемы теории и технологии формирования и использования. Информационно-библиографическое обслуживание / Рос. нац. б-ка. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 393-397. — (Труды Международного библиографического конгресса (Санкт-Петербург, 21-23 сентября 2010 г.). Ч. 2).

87. Мбамбо-Тата Б. Библиотеки и мобильные телефоны на юге Африки: возможные приложения в библиотеке Южноафриканского университета // Мобильные библиотеки. Мобильные библиотечные онлайн-услуги : сб. публикаций / под ред. Джил Недхэм и Мохамеда Элли ; пер. с англ. [Е. М. Малявской, В. В. Зверевич, Т. О. Зверевич] ; под общ.ред. Я. Л. Шрайберга. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 150-162.

88. Морозов Д. А. Возможности мобильных платформ и беспроводного доступа к сети Интернет для библиотек ву-

зов на примере библиотеки КГУКИ // Сковорцовские чтения. Библиотечное дело — 2012 : библиотечно-информационная деятельность в пространстве науки, культуры и образования : материалы XVII науч. конф. (25–26 апр. 2012 г.) : [в 2 ч.] / Московский гос. ун-т культуры и искусств [и др.]. — Москва, 2012. — Ч. 2. — С. 65–67.

89. Роговая П. И. Виртуальный информационно-библиографический ресурс Государственной научно-педагогической библиотеки Украины имени В. А. Сухомлинского «Выдающиеся документоведы и деятели книжно-библиотечного дела Украины и мира» : опыт формирования и перспективы развития / П. И. Рогова, А. И. Рубан // Сковорцовские чтения. Библиотечное дело–2012 : библиотечно-информационная деятельность в пространстве науки, культуры и образования : материалы XVII науч. конф. (25–26 апр. 2012 г.) : [в 2 ч.] / Московский гос. ун-т культуры и искусств [и др.]. — Москва, 2012. — Ч. 1. — С. 199–203.

90. Смиреннова С. С. Виртуальные справочные службы библиотек : управленческий аспект // Сковорцовские чтения. Библиотечное дело–2012 : библиотечно-информационная деятельность в пространстве науки, культуры и образования : материалы XVII науч. конф. (25–26 апр. 2012 г.) : [в 2 ч.] / Московский гос. ун-т культуры и искусств [и др.]. — Москва, 2012. — Ч. 1. — С. 132–134.

91. Степанов В. К. Функции библиотеки в цифровой среде // Румянцевские чтения–2012 = TheRumyantsevreadings–2012 : материалы Междунар. науч. конф. (17–18 апр. 2012) : [в 2 ч.] / Российская гос. б-ка ; [сост. Е. А. Иванова]. — Москва, 2012. — Ч. 2. — С. 249–252.

92. Фостер У. Использование мобильных коммуникаций для развития библиотечных услуг : технические возможности и последствия для культуры / У. Фостер, К. Эванс // Мобильные библиотеки. Мобильные библиотечные онлайн-услуги : сб. публ. / под общ. ред. Я. Л. Шрайберга. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 118–133.

93. Фролова Н. В. Финно-угорские библиотеки в виртуальном пространстве // Материалы 60-й научной конференции аспирантов и студентов / Санкт-Петербургский гос. ун-т культуры и искусств. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 129–130.

94. Цейнова К. Мобильные приложения, дополненная реальность, жестовая обработка данных и многое другое —

инновационные информационные сервисы для Интернета будущего : пример Баварской государственной библиотеки // Координация и стандартизация в области создания и использования национальных информационных ресурсов = Coordination and Standardization in the Sphere of Creation and Use of National Information Resources : сб. науч. тр. / [науч. ред. Е. Д. Жабко]. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 129–145.

95. Чубукова А. В. Технология разработки виртуальной экскурсии по библиотеке // Материалы 60-й научной конференции аспирантов и студентов / Санкт-Петербургский гос. ун-т культуры и искусств. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 26–27.

96. Шакура Н. С. Виртуальные формы информационного и библиографического обслуживания аграрных ученых Беларуси // Библиография в помощь научным исследованиям. Библиографические ресурсы : общие проблемы теории и технологии формирования и использования. Информационно-библиографическое обслуживание / Рос.нац. б-ка. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 400–404. — (Труды Международного библиографического конгресса (Санкт-Петербург, 21–23 сент. 2010 г.) Ч. 2).

97. Элли М. Номадизм и доступ к информации : мобильные электронные библиотеки для людей, находящихся в дороге // Мобильные библиотеки. Мобильные библиотечные онлайн-услуги : сб. публикаций / под ред. Джил Нехэм и Мохамеда Элли ; пер. с англ. [Е. М. Малявской, В. В. Зверевич, Т. О. Зверевич] ; под общ. ред. Я. Л. Шрайберга. — Санкт-Петербург, 2012. — С. 96–106.

2011

98. Журина А. Ю. Среда интеллектуального взаимодействия: библиотека-технологии-пользователь // К информационному обществу : использование информационно-коммуникационных технологий — новые возможности для библиотек : материалы межрегион. науч.-практ. конф. [Оренбург, 7–8 дек. 2011 г.] / М-во культуры, общественных и внешних связей Оренбургской обл., Обл. универс. науч. б-ка им. Н. К. Крупской ; [редкол.: Е. С. Бурлакова (сост.) и др.]. — Оренбург, 2011. — С. 84–87.

99. Каневский А. С. Жизнь библиотеки в цифровом мире // Продвижение книги и чтения как фактор развития куль-

турно-образовательной среды : материалы науч.-практ. конф. (Смоленск, 27 апр. 2011 г.) / [редкол.: О. Е. Мальцева и др. ; Смол. обл. универс. б-ка им. А. Т. Твардовского ; Смол. гос. ин-т искусств и др.]. — Смоленск, 2011. — С. 164–167.

100. Канн С. К. Место электронной библиотеки в формировании информационного образа сайта // Развитие электронной информационно-библиотечной среды / Сибирское отд-ние Рос. акад. наук, Гос. публ. науч.-техническая б-ка ; [редкол.: О. Л. Лаврик, Н. С. Редькина]. — Новосибирск, 2011. — С. 327–335. — (Труды ГПНТБ СО РАН / Гос. публ. науч.-техн. б-ка Сибирского отд-ния РАН ; вып. 1).

101. Кузнецова Л. В. Виртуальный методический кабинет кафедры библиотечной работы НМЦ ЮВАО г. Москвы: <http://edu.nmc.uvuo.ru> // От свитка до Интернета: библиотека, образование, чтение : науч.-метод. альманах / [гл. ред. Л. В. Дудова]. — Москва, 2011. — С. 34–38.

102. Кулева О. В. Комплексная оценка сайта библиотеки : этапы и принципы организации // Развитие электронной информационно-библиотечной среды / Сибирское отд-ние Рос. акад. наук, Гос. публ. науч.-техн. б-ка ; [редкол.: О. Л. Лаврик, Н. С. Редькина]. — Новосибирск, 2011. — С. 320–327. — (Труды ГПНТБ СО РАН / Гос. публ. науч.-техн. б-ка Сибирского отд-ния РАН ; вып. 1).

103. Кулева О. В. Сайт библиотеки как единая точка доступа к информационным продуктам и услугам : (на примере федеральных библиотек России) // Книга в медиапространстве / Сибирское отд-ние Рос. акад. наук, Гос. публ. науч.-техн. б-ка ; [редкол.: И. В. Лизунова (отв. ред.) и др. — Новосибирск, 2011. — С. 308–311. — (Труды ГПНТБ СО РАН / Гос. публ. науч.-техн. б-ка Сибирского отд-ния РАН ; вып. 2).

104. Лаврик О. Л. Подходы к разработке визуальных знаковых систем для библиотечных сайтов / О. Л. Лаврик, М. А. Плешакова // Книга в медиапространстве / Сибирское отд-ние Рос. акад. наук, Гос. публ. науч.-техн. б-ка ; [редкол.: И. В. Лизунова (отв. ред.) и др. — Новосибирск, 2011. — С. 312–321. — (Труды ГПНТБ СО РАН / Гос. публ. науч.-техн. б-ка Сибирского отд-ния РАН ; вып. 2).

105. Пласткова М. И. Web-пространство Пермской краевой детской библиотеки им. Л. И. Кузьмина : клиентоориентированный подход // Межрегиональный форум детской книги: Пермь–2011. Детская книга в контексте развития информационно-коммуникационных технологий, 23–24 нояб.

2011 : сборник материалов форума / Пермская краевая детская библиотека имени Л. И. Кузьмина. — Пермь, 2011. — С. 61–67.

106. Решетова И. Ю. WEB-обслуживание в Самарской ОУНБ : первые итоги работы виртуальной справочной службы // К информационному обществу: использование информационно-коммуникационных технологий — новые возможности для библиотек : материалы межрегион. науч.-практ. конф. [Оренбург, 7–8 дек. 2011 г.] / М-во культуры, общественных и внешних связей Оренбургской обл., Обл. универс. науч. б-ка им. Н. К. Крупской ; [редкол.: Е. С. Бурлакова (сост.) и др.]. — Оренбург, 2011. — С. 46–48.

107. Соколов А. В. Виртуальные объекты библиотекостроения // Сковрцовские чтения. Библиотечное дело-2011: библиотечно-информационная деятельность в условиях модернизации общества : материалы XVI Междунар. науч. конф. (Москва, 27–28 апр. 2011 г.) / Московский гос. ун-т культуры и искусств [и др.]. — Москва, 2011. — С. 35–38.

108. Степанов В. К. Формирование полнотекстовых коллекций в интернете: опыт библиотек России // Управление библиотечными фондами в информационном веке : ежегод. межведомственный сб. науч. трудов / [редкол.: Я. Л. Шрайберг (гл. ред.) (и др.) ; отв. за вып. Г. А. Евстигнеева] ; М-во образования и науки РФ, Гос. публ. науч.-техн. б-ка Росси. — Москва, 2011. — С. 84–90.

109. Сугак Д. Б. Рейтинговые системы оценки как способ совершенствования контента веб-сайта организации // Доступность электронных ресурсов библиотек, музеев, архивов как актуальная проблема развития информационного общества : материалы VII Рос. науч.-практ. конф. «Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов», 31 окт. — 2 нояб. 2011 г., Санкт-Петербург / Ком.по культуре Санкт-Петербурга, Центральная гор. публ. б-ка им. В. В. Маяковского ; [ред.-сост. И. Е. Прозоров]. — Санкт-Петербург, 2011. — С. 120–128.

110. Юсупова Р. Р. Использование интерактивных форм работ в библиотеке // Человек. Общество. Культура. Социализация : материалы VII Всерос. студ. науч.-практ. конф. / ред. В. Л. Бенин ; Башкир. гос. пед. ун-т им. М. Акмуллы. — Уфа, 2011. — С. 355–357.

111. Яшкина Н. Г. «Дизайн для всех» как шаг к общедоступному виртуальному информационному пространству //

Библиотеки в информационном пространстве финно-угорского мира: социокультурные традиции и инновации : материалы межрегион. науч.-практ. конф., 26 апр. 2011 г. / М-во образования и науки Рос. Федерации, Мордовский гос. ун-т им. Н. П. Огарева ; [редкол.: Елисеева Ю. А. (сост.) и др.]. — Саранск, 2011. — С. 130–132.

2010

112. Антопольский А. Б. Электронные библиотеки: события и тенденции // Библиотечные, музейные, архивные учреждения в век электронных коллекций и библиотек : материалы VI науч.-практ. семинара «Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов» (Санкт-Петербург, 28–29 окт. 2010 г.). — Санкт-Петербург, 2010. — С. 8–16.

113. Волкова С. А. Петербургиана: проект электронной библиотеки петербурговедения / С. А. Волкова, З. А. Рудая, Е. И. Шубина // Библиотечные, музейные, архивные учреждения в век электронных коллекций и библиотек : материалы VI науч.-практ. семинара «Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов» (Санкт-Петербург, 28–29 окт. 2010 г.). — Санкт-Петербург, 2010. — С. 97–100.

114. Галеева И. С. Электронная библиотека РНБ: новый интерес, новые возможности // Библиотечные, музейные, архивные учреждения в век электронных коллекций и библиотек : материалы VI науч.-практ. семинара «Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов» (Санкт-Петербург, 28–29 окт. 2010 г.). — Санкт-Петербург, 2010. — С. 208–209.

115. Коржова А. И. Актуальные проблемы создания и функционирования электронных библиотек // Этюды культуры : материалы науч.-практ. конф. студентов и аспирантов Института искусств и культуры Томского гос. ун-та (апр. 2010) / Федеральное агентство по образованию, Томский гос. ун-т, Ин-т искусств и культуры ; [ред. Т. А. Зайцева]. — Томск, 2010. — С. 119–122.

116. Лебедева И. А. Виртуальная справочная служба Центральной городской библиотеки им. Н. В. Гоголя г. Кемерово : проблемы и возможные пути развития // Библиотечная жизнь Кузбасса : периодический сб. / Департамент культуры и нац. политики Кемеровской обл., Кемеровская обл. науч. б-ка им. В. Д. Федорова. — Кемерово, 2010. — Вып. 1. — С. 34–37.

117. Лютов С. Н. Традиционная книга и электронные издания: проблемы и перспективы // Книга и мировая культура: опыт прошлого и проблемы современности : к 90-летию науч.-исследовательского института книговедения в Петрограде : материалы IV Междунар. науч. конф. (Москва, 24–25 нояб. 2010 г.) / отв. ред. В. И. Васильев. — Москва, 2010. — С. 208–210.

118. Монахова Е. А. Виртуальный музей детской книги // Книга и мировая культура : материалы V Междунар. науч.-практ. конф. / Федеральное агентство по образованию, Омский гос. ун-т им. Ф. М. Достоевского, Филологический фак., Каф. библио-информ. деятельности ; [редкол.: В. И. Хомяков, Н. В. Огурцова (отв. редакторы)]. — Омск, 2010. — С. 102–107.

119. Николаева А. А. Справочно-информационное обслуживание пользователей библиотеки в электронной среде : виртуальная справочная служба // Библиотечный вестник Карелии. — 2010. — Вып. 29 (36) : Библиотеки и образование: из опыта работы Методического объединения библиотек высших и средних профессиональных учебных заведений Республики Карелия. — С. 101–110.

120. Санпите́р Ю. П. Сайты общедоступных библиотек как инструмент поддержки и развития чтения // Инновационные формы поддержки и продвижения чтения в общедоступных библиотеках : сб. материалов II межрегион. Школы инноватики / Челябинская гос. акад. культуры и искусств [и др. ; под науч. ред. Архиповой И. В., Матвеевой И. Ю.]. — Челябинск, 2010. — С. 86–91.

121. Стрелкова Е. В. Электронные библиотеки, агрегаторы, сетевые версии периодических изданий: оцифровка, правообладание и управление доступом // Библиотечные, музейные, архивные учреждения в век электронных коллекций и библиотек : материалы VI науч.-практ. семинара «Электронные ресурсы библиотек, музеев, архивов» (Санкт-Петербург, 28–29 окт. 2010 г.). — Санкт-Петербург, 2010. — С. 17–31.

122. Раскатова Т. В. Муниципальные библиотеки Омска для молодых пользователей- реальных, виртуальных и потенциальных // Книга и мировая культура : материалы V Междунар. науч.-практ. конф. / Федеральное агентство по образованию, Омский гос. ун-т им. Ф. М. Достоевского, Филологический фак., Каф. библио-информ. деятельности ;

[редкол.: В. И. Хомяков, Н. В. Огурцова]. — Омск, 2010. — С. 138–142.

123. Шестернина А. Н. Web-сайт библиотеки: создание, поддержка и продвижение // Панорама библиотечной жизни области: опыт, новые идеи, тенденции развития / Нижегородская гос. обл. универсальная науч. б-ка им. В. И. Ленина. — Нижний Новгород, 2010. — Вып. 1 (57). — С. 5–7.

Статьи из периодических изданий

2015

124. Макурина А. Н. Реальная виртуальность : онлайн-встречи с писателями // Библиотека в школе - Первое сентября. — 2015. — № 1. — С. 46–47. — (Работа с читателями). — *Из опыта организации онлайн-встреч с писателями в Архангельской областной детской библиотеке имени А. П. Гайдара.*

2014

125. Агашина И. В. Библиотека нового тысячелетия // Вестник Ярославских библиотек. — 2014. — № 1. — С. 24–31.

126. Березкина Н. Ю. Инновационные формы информационного обслуживания в библиотеках Беларуси // Научно-техническая информация. Сер. 1. Организация и методика информационной работы. — 2014. — № 10. — С. 19–23. — (Организация информационной работы). — Библиогр.: с. 22–23 (11 назв.). — *Библиотечные инновации в библиотеках Беларуси: информационные сайты библиотек; сводный электронный каталог библиотек Беларуси; система электронной доставки документов; виртуальные справочные службы и другие виртуальные сервисы; виртуальный читальный зал; автоматизированная система избирательного распространения информации; автоматизированная информационная система контроля книжного фонда; электронные библиотеки.*

127. Ванеев А.Н. Библиотечные технологии: от «культурной революции» до информационного общества // Библиотечное дело. — 2014. — № 5. — С. 26–31. — *Автор рассматривает технологические революции в отечествен-*

ном библиотечном деле и библиотеку как технологическую систему.

128. Власова С. А. Интернет-системы БЕН РАН — новые сервисы для пользователей // Библиосфера. — 2014. — № 2. — С. 81–84 : рис. — (Информатика). — Библиогр.: с. 84 (9 назв.). — Рассматриваются автоматизированные системы, разработанные специалистами БЕН РАН: экспертная система комплектования ЦБС БЕН РАН; заказ книг, изданных при поддержке Российского фонда фундаментальных исследований (РФФИ); виртуальные выставки и др.

129. Галаган Л. Н. Система публичных и научных библиотек в контексте «электронного правительства» // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. — 2014. — № 1. — С. 25–26. — (Инновационное развитие библиотек). — Библиогр.: с. 26 (4 назв.). — Об опыте работы национальных и публичных библиотек Беларуси и Украины по предоставлению услуг «электронного правительства».

130. Гладкова И. А. Муниципальные библиотеки города Орла и виртуальная среда / Гладкова И. А., Чупахина О. В. // Библиотечное дело. — 2014. — № 17. — С. 22–23. — О работе муниципальных библиотек г. Орла с электронными ресурсами.

131. Гришина Н. Н. Миссия и модель развития современной библиотеки: традиционный подход и новые практики // Библиотечное дело. — 2014. — № 7. — С. 2–5.

132. 23 инструмента. Возможности мобильных устройств для библиотекаря // Библиотека в школе — Первое сентября. — 2014. — № 2 (317). — С. 16–17. — (Внутренняя работа). — Занятия курса самостоятельного освоения навыков работы в современных сервисах и приложениях на мобильных устройствах (коммуникации, электронный календарь, новостные ленты, QR-коды).

133. Ильина И. И. Цифровые ресурсы книжных собраний библиотек, архивов и коллекций музеев: результаты внедрения новых технологий // Библиография. — 2014. — № 1. — С. 117–119. — О состоявшейся в Санкт-Петербурге 23–24 октября 2013 г. IV науч.-практ. конференции «Культурное наследие: интеграция ресурсов в цифровом пространстве». В ходе ее работы рассматривалась деятельность тех учреждений, которые имеют собрания как печатных, так и электронных документов: архивов, библиотек, музеев, научных центров.

134. Колтер М. Массовые открытые онлайн-курсы / М. Колтер ; пер. А. И. Земскова // Научные и технические библиотеки. — 2014. — № 8. — С. 49–54. — (Проблемы информационного общества). — *Кратко изложена история возникновения массовых открытых онлайн-курсов в контексте инструментов дистанционного образования. Рассмотрено, как университет (в данном случае Стэнфордский) в целом и его библиотеки в частности, интегрируют эти методы в процесс образования. Доклад на сессии «Политика формирования цифровых коллекций в национальных библиотеках: проблемы и возможности» Всемирного конгресса ИФЛА (17–23 августа 2013 г., Сингапур).*

135. Крикова Е. Б. «Сыщики на службе пользователей» // Современная библиотека. — 2014. — № 2. — С. 18–21 : ил., фот. — (ИКТ). — *Виртуальная справка на сайте Централизованной системы детских библиотек г. Ярославля.*

136. Кубрак Н. В. Мобильные приложения: варианты использования // Современная библиотека. — 2014. — № 8. — С. 24–27 : фот. — (ИКТ). — *Использование мобильных устройств и цифровых технологий в работе современных библиотек.*

137. Лайне А. Ридеры напрокат, или Как научить грамотного читать // Библиотечное дело. — 2014. — № 1. — С. 14–16 : фот. — (Электронные книги). — *Об опыте работы с планшетными устройствами финских библиотек: как публичные библиотеки приобретают и распространяют электронные материалы в условиях изменяющейся информационной среды.*

138. Маркова Е. М. Электронные книги в библиотеках: быть или не быть? размышления после круглого стола // Библиотечное дело. — 2014. — № 1. — С. 6–11. — *О возможностях доступа к лицензионным электронным книгам через публичные библиотеки.*

139. На седьмом небе, или Как облачные технологии влияют на отраслевые сервисы // Университетская книга. — 2014. — № 9. — С. 64–69 : ил.

140. Национальная электронная библиотека станет мобильной // Университетская книга. — 2014. — № 10. — С. 6. — (События. Новости. Даты). — *В ближайшее время россияне смогут получить доступ к Национальной электронной библиотеке со своих мобильных устройств.*

141. Овчинникова Н. В. Читать подано! // Современная библиотека. — 2014. — № 8. — С. 28–33 : ил., фот. — (ИКТ). — *Использование Центральной городской библиотекой имени А. С. Пушкина г. Каменска-Уральского информационных технологий для продвижения чтения в виртуальном пространстве.*

142. Орешко М. А. Использование блога в работе библиотеки : (на примере блога библиотеки-литературного музея) // Школьная библиотека: сегодня и завтра. — 2014. — № 7. — С. 59–64 : ил. — (IT-Школа современного школьного библиотекаря). — *О возможностях неофициального блога библиотеки-музея с использованием интернет-сервисов.*

143. Петрова Е. В. Навигаторы для поиска изданий и собеседников : обзор веб-сервисов и социальных сетей // Библиотека. — 2014. — № 7. — С. 26–30.

144. Потехина Ю. В. Омские муниципальные библиотеки ВКонтакте с читателями // Молодые в библиотечном деле. — 2014. — № 3. — С. 19–31 : портр., фот., рис. — (Инновации молодых). — *Об организации группы ВК «Про чтение в Омске» в рамках проекта «Мобильная книга».*

145. Редькина Н. С. Качество онлайн-услуг библиотек // Научные и технические библиотеки. — 2014. — № 8. — С. 18–27.

146. Румянцева М. Модернизация библиотеки с использованием современных технологий работы с полнотекстовыми и мультимедийными ресурсами // Университетская книга. — 2014. — № 11. — С. 78–80 : ил. — (Инновационные технологии). — *О привлечении читателей с помощью новых мультимедийных ресурсов.*

147. Сервисы публичных библиотек: файл или доступ? // Университетская книга. — 2014. — № 1/2. — С. 47–51.

148. Симон-Ритц Ф. Побуждение к чтению : как работает «онлайн-абонемент» / Франк Симон-Ритц ; беседовала Ирина Фернандес // Библиотечное дело. — 2014. — № 1. — С. 24–25 : фот. — (Электронные книги). — Впервые опубликовано в журнале «Германия и Россия». *Интервью об опыте работы немецких библиотек по выдаче электронных книг.*

149. Степанов В. К. Назначение библиотек в эпоху цифровых коммуникаций // Современная библиотека. — 2014. — № 8. — С. 8–13.

150. Сухоруков К. М. Электронная книга и электронные издания // Библиография. — 2014. — № 3. — С. 31–45. —

В статье анализируются различные трактовки понятий «электронная книга» и «электронное издание». Рассматриваются также преимущества, недостатки и перспективы развития электронного книгоиздания в России.

151. Тихонова А. Диалог в виртуальном пространстве // Библиополе. — 2014. — № 8. — С. 24–27. — (Заочная школа сельского библиотекаря). — Библиогр.: с. 27 (4 назв.). — Освещены возможности продвижения библиотек в социальных сетях, работа библиотек с блогами. Приведена краткая пошаговая инструкция по созданию группы в соцсети «ВКонтакте», описана технология настроек необходимых функций.

152. Уфимцева О. Г. Технология создания виртуальных выставок с помощью системы ИРБИС: новые возможности и перспективы // Научные и технические библиотеки. — 2014. — № 6. — С. 30–33. — (Автоматизированные технологии и системы). — Рассмотрены особенности и основные этапы создания виртуальных выставок с помощью Системы автоматизации библиотек ИРБИС. Опыт Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края.

153. Фогт Х. Фонды книжные и электронные : каковы приоритеты? / Ханнелоре Фогт ; беседу провела ДагмарГирсберг // Библиотечное дело. — 2014. — № 1. — С. 26–27 : фот. — (Электронные книги). — В 2007 г. первые немецкие библиотеки ввели систему онлайн-абонемента — проката электронных материалов через Интернет. Нововведение было встречено скорее прохладно, но прошло всего несколько лет, и вряд ли можно представить себе библиотеку большого города, в которой отсутствует онлайн-абонемента. Беседа с Ханнелоре Фогт, директором городской библиотеки Кельна.

154. Цикухр К. Библиотечные услуги в цифровом веке : о способах поиска и получения информации / К. Цикухр, Л. Райне, К. Перселл // Библиотечное дело. — 2014. — № 5. — С. 20–23.

155. Чушкина С. Е. Тематические сообщества в социальных медиа как инструмент повышения читательской культуры // Вестник Башкирского университета. — 2014. — Т. 19, № 2. — С. 596–600 : ил. — (Филология и искусствоведение). — Библиогр.: с. 600 (18 назв.). — В статье рассматриваются тематические сообщества, посвященные книге и чтению. Приводится краткая характеристика каждого сообщества.

156. Авдеева Н. Электронные библиотеки и онлайн-ресурсы / Нина Авдеева, Ольга Никулина // Университетская книга. — 2013. — № 7/8. — С. 60–61 : ил. — (Крым–2013). — *О проведении юбилейной 20-й конференции «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса. Крым–2013».* Представлен доклад на ней об электронных библиотеках и онлайн-ресурсах.

157. Андреева Н. Е. Нормативные показатели деятельности виртуальных справочных служб библиотек / Андреева Н. Е., Смиреннова С. С. // Библиография. — 2013. — № 2. — С. 21–25. — *Рассмотрены различные толкования термина «виртуальное справочное обслуживание» в России и за рубежом, обосновывается необходимость разработки единых нормативных показателей виртуальных справочных служб. Для анализа справок, выполненных в режиме виртуального справочно-библиографического обслуживания (СБО), предлагается использовать комплексный учет. В основу должны быть положены как количественные методы измерения (описательная статистика, анализ логов, замеры, свидетельствующие об экономических издержках в виртуальном справочном обслуживании, и др.), так и качественные показатели (вежливость общения с пользователем, релевантность ответа запросу, удовлетворенность пользователя ответом, повторное обращение, осведомленность пользователя о данном виде услуги и т. д.).*

158. Архипова И. В. Читать не скучно: результативные технологии поддержки чтения // Библиотечное дело. — 2013. — № 12. — С. 9–10. — *Работа Челябинской областной юношеской библиотеки по продвижению книги и чтения в виртуальном и реальном пространствах.*

159. Ветошкина Н. Виртуальные ресурсы и реальные призы / Наталья Ветошкина ; фото Ксении Кузнецовой // Библиотека. — 2013. — № 8. — С. 14–15, 3 фот., 1 табл. — (Информационные технологии). — *В статье подводятся итоги Регионального конкурса электронных информационных ресурсов библиотек, проведенного в Республике Коми.*

160. Вихляева Г. Электронные ресурсы к услугам пользователей, близких и удаленных : социально-культурные

ориентиры библиотечно-информационной деятельности // Библиополе. — 2013. — № 10. — С. 6–9 : фот. — (Слово — руководителю). — *Об информатизации библиотек Харабалинской ЦБС: оснащение библиотек техсредствами; создание библиотечных сайтов и страниц в соцсетях; обеспечение доступа к электронной информации; применение новых технологий в информационном обслуживании при проведении массовых мероприятий.*

161. Вылегжанина Т. И. Публичные библиотеки Украины в информационном пространстве // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. — 2013. — № 4. — С. 38–40. — (Инновационное развитие библиотек). — *Новые информационные технологии в работе публичных библиотек Украины.*

162. Жукова В. П. Медиа-библиотека: терминологический анализ // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 9. — С. 5–10. — (Библиотечно-информационная деятельность: теория и практика). — Библиогр.: с. 9–10 (14 назв.). — *Рассмотрены процессы медиатизации библиотеки на фоне происходящих в обществе изменений. Исследованы понятия: «медiateка», «гибридная библиотека», «электронная библиотека», «цифровая библиотека». На основе терминологического анализа определено понятие «медиа-библиотека».*

163. Козлова Е. И. Основные этапы комплектования библиотечных фондов электронными ресурсами // Библиография. — 2013. — № 5. — С. 6–11, 1 фот. — (Проблемы. Факты. Решения.). — *Автор рассматривает понятие «электронный ресурс» применительно к комплектованию фондов библиотек, этапы формирования фонда электронных ресурсов, вопросы их учета и использования.*

164. Кондаурова Т. Школа информационного комфорта: медiateка — ориентир для подрастающего поколения в мире современных технологий // Библиополе. — 2013. — № 12. — С. 37–42.

165. Коржова А. И. Удаленные краеведческие ресурсы сельских библиотек как источниковая база историко-библиотечных исследований (по материалам веб-сайтов муниципальных библиотек Томской области) // Вестник Томского государственного университета. Культурология и искусствоведение = TomskStateUniversity. Journal of Cultural Studies and Art History. — 2013. — № 4. — С. 53–58. — (Библиотека в пространстве культуры: история и современность). — Биб-

лиограф.: с. 57-58 (11 назв.). — *Анализируется контент веб-сайтов сельских библиотек Томской области с точки зрения его информационного потенциала для историко-библиотечных исследований.*

166. Кудряшов М. О. Использование информационных технологий в библиотечной практике : ставим «сети» для читателей // Библиотечное дело. — 2013. — № 9. — С. 43-44 : фот. — (Электронные ресурсы). — *Об использовании мобильных технологий в работе библиотек.*

167. Левченко А. Возможности портала безграничны // Библиополе. — 2013. — № 6. — С. 2-8 : фот. — (Намиру) (Слово — специалисту). — *О портале «Библиотеки Псковской области»: цели и задачи создания; структура; содержание веб-страниц некоторых ЦРБ области; возможности справочно-информационного обслуживания удаленных пользователей; задачи муниципальных библиотек по формированию контента своих страниц на портале.*

168. Матяшева С. С. Преимущества виртуальных справочных служб библиотек // Библиотековедение. — 2013. — № 6. — С. 36-40 : фот. — (Библиотеки и Интернет). — Библиограф.: с. 40 (9 назв.). — *Информатизация и компьютеризация меняют потребности пользователей, технологию и организацию библиотечных процессов и, главным образом, справочное обслуживание. Появление виртуальных справочных служб связано со стремлением библиотек не отставать от развития информационных технологий, расширяющих сферу их деятельности и позволяющих привлечь большее число пользователей. Описаны преимущества виртуальных справочных служб как для пользователей, так и для библиотекарей.*

169. Михнова И. Б. Интернет как объективный источник оценок библиотеки молодёжью // Библиография. — 2013. — № 6. — С. 11-16. — *В статье поднимается проблема независимой общественной оценки работы библиотеки. В качестве важного и объективного источника оценок пользователями библиотеки рассматривается Интернет (социальные сети, блоги, рекламные сайты, фото- и видеосайты, виртуальные справки, форумы на библиотечных сайтах и др.). Тема рассматривается на примере Российской государственной библиотеки для молодежи.*

170. Осипова В. А. Опыт построения современных электронных библиотек // Университетская книга. — 2011. —

№ 11. — С. 60–63 : ил. — *Самые распространенные мотивы создания электронных библиотек — это потребность в рациональной организации накопленного массива электронных документов и желание сохранить оригиналы книг, часто пользующихся спросом.*

171. Паклин А. Г. Методика учета выдачи удаленному пользователю : опыт Государственной публичной исторической библиотеки России // Библиотечное дело. — 2013. — № 13. — С. 15–16 : фот. — (МБА). — *О методике учета выдачи документов удаленному пользователю.*

172. Похабова К. Новые технологии и библиотечная практика: навстречу друг другу // Ваша библиотека. — 2013. — № 2. — С. 6–7 : фот. — (С мира по букве). — *О внедрении информационных технологий в работу краеведческого отдела Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края.*

173. Прозоров И. Е. Электронные коллекции в публичном пространстве : новые возможности раскрытия фондов // Библиотечное дело. — 2013. — № 6. — С. 2–4 : фот. — (Е-комплектование). — *О Корпоративной сети общедоступных библиотек Санкт-Петербурга как средстве раскрытия распределенного фонда библиотечной сети.*

174. Ржеусский А. В. Социальные сети как компонент виртуальной коммуникации / А. В. Ржеусский, Н. Э. Кунаец // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. — 2013. — № 4. — С. 45–46, 1 табл. — (Инновационное развитие библиотек). — Библиогр.: с. 46 (3 назв.). — *Рассмотрена интеграционная модель корреляции двух социальных сетей: «ВКонтакте» и Facebook с сайтом науч.-технической библиотеки Национального университета «Львовская политехника».*

175. Свирюкова В. Г. Удаленный пользователь становится ближе : благодаря современным технологиям // Мир библиографии. — 2013. — № 5. — С. 49–50, 1 фот. — (Biblionet). — Библиогр.: с. 50. — *Автор статьи рассказывает о формах взаимодействия с современными «виртуальными» посетителями в библиотеках, строящихся на применении современных информационных технологий.*

176. Серова О. В. Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, использование // Библиотековедение. — 2013. — № 3. — С. 40–42. — *О вопросах, рассмотренных на Всероссийской научно-*

практической конференции «Фонды библиотек в цифровую эпоху: традиционные и электронные ресурсы, комплектование, использование», состоявшейся 26–29 марта 2013 г. В Российской национальной библиотеке.

177. Сокуренок Е. Шаг навстречу «облаку» : информационно-мультимедийные технологии в современной библиотеке: вектор развития // Библиополе. — 2013. — № 5. — С. 12–15.

178. Соловьева Е. Б. Проблемы формирования и использования подписной базы сетевых удаленных ресурсов : (на примере Российской национальной библиотеки) // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. — 2013. — № 3. — С. 68–73. — (Библиотека. Фонды. Читатели). — Библиогр.: с. 72–73 (14 назв.). — *На примере Российской национальной библиотеки показано, каким образом формировалась в последние годы подписная коллекция сетевых удаленных ресурсов крупной общедоступной библиотеки.*

179. Федоров А. О. Инновации в библиографическом обслуживании : [продвижение библиотечно-библиографических услуг в Интернете] // Дом культуры. — 2013. — № 2. — С. 66–71 : ил.

180. Хайцева Л. Б. Виртуальная справочная служба для специалистов библиотечной сферы : (опыт Российской государственной библиотеки) // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. — 2013. — № 4. — С. 40–43. — (Инновационное развитие библиотек). — Библиогр.: с. 43 (2 назв.). — *Обслуживание специалистов библиотечной сферы, изучение специализированных ресурсов. Предоставление доступа к ним показано на примере Отдела литературы по библиотековедению, библиографоведению и книговедению Российской государственной библиотеки.*

181. Четверов В. В. Лицом к облаку. Корпоративные библиотечные технологии автоматизации // Вестник библиотек Москвы. — 2013. — № 2. — С. 13–17.

182. Шабанова М. А. Что общего между интернет-сообществом, читательским клубом и читательским дневником? // Библиотечное дело. — 2013. — № 14. — С. 29–34 : фот. — (Чтение). — *О деятельности реальных и виртуальных читательских клубов.*

183. Шароварова М. В. Воочию, по телефону, виртуально : обслуживание и обучение // Мир библиографии. — 2013. — № 5. — С. 46–48, 1 фот. — (Региональный опыт). — Ав-

тор статьи рассказывает о работе справочно-библиографического отдела Свердловской областной универсальной научной библиотеки имени В. Г. Белинского.

184. Шварцман М. Е. Электронная библиотека как основа виртуальной исследовательской инфраструктуры / М. Е. Шварцман, О. П. Найдин // Университетская книга. — 2013. — № 6. — С. 76–81 : ил. — (Электронные библиотеки). — О программном обеспечении виртуальной исследовательской инфраструктуры на базе электронной библиотеки.

185. Шумбар Е. В. Вопросы организации удаленного доступа «клиент-сервер» для операторов САБ ИРБИС64 / Е. В. Шумбар, А. А. Юн // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 12. — С. 97–101. — (Вестник Ассоциации ЭБНИТ. Выпуск 14). — Библиогр.: с. 100–101 (5 назв.). — Представлены методы внедрения автоматизированной системы в технологические процессы библиотеки. Освещен опыт работы по организации удаленного доступа «клиент-сервер» для операторов САБ ИРБИС64.

186. Шрайберг Я. Л. Интеграция библиотек в развивающееся информационное общество: что нас ждет впереди? : ежегодный доклад конференции «Крым-2012» // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 1. — С. 7–49. — В докладе говорится о падающем интересе к чтению книг, посещению библиотек во всем мире, росте тиражей электронных книг, пиратском и контрафактном контенте в Интернете. Читающая публика перешла на планшеты, букридеры, смартфоны. Растет количество библиотек электронных книг. Появилось новое направление работы — мобильные библиотеки.

187. Шрайберг Я. Л. Электронная книга, будущее библиотеки и общественное сознание: попытка осмысления и предвидения : ежегодный доклад конференции «Крым-2013» // Научные и технические библиотеки. — 2013. — № 11. — С. 3–55. — Библиогр.: с. 53–55 (62 назв.). — Место печатной книги в обозримом будущем. Развитие электронных книг. Проникновение компьютерных гаджетов в повседневную жизнь. Роль Интернета в человеческой деятельности.

188. Щербатых И. Виртуальные помощники : информационная поддержка: цели, задачи, результат // Библиополе. — 2013. — № 3. — С. 2–4 : фот. — (Намиру) (Слово — руководителю). — О традиционных информационных ресурсах

Северской ЦГБ и более подробно — об электронных ресурсах и сервисах, доступных удаленным пользователям на сайте библиотеки.

2012

189. Амлинский Л. З. Дистанционное библиотечно-информационное обслуживание: каким ему быть? // Научные и технические библиотеки. — 2012. — № 11. — С. 18–24. — *Рассмотрены современные варианты и режимы дистанционного предоставления библиотечных услуг, определены основные позитивные свойства этого вида обслуживания. Показано, что основными критериями при выборе информационных режимов обслуживания являются качество услуг и экономическая целесообразность.*

190. Губанова А. Ю. Как библиотеки попали в сети. О механизмах обратной связи // Библиотечное дело. — 2012. — № 6. — С. 36–38. — *О работе библиотекарей в виртуальном пространстве.*

191. Зверевич В. В. Пространство современной библиотеки: «реальное» и «виртуальное» // Научные и технические библиотеки. — 2012. — № 11. — С. 7–17.

192. Кайдаш И. В. Реквием по устоям. RIA-приложения как средство насыщения библиотечного интернет-пространства // Библиотечное дело. — 2012. — № 6. — С. 34–35. — *О библиотечной работе в социальных сетях.*

193. Капочкина И. П. Библиотечные услуги: перезагрузка // Современная библиотека. — 2012. — № 6. — С. 42–45.

194. Куприянова Т. Г. Инновационное развитие книги // Библиография. — 2012. — № 1. — С. 18–22. — *Статья посвящена современному этапу развития книжного дела, на котором традиционное печатное книгоиздание начинает конкурировать с электронным. Автор рассматривает новые виды электронных изданий, предназначенные для интернет-аудитории, а также вопросы терминологии и авторского права.*

195. Левшина Н. Н. Сайт библиотеки как инструмент эффективного обслуживания виртуальных пользователей // Библиотечное дело. — 2012. — № 15. — С. 20–22.

196. Матвеева И. Ю. Электронный сервис в библиотеке : вопросы содержания и организации // Библиография. — 2012. — № 6. — С. 17–22.

197. Опарина О. Д. Организация научной деятельности библиотек в Интернете // Библиотековедение. — 2012. — № 5. — С. 30–37. — *Рассмотрены тенденции и формы институализации науки в электронной среде, научная инфраструктура Интернета в библиотечной сфере. Показаны направления сетевых научных исследований, связанных с библиотечными информационными ресурсами, технологиями доступа к информации, информационной грамотностью и потребностями пользователей.*

198. Редькина Н. С. Внедрение инноваций в технологические процессы научной библиотеки в условиях развивающейся веб-среды / Редькина Н. С., Драцкая М. Е. // Библиосфера. — 2012. — № 2. — С. 33–42. — *Рассматриваются вопросы совершенствования основных технологических процессов научной библиотеки с помощью современных средств и сервисов Интернета.*

199. Серганова Н. А. Единое информационное пространство. Три этапа автоматизации // Библиотечное дело. — 2012. — № 1. — С. 13–14. — *О создании единого информационного пространства МУК ЦБС г. Воронежа.*

200. Степанов В. К. Библиотека в системе цифровых коммуникаций: стратегия выживания // Школьная библиотека. — 2012. — № 6/7. — С. 67–71.

201. Трачук Л. Ф. Особенности вебблиографических пособий : теоретический аспект // Научные и технические библиотеки. — 2012. — № 4. — С. 52–59. — *Рассмотрены специфика подготовки вебблиографических пособий и их роль как источников электронного справочно-библиографического обслуживания.*

202. Торхауг Й. Успехи и неудачи цифровых (электронных) библиотечных сервисов: десятилетний опыт Дании / Йенс Торхауг, Эрик Торлунд Йепсен // Научные и технические библиотеки. — 2012. — № 4. — С. 38–52.

203. Четверов В. В. Выкройки из шкуры неубитого медведя // Вестник библиотек Москвы. — 2012. — № 3. — С. 19–23. — *В центре внимания автора статьи программиста Отдела электронных ресурсов ЦУНБ им. Н. А. Некрасова, электронные библиотечные системы (ЭБС).*

204. Ганзикова Г. С. Развитие виртуальных сервисов детских библиотек в свете концепции «Библиотека 2.0» // Библиотечное дело. — 2011. — № 9. — С. 37-41.

205. Грибков Д. Н. Виртуальное обслуживание как средство совершенствования библиотечного обслуживания // Научные и технические библиотеки. — 2011. — № 12. — С. 41-44. — *Представлена технология онлайн-обслуживания пользователей Орловской областной публичной библиотеки имени И. А. Бунина.*

206. Жукова Н. В. Обживая виртуальное пространство. Условия для новых сервисов / Жукова Н. В., Дарутина А. Г. // Библиотечное дело. — 2011. — № 22. — С. 19-20. — *Об изменении виртуального пространства библиотечной системы г. Сургута.*

207. Коновалов Л. Электронные библиотеки от компании Xerox // Университетская книга. — 2011. — № 11. — С. 92-93 : ил. — *О программном обеспечении XeroxBookSurf на базе платформы XeroxDocuShare, предназначенном для научных, в том числе вузовских библиотек. Предоставляет доступ к полнотекстовым электронным ресурсам.*

208. Матлина С. Г. Мобильное, реальное и виреальное... Социально-культурные аспекты модернизации библиотечного пространства // Библиотечное дело. — 2011. — № 21. — С. 9-15.

209. Найдина Е. Л. Виртуальная справочная служба российской государственной библиотеки // Вестник Библиотечной ассамблеи Евразии. 2011. — № 4. — С. 36-38.

210. Нещерет М. Ю. Чат-обслуживание в режиме реального времени в РГБ / Нещерет М. Ю., Найдина Е. Л. // Библиография. — 2011. — № 2. — С. 58-62. — *Статья посвящена новой услуге Российской государственной библиотеки (РГБ) — виртуальному справочно-библиографическому чат-обслуживанию. Рассмотрены особенности программного обеспечения, опыт зарубежных библиотек, приведены рекомендации по наиболее эффективному использованию услуги.*

211. Плохотник Т. На пересечении реальности и виртуальности. «Святая наука — услышать друг друга» // Библиотечное дело. — 2011. — № 11. — С. 41-44.

212. Пурник А. В. Электронные книги и библиотечная практика // Библиотечное дело. — 2011. — № 15. — С. 26–30. — *В своей статье автор рассказывает, что может ожидать библиотекарей при работе с электронной книгой.*

213. Редькина Н. С. «Библиотеки в облаках», или Возможности использования перспективных информационных технологий // Научные и технические библиотеки. — 2011. — № 8. — С. — 44–54. — *Рассмотрены вопросы использования перспективных технологий в стратегическом развитии библиотек: технические средства, социальные сети, мобильные сайты и облачные вычисления.*

214. Степанов В. К. Библиотека в системе легального распространения цифрового контента // Современная библиотека. — 2011. — № 6. — С. 10–15. — *О месте библиотек в современном цифровом мире.*

215. Степанов В. К. Будущее библиотек в системе цифровых коммуникаций: подход к проблеме // Школьная библиотека. — 2011. — № 6/7. — С. 75–77.

216. Ульева Л. Осторожно – паутина...: [исследования об использовании интернета в библиотеке] // Библиотека. — 2011. — № 11. — С. 18–22.

217. Федоров А. О. Нужен ли библиотечный блог? От любителей к профессионалам // Библиотечное дело. — 2011. — № 8. — С. 9–11. — *Об использовании библиотечного блога как инструмента продвижения библиотечной мысли.*

218. Якушина Е. В. Социальные сети: Facebook и «Живой журнал» // Справочник руководителя учреждения культуры. — 2011. — № 5. — С. 100–108.

219. Якушина Е. В. Социальные сети: «Мой Круг» и «Мой мир» : [сеть профессиональных контактов] // Справочник руководителя учреждения культуры. — 2011. — № 6. — С. 80–89.

2010

220. Вислый А. Виртуальные методы и реальные задачи // Библиотека. — 2010. — № 2. — С. 53–57.

221. Ефимова Е. А. «Мышь библиотечная» : история одного блога // Современная библиотека. — 2010. — № 7. — С. 74–76.

222. Лаврик О. Л. Использование новейших технологий для реализации информационной функции библиотеки /

Лаврик О. Л., Юдина И. Г. // Библиосфера. — 2010. — № 1. — С. 35–41. — Показаны возможности использования новейших информационно-коммуникационных технологий в информационной деятельности библиотек как ближайшая перспектива их развития.

223. Левин Г. Л. Традиционные типы библиографической продукции в электронной среде : проблемы теории и практика российских библиотек // Библиосфера. — 2010. — № 1. — С. 7–13. — Рассматриваются понятие и термин «библиографический ресурс», соотношение терминов «библиографические ресурсы» и «библиографическая продукция». Раскрывается разграничение нетрадиционных (форматных) и традиционных (линейных) библиографических ресурсов. Определяются основные направления создания и распространения традиционных типов библиографической продукции (каталог, указатель, список, обзор) в электронной форме библиотеками Российской Федерации, средства учета, поиска и ориентирования в электронных библиографических ресурсах (библиографии электронной библиографии).

224. Матвеева И. Ю. Сетевой дневник читателя // Современная библиотека. — 2010. — № 2. — С. 86–95.

225. Махалина Т. А. «Читай это!» : проект на YouTube // Современная библиотека. — 2010. — № 7. — С. 22–23. — Использование библиотеками Интернета для презентации новых книг.

226. Мисюров Д. Традиционные библиотеки и современные технологии // В мире науки. — 2010. — № 5. — С. 86. — О работе интернет-конференции, на которой обсуждались проблемы совмещения работы привычных книжных фондов на бумажных носителях и новых технологий.

227. Нещерет М. Ю. Виртуальная справочная служба Российской государственной библиотеки: предварительные итоги работы // Библиотековедение. — 2010. — № 1. — С. 45–48. — Описывается работа виртуальной справочной службы Российской государственной библиотеки, которая действует с 17 апреля 2007 г. Несмотря на сравнительно небольшой опыт работы, она может служить примером успешной реализации справочно-библиографического обслуживания на основе интернет-технологий, так как уже сегодня обеспечивает удаленным пользователям оперативность, полноту и высокое качество информации.

228. Плешакова М. А. Невербальная коммуникация в электронной среде: к вопросу о ее использовании на сайтах библиотек // Библиосфера. — 2010. — № 1. — С. 28–33. — *Поднимается вопрос о коммуникативной роли визуальных знаков, используемых на библиотечных сайтах. Приводятся различные подходы для изучения информационного взаимодействия читателя с сайтом библиотеки при помощи невербальных средств. В ходе анализа визуального ряда библиотечных сайтов выявляются разновидности знаков, цели и способы их использования.*

229. Сысуева О. Г. Виртуальный библиограф: среда обитания // Библиография. — 2010. — № 6. — С. 55–59. — *В статье дана характеристика службы «Библиограф online» ГУНБ Красноярского края. Обсуждаются трудности, возникающие в процессе работы виртуального библиографа, затрагиваются вопросы смысловой нагрузки термина «виртуальная справка».*

230. Цурина И. А. Виртуальная методическая помощь. Используем новый ресурс // Библиотечное дело. — 2010. — № 11. — С. 39–41. — *Рассказ о работе виртуальной методической службы на веб-сайте Национальной парламентской библиотеки Украины.*

231. Шишкин Ю. В. Технологии Web 2.0 как инструмент формирования современного имиджа библиотеки // Библиотечное дело. — 2010. — № 3. — С. 45–50. — *В статье анализируется применение инноваций как инструмента формирования нового имиджа библиотеки. Рассматриваются возможности новых технологий, которые обеспечивают систематизацию сервисов с точки зрения субъектов, проявляющих к ним интерес, и способствуют лучшей самоорганизации, как читателей, так и библиотечных профессионалов.*

232. Шрайберг Я. Л. Библиотека в электронной среде и вызовы современного общества : ежегодный доклад Международ. конф. «Крым-2009» // Научные и технические библиотеки. — 2010. — № 1. — С. 7–46. — *В докладе генерального директора ГПНТБ России на состоявшейся 6–14 июня XVI Международной конференции «Библиотечные и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса» рассматривались проблемы библиотек, информационных технологий в России, США и Европе в условиях финансового кризиса.*

Электронные ресурсы

233. Воропаев А. Н. Электронная книга и электронные библиотечные системы России [Электронный ресурс] / А. Н. Воропаев, К. Б. Леонтьев. — Электрон. ст. — Режим доступа к ст.: Справ.-правовая система «КонсультантПлюс». — *Комплексно рассматриваются основные направления и проблемы развития рынков и электронно-библиотечных систем (ЭБС) России.*

234. Степанов В. К. Библиотеки в виртуальном пространстве [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.vadimstepanov.ru/f_texts/virt_mat.htm, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 02.02.2015.

235. Степанов В. К. Библиотеки в системе легального распространения цифрового контента [Электронный ресурс] // Современная библиотека. — 2011. — № 6. — Режим доступа к ст.: <http://sb.litera-ml.ru/assets/files/Fulltext/Stepanov.pdf>, свободный. — Загл. С экрана. — Дата обращения: 02.02.2015.

236. Степанов В. К. Библиотеки в системе легального распространения цифрового контента: продолжение разговора [Электронный ресурс] // Современная библиотека. — 2012. — № 4. — Режим доступа к ст.: <http://sb.litera-ml.ru/assets/files/Fulltext/Stepanov-4-12.pdf>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 02.02.2015.

237. Степанов В. К. Библиотеки в условиях сокращающегося книжного пространства [Электронный ресурс] // Научные и технические библиотеки. — 2014. — № 3. — Режим доступа к ст.: http://www.gpNtb.ru/Ntb/Ntb/2014/3/Ntb_3_1_2014.pdf, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 02.02.2015.

238. Степанов В. К. Библиотеки цифровой эпохи: к разработке стратегии и тактики преобразований [Электронный ресурс] // Современная библиотека. — 2014. — № 9. — Режим доступа к ст.: <http://ru.calameo.com/read/0034624433f5f4c8ca9a2>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 02.02.2015.

239. Степанов В. К. Компьютеры и сети в ближайшее пятилетие: что должен знать каждый руководитель [Электронный ресурс] // Современная библиотека. — 2014. — № 7. — Режим доступа к ст.: [http://sb.litera-ml.ru/assets/files/ Fulltext/](http://sb.litera-ml.ru/assets/files/Fulltext/)

7-2014/stepaNov_7_14.pdf, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 02.02.2015.

240. Степанов В. К. Между НЭБом и землей: к разработке стратегии и тактики преобразований библиотек России [Электронный ресурс]. Часть 2 / В. Степанов, Е. Гусева // Университетская книга. — 2014. — № 10. — Режим доступа к ст.: <http://www.uNkNiga.ru/biblioteki/bibdelo/3472-mezhdu-Nebom-i-zemley-k-razrabotke-strategii-2.html>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 02.02.2015.

241. Степанов В. К. Между НЭБом и землей: к разработке стратегии и тактики преобразований библиотек России [Электронный ресурс]. Часть 1 / В. Степанов, Е. Гусева // Университетская книга. — 2014. — № 9. — Режим доступа к ст.: <http://www.uNkNiga.ru/biblioteki/bibdelo/3399-mezhdu-Nebom-i-zemley-k-razrabotke-strategii.html>, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 02.02.2015.

242. Степанов В. К. Формирование полнотекстовых коллекций в Интернете: опыт библиотек России [Электронный ресурс] // Научные и технические библиотеки. — 2010. — № 2. — Режим доступа к ст.: http://www.gpNtb.ru/Ntb/Ntb/2010/2-2010/Ntb_2_2_2010-%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2.pdf, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 02.02.2015.

243. Степанов В. К. Цифровое настоящее и будущее российских библиотек. Мнение эксперта [Электронный ресурс] // Университетская книга. — 2011. — № 7/8. — (Журнал в журнале.Крым — 2011). — Режим доступа к ст.: http://www.aselibrary.ru/datadocs/doc_4286zi.pdf, свободный. — Загл. с экрана. — Дата обращения: 02.02.2015.

Информационный сборник

Профессиональные студии

(Серия «В помощь специалисту публичной библиотеки»)

Выпуск 9

Реальные библиотеки в виртуальном пространстве: задачи, проблемы, решения

Составители

М. П. Шмидт

Н. В. Самохина

Ответственный за выпуск

А. А. Макеева

Редактор

Е. В. Стадниченко

Дизайн и верстка

К. И. Коршунов